مدينة ريتشموند

نبني مستقبلنا معاً

استراتيجية التنمية الاجتماعية (٢٠٢٥–٢٠٣٥)

ملخص بلغة مبسطة

إدارة التنمية الاجتماعية للمجتمع المحلي

Richmond

ما هي استراتيجية التنمية الاجتماعية؟

استراتيجية التنمية الاجتماعية هي خطة مدتها ١٠ سنوات تساعد ريتشموند على الاستعداد للمستقبل مع تلبية الاحتياجات الاجتماعية الحالية في المجتمع المحلي. والهدف من هذه الخطة هو دعم الرفاه الاجتماعي لكل مَن يعيش في ريتشموند أو يعمل فيها أو يقضي وقتاً بها.

وقد وضعت هذه الخطة من خلال عدة خطوات، شملت ما يلي:

- التعرّف على الأمور التي نجحت بشكل جيد في مدن أخرى؛
- تحليل التعداد السكاني الكندي والبيانات الديموغرافية للمجتمع المحلي؛ و
- إشراك أكثر من ١,٢٠٠ من المقيمين والمنظمات المجتمعية والشركاء من الجهات العامة.

وقد ساعدت هذه الخطوات معاً في بناء رؤية مشتركة لمستقبل ريتشموند وتوجيه إعداد هذه الخطة.

مجالات التركيز والإجراءات

تضم الخطة خمسة مجالات تركيز رئيسية و٧٣ إجراءً. ومجالات التركيز الخمسة هي:

مجال التركيز ١: تيسير الحصول على الاحتياجات الأساسية

مساعدة السكان في الحصول على الخدمات والموارد التي يحتاجون إليها في حياتهم اليومية، مثل الغذاء والمأوى.

مجال التركيز ٢: جعل الجميع يشعرون بالترحيب والقبول

الاحتفاء بالتنوع في ريتشموند من خلال مساعدة الأشخاص من مختلف الثقافات والفئات العمرية على التعلم المتبادل والاحترام المتبادل.

مجال التركيز ٣: بناء مجتمع محلي آمن وقوي ومتاح للجميع

جعل المتنزهات والشوارع والأماكن العامة أكثر جاذبية وأسهل استخداماً للجميع.

مجال التركيز ٤: دعم بناء مجتمع محلي يمكن للجميع المشاركة فيه

مساعدة الأشخاص في العثور على معلومات مهمة حول ما يحدث في المدينة وكيف يمكنهم المشاركة وطرح أفكارهم.

مجال التركيز ٥: زيادة قدرات المجتمع المحلي على العمل معاً

تشجيع الحكومات والمنظمات وأفراد المجتمع المحلي على التعاون لجعل ريتشموند مكاناً أفضل.

فهم التنمية الاجتماعية

التنمية الاجتماعية تعني مساعدة المجتمعات المحلية على أن تصبح أماكن صحية وآمنة وداعمة للجميع. وهي تركز على تحسين مجالات مثل الإسكان، والرعاية الصحية، والتعليم، والتوظيف، والبيئة، مما يساهم في بناء مجتمع محلي يتاح فيه للجميع فرصة النجاح والحصول على مستقبل أفضل. تستند التنمية الاجتماعية إلى مبدأ أن المجتمعات المحلية تبلغ أقصى درجات قوتها عندما يتمكن جميع السكان، بمختلف خلفياتهم، من تلبية احتياجاتهم الأساسية، والحفاظ على صحتهم وسلامتهم، والشعور بالانتماء والترابط. وتُعد هذه العملية جهداً مشتركاً يجمع كافة مستويات الحكومة، إلى جانب المنظمات غير الربحية، والكيانات المجتمعية، والسكان أنفسهم. ومن خلال تضافر هذه الجهود، يسهم الجميع في الارتقاء بجودة الحياة لكل فرد في المجتمع المحلي.

ندرك اليوم أن بعض الأفراد واجهوا تمييزاً ولم يتمكنوا من المشاركة الكاملة في حياة المجتمع المحلي. وتلتزم المدينة بالعمل مع الشركاء والسكان للتغلب على هذه العقبات وجعل ريتشموند مكاناً أكثر إنصافاً وشمولاً للجميع.

مجال التركيز ١:
تيسير الحصول على الاحتياجات الأساسية

لماذا يعد هذا الأمر مهماً؟

ينجح المجتمع المحلي عندما يتمكن الجميع من تلبية احتياجاتهم الأساسية، مثل الحصول على الغذاء الكافي، ومكان آمن للعيش فيه، ودعم صحتهم النفسية والبدنية. وقد أصبح هذا الأمر أكثر صعوبة في الآونة الأخيرة بسبب ارتفاع أسعار المواد الغذائية والسكن، في حين ظل دخل العديد من الأسر دون تغيير. وتريد المدينة التأكد من قدرة سكان ريتشموند على تلبية احتياجاتهم الأساسية من خلال دعم البرامج والخدمات التي تُسهّل الحصول على الغذاء والسكن وخدمات الرعاية الصحية.

الإجراءات

الحد من الجوع

- إعداد وتنفيذ خطة غذائية مجتمعية لتسهيل حصول الأفراد على ما يحتاجونه من غذاء.
- جمع المنظمات الغذائية المحلية معاً حتى يتمكن الأشخاص من الحصول على غذاء أقل تكلفة ومألوف لهم ثقافياً.
- دراسة إنشاء مساحة مجتمعية يمكن للناس فيها الحصول على طعام في حالات الطوارئ، وتعلم إعداد وجبات صحية، والعثور على موارد مفيدة.
- دعم البرامج التي تعلّم مهارات إعداد الطعام وتزيد فرص الحصول على خيارات غذائية صحية ومغذية ومألوفة ثقافياً.

الوقاية من التشرد والحد منه

- العمل مع الأشخاص الذين عانوا من التشرد، والمجموعات المجتمعية، والشركاء الحكوميين لتطبيق نهج "السكن أولاً". ويعني هذا مساعدة الأشخاص في الحصول على السكن فوراً، ثم ربطهم بخدمات الدعم، مثل الرعاية الصحية أو التدريب على المهارات الحياتية.
- إعداد خطة استراتيجية لمساعدة الأفراد في العثور على مساكن آمنة ومستدامة، ودعم المعرضين لخطر فقدان منازلهم.
- العمل مع حكومة المقاطعة والحكومة الفيدرالية، والمنظمات المجتمعية لبناء المزيد من المساكن.
- إعداد خطط للوقاية من التشرد في المجتمع المحلي وتقديم الدعم للأشخاص الذين يعانون بالفعل من التشرد، من خلال العمل الوثيق مع المجموعات المجتمعية والحكومات.

زيادة خيارات السكن

- زيادة خيارات السكن من خلال وضع خطط وسياسات جديدة، وشراء أراضٍ، والعمل مع المجموعات المجتمعية والحكومات.
- العمل مع حكومة المقاطعة والحكومة الفيدرالية، ومزودي خدمات السكن غير الربحيين لبناء المزيد من المنازل التي يمكن للسكان تحمل تكلفتها.
- دعم مجموعات الإسكان غير الربحية والجهات المموّلة والكيانات المُنفِّذة لمشاريع البناء لإنشاء المزيد من المساكن الآمنة وبأسعار معقولة تلبي احتياجات الناس، وخاصة من يحتاجون إلى دعم إضافي مثل كبار السن.
- استخدام أدوات الحكومة المحلية لحماية المستأجرين وزيادة خيارات السكن الآمن والمستدام.
- دعم توفير مساكن ميسورة التكلفة للعاملين في القطاعات الأساسية، مثل موظفي الرعاية الصحية والمعلمين، الذين قد لا تتناسب أجورهم مع أسعار الإيجار الحالية.
- طلب تمويل من حكومات المقاطعات والحكومة الفيدرالية لتحديث المنازل القديمة، بما يضمن تقليل استهلاكها للطاقة وجعلها أكثر أمانًا.
- استخدام أدوات التخطيط في المدينة لتحديد ودعم المساكن المناسبة للأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن.

تعزيز الصحة والرفاه

- مساعدة السكان في الحصول على الخدمات الاجتماعية التي تدعم صحتهم ورفاههم.
- دعم حصول السكان على الرعاية الطبية، وخدمات الصحة النفسية، وخدمات علاج الإدمان.
- إنشاء أحياء سكنية يمكن للسكان فيها الوصول إلى الخدمات، وبناء الروابط المجتمعية، والحد من مشاعر الوحدة.

مجال التركيز ٢:
جعل الجميع يشعرون بالترحيب والقبول

لماذا يعد هذا الأمر مهماً؟

تضم ريتشموند سكاناً من لغات وهويات جندرية وأديان وتوجهات جنسية وقدرات وأعمار ومستويات دخل مختلفة. وتهدف المدينة إلى بناء مجتمع محلي يشعر فيه الجميع بالأمان، والترحيب، والتقدير. ولدعم هذا الهدف، ستتخذ المدينة إجراءات تساعد الأشخاص من مختلف الثقافات والفئات العمرية على التفاهم والاحترام وبناء الروابط فيما بينهم.

الإجراءات

تعزيز الشعور بالانتماء بين المجتمعات المحلية

- توفير فرص لأفراد المجتمع المحلي للتحدث مع بعضهم وبناء تفاهم أفضل فيما بينهم.
- تعزيز سبل مشاركة الأفراد من مختلف الفئات العمرية والخلفيات الثقافية في الاحتفاء بتنوع ريتشموند الثقافي، وذلك عبر بناء الشراكات وتقديم المنح.
- دعم زيادة الوعي بالصحة النفسية والإدمان لتقليل الوصمة والتمييز، والمساعدة في بناء مجتمع محلي يشعر فيه الأشخاص بإدماج أكبر.
- التعاون مع أمم الشعوب الأولى المحلية ومجتمعات السكان الأصليين في المناطق الحضرية لإدماج ثقافة السكان الأصليين وتاريخهم في الفنون والبرامج على مستوى المدينة.
- مساعدة المجتمع المحلي في التعرف على مشكلة التشرد وخدمات الدعم المتاحة.
- إيجاد طرق للحد من الكراهية والتنمر والتمييز في المجتمع المحلي من خلال زيادة الفهم العام عبر الشراكات والتعليم.
- دعم المشاريع التي تساعد الأشخاص على التواصل مع بعضهم، بما في ذلك المبادرات التي تجمع الجيران معاً في المباني السكنية.
- تشجيع ودعم المشاريع التي يقودها المجتمع المحلي والتي تساعد الناس على بناء روابط أقوى مع بعضهم البعض.

التخطيط لجميع الأعمار ومختلف مراحل الحياة

- تحسين البرامج والخدمات لتناسب احتياجات جميع الأعمار، بما في ذلك الشباب، والبالغون العاملون، والأسر التي لديها أطفال صغار، وكبار السن.
- دعم خدمات رعاية الأطفال بأسعار معقولة لتمتد خارج ساعات العمل المعتادة (من ٩ صباحاً إلى ٥ مساءً)، بالتعاون مع الشركاء في القطاعين العام والخاص، والمنظمات غير الربحية، وحكومة المقاطعة والحكومة الفيدرالية.
- بناء مجتمع يراعي احتياجات الأطفال والشباب من خلال التخطيط والبرامج والخدمات التي تشجع التنقل النشط واللعب والمشاركة والتواصل الاجتماعي.
- إشراك أشخاص من فئات عمرية مختلفة في مشاريع التخطيط والتطوير لفهم احتياجاتهم وتلبيتها بشكل أفضل.
- وضع سياسات وأدوات تخطيط وخدمات تراعي احتياجات كبار السن وما يهمهم، وتساعدهم على المشاركة بنشاط في المجتمع.
- التخطيط للاحتياجات الحالية والمستقبلية من خلال تقديم برامج وخدمات تدعم الأشخاص خلال مراحل الحياة المختلفة.
- وضع خطط تتيح للناس فرصًا أكبر للمشاركة في الأنشطة المجتمعية، ولا سيما الشباب البالغون من ١٩ إلى ٢٤ عامًا والأسر العاملة.

مجال التركيز ٣:
بناء مجتمع محلي آمن وقوي ومتاح للجميع

لماذا يعد هذا الأمر مهماً؟

المجتمع المحلي الآمن والمهيأ للجميع هو ذلك المجتمع الذي يتمكن فيه كل فرد من التحرك بسهولة والتواصل مع الآخرين. وتطمح المدينة إلى جعل الأماكن العامة سهلة الاستخدام للناس كافة، بغض النظر عن أعمارهم أو وسيلة تنقلهم. ويشمل ذلك توفير ممرات ممهدة، ومنحدرات، ولافتات واضحة، وممرات عبور آمنة، مما يتيح للسكان الاستمتاع بهذه المناطق والشعور بانتماء قوي إلى مجتمعهم المحلي.

الإجراءات

تسهيل الوصول إلى المناطق العامة

- استكشاف أدوات وتقنيات جديدة لمساعدة الأشخاص من جميع الأعمار واللغات والقدرات على معرفة طريقهم والتنقل في المجتمع المحلي.
- تطوير الأماكن العامة بإضافة مناطق هادئة وأماكن للراحة.
- تصميم مشاريع المدينة بما يضمن سهولة تحرك الأفراد من كافة الأعمار والقدرات وعثورهم على ما يحتاجون إليه.
- تعزيز إمكانية الوصول إلى الحدائق والممرات والمرافق العامة، وتسهيل استخدامها للجميع.

مساعدة الأشخاص من جميع الأعمار والقدرات في الحصول على المزيد من خيارات النقل

- ضمان أن تكون الطرق ووسائل النقل أكثر أماناً وسهولة للوصول إلى الخدمات، ومقار العمل، والمدارس، والأنشطة الاجتماعية.
- تحسين خيارات المشي وركوب الدراجات الهوائية لتكون آمنة ومريحة وممتعة للجميع، وخاصة الطرق المؤدية إلى الأماكن التي تدعم الروابط المجتمعية والرفاه العام.

بناء أحياء سكنية متصلة

- تسليط الضوء على الخصائص التي تجعل كل حي سكني متفرداً، وابتكار أساليب تعزز التواصل بين الجيران، لا سيما في المناطق ذات الكثافة السكانية العالية.
- استكشاف طرق لضمان وصول جميع الأحياء السكنية إلى مزيد من الخدمات والمساحات المجتمعية.

بناء مجتمعات محلية أكثر أماناً وقوة

- مواصلة تعزيز السلامة العامة عبر العمل الوثيق مع الشركاء وتقديم برامج تعليمية تهدف إلى التدريب على مهارات السلامة.
- توعية المجتمع بالتحديات الأمنية والمخاطر التي تواجه مجتمعات (2SLGBTQI+)، والسكان الأصليين، والأقليات الدينية، والمجموعات العرقية، والأشخاص بلا مأوى.
- دعم المبادرات التي تساعد السكان على الاستعداد لحالات الطوارئ.
- مواصلة الحد من آثار تغير المناخ عبر إعداد برامج تساعد السكان على التكيف، مع التركيز على الفئات الأكثر عرضة للمخاطر أثناء ظروف الطقس القاسي أو فترات تدني جودة الهواء، مثل كبار السن.

مجال التركيز ٤:
دعم مجتمع محلي يمكن للجميع المشاركة فيه

لماذا يعد هذا الأمر مهماً؟

في المجتمع المحلي القوي والمترابط، تتاح للجميع فرصة المشاركة والمساهمة في صياغة القرارات التي تؤثر على مسار حياتهم. وتسعى المدينة إلى دعم هذا التوجه من خلال تيسير الوصول إلى المعلومات وجعلها سهلة الفهم، وتوفير تقنيات ميسرة الاستخدام، وإتاحة المزيد من فرص التطوع أمام السكان. ستُسهم هذه المبادرات في تمكين الأشخاص من مختلف الخلفيات من المشاركة في الأنشطة المجتمعية، وطرح أفكارهم لبناء مستقبل أكثر قوة للجميع.

الإجراءات

تعزيز المشاركة العامة

- مساعدة الأشخاص على فهم ما تقوم به المدينة والمشاركة فيه من خلال نشر المعلومات بطرق مختلفة، بما في ذلك البرامج التعليمية.
- تحديد العوائق التي تمنع مشاركة السكان في صنع القرار المحلي، والعمل على إزالتها، مع إيلاء اهتمام خاص للفئات التي تواجه تحديات في تحقيق الإنصاف.
- دعوة ودعم الأشخاص من خلفيات متنوعة وذوي مهارات مختلفة للمشاركة في اللجان الاستشارية للمدينة.

تشجيع الانخراط في الحياة المجتمعية

- تقديم المزيد من البرامج المجتمعية المجانية أو منخفضة التكلفة لمساعدة الجميع على الشعور بالاندماج والتواصل.
- استخدام أدوات تواصل واضحة وفعالة لتسهيل حصول الناس على معلومات المدينة والانخراط في صنع القرار المحلي.
- الترويج للأدوات، مثل منصة "ماي ريتشموند"، لتمكين السكان من العثور على معلومات المدينة ومشاركة آرائهم بسهولة.
- تحديد الطرق التي تساعد المنظمات المجتمعية على التكيف مع التغيرات في قاعدة متطوعيها والترويج لها، إذ يؤدي المتطوعون دوراً مهماً في تقديم البرامج والخدمات للمجتمع المحلي.

- التعاون مع أفراد المجتمع المحلي والمنظمات المجتمعية، بما في ذلك الفئات التي تواجه تحديات في تحقيق الإنصاف، لابتكار حلول للقضايا الاجتماعية.
- دعم البرامج التي تعمل على إزالة ومنع العقبات التي تواجه الفئات الأقل حظاً في تحقيق الإنصاف، بما في ذلك تقديم المساعدة في تكاليف البرامج، وتوفير سبل الوصول إلى التكنولوجيا، وتنمية المهارات الرقمية والمعرفة المالية.
- دعم البرامج التي يقودها المجتمع المحلي والتي تساعد الناس على الشعور بالتواصل والانخراط من خلال المشاريع الصغيرة والمنح والشراكات.

تعزيز الإدماج الاقتصادي

- دعم الشركات المحلية لتعزيز التواصل، وتبادل الأفكار، وتحقيق النمو.
- دعم البرامج المجتمعية التي تساعد الفئات التي تواجه تحديات في تحقيق الإنصاف، بما في ذلك الأشخاص في مراحل مختلفة من الحياة، على اكتساب مهارات العمل، والعثور على مرشدين، والحصول على وظائف.

مجال التركيز ٥:
زيادة قدرات المجتمع المحلي على العمل المشترك

لماذا يعد هذا الأمر مهماً؟

لا يمكن للمدينة حل التحديات الاجتماعية الحالية بمفردها. ويجب أن تتعاون مع مختلف مستويات الحكومة، ومجموعات المجتمع المحلي، والسكان، والشعوب الأولى المحلية، ومجتمعات السكان الأصليين في المناطق الحضرية. وبالتعاون المشترك، يمكن للمدينة فهم احتياجات المجتمع المحلي بشكل أدق، وابتكار حلول تُحدث فرقاً إيجابياً وملموساً على أرض الواقع.

الإجراءات

بناء وتعزيز قدرات المجتمع المحلي

- العمل مع الشركاء المجتمعيين لمعالجة القضايا الاجتماعية المهمة عبر الانضمام إلى المجموعات والمشاريع التي توحد الجهود بين المنظمات.
- تعزيز العلاقات مع حكومة المقاطعة والحكومة الفيدرالية من خلال الاجتماع بانتظام لوضع حلول للقضايا الاجتماعية في ريتشموند.
- العمل مع حكومة المقاطعة والحكومة الفيدرالية لتأمين تمويل طويل الأجل للبرامج والخدمات التي تلبي احتياجات المجتمع المحلي.
- مراجعة برنامج منح المدينة بانتظام لضمان توافقه مع احتياجات المجتمع المحلي والاستخدام الأمثل لموارد المدينة.
- مساعدة وكالات الخدمات الاجتماعية في العثور على مساحات ومقرات تُمكنها من التوسع والاستمرار في دعم أفراد المجتمع المحلي.
- دراسة وتطبيق ممارسات شراء الأراضي بما يخدم التخطيط طويل الأجل للمدينة وأهداف التنمية الاجتماعية.

بناء علاقات مع الشعوب الأولى المحلية ومجتمعات الشعوب الأصلية في الحضر

- بناء وتعميق العلاقات مع قبائل الشعوب الأولى المحلية ومجتمعات الشعوب الأصلية في الحضر بريتشموند، وإعداد نهج شامل للمدينة في مسار المصالحة.
- التعاون مع مجتمعات الشعوب الأصلية في الحضر بريتشموند لفهم احتياجاتهم وأهدافهم المجتمعية بشكل أعمق.

زيادة قدرة المدينة على الاستجابة للاحتياجات المتغيرة

- تبني نهج الإنصاف الاجتماعي عند إعداد أو تحديث خطط المدينة وسياساتها وممارساتها، لتمكين المدينة من الحد من أوجه عدم المساواة وتعظيم المكتسبات للمجتمع المحلي بأكمله.
- توفير فرص التدريب والتعلم لموظفي المدينة لتعزيز ممارسات المصالحة، والتنوع، والإنصاف، والإدماج في المجتمع المحلي.
- ضمان توفر عدد كافٍ من موظفي المدينة لتخطيط وتلبية الاحتياجات الاجتماعية المتغيرة لسكان ريتشموند.
- متابعة البيانات المحدثة لفهم تغيرات احتياجات المجتمع المحلي بشكل أفضل ودعم عمليات التخطيط.
- متابعة البرامج الإقليمية والفيدرالية والتغيرات التشريعية لفهم تأثيرها على القضايا الاجتماعية والاستفادة من الفرص الجديدة.
- ابتكار وتطبيق أدوات لقياس التقدم المحرز نحو تحقيق أهداف التنمية الاجتماعية، مع التركيز على تحسين الرفاه الاجتماعي للمجتمع.
- إعداد نسخة موجزة ومبسطة من الخطة، وتوفير ترجمات لها، لتمكين شريحة أوسع من الناس من فهم محتواها.
- تقديم تقرير دوري حول التقدم المحرز كل ثلاث سنوات إلى مجلس المدينة، والشركاء المجتمعيين، والجمهور.

مصطلحات مفيدة ينبغي معرفتها

مجتمع 2SLGBTQI+: مصطلح يشمل ثنائيي الروح، والمثليات، والمثليين، ومزدوجي الميل الجنسي، والمتحولين جنسيًا، والكوير، وثنائيي الجنس، وغيرها من الهويات الجنسية والجندرية.

إمكانية الوصول: تجربة خالية من العوائق، تضمن للجميع القدرة على الوصول إلى مرافق مجتمعهم المحلي واستخدامها والاستفادة منها على نحو يحقق الإنصاف الاجتماعي.

التنقل النشط: التنقل باستخدام الحركة البدنية الذاتية بدلاً من المركبات الآلية، مثل المشي، وركوب الدراجات الهوائية، والتزلج.

التنمر: سلوك متكرر يؤذي شخصاً ما أو يهدده أو يحرجه.

تغير المناخ: تغيرات طويلة الأجل في أنماط الطقس تسببها الأنشطة البشرية في الغالب، وتؤدي إلى مشكلات مثل ارتفاع درجات الحرارة والطقس القاسي.

التمييز: معاملة غير عادلة لشخص ما بسبب عرقه، أو جنسه، أو دينه، أو إعاقته، أو غيرها من الخصائص الشخصية.

التنوع والإنصاف والإدماج: بناء مجتمعات محلية وأماكن عمل تُقدر فيها الخلفيات المختلفة، ويُعامل فيها الجميع بإنصاف، ويشعر فيها كل فرد بالترحيب.

الإدماج الاقتصادي: ضمان حصول الجميع على فرصة عادلة للمشاركة في الاقتصاد.

الحكومة الفيدرالية: مستوى الحكومة المسؤول عن اتخاذ القرارات التي تؤثر على الدولة بأكملها، مثل ملفات الهجرة، والدفاع، والخدمات المصرفية، والعلاقات مع الشعوب الأصلية.

قبائل الشعوب الأولى: الشعوب الأصلية في كندا التي تتمتع بثقافاتها، ولغاتها، وتاريخها، وأراضيها التقليدية الخاصة. ولهم حقوق تكفلها وتعترف بها الحكومة الكندية.

برنامج المنح: برنامج يقدم دعماً مالياً للمنظمات أو المجموعات لمساعدتها في إدارة مشاريع تعود بالنفع على المجتمع المحلي.

الكراهية: مشاعر عداء أو نفور قوية تجاه شخص أو مجموعة، غالباً ما تكون مبنية على الهوية الشخصية.

نهج السكن أولاً: استراتيجية لمساعدة الأشخاص الذين يعانون من التشرد من خلال توفير سكن آمن ومستقر لهم على الفور، دون اشتراط تلبية أي متطلبات مسبقة. وبمجرد حصولهم على السكن، يتلقون خدمات الدعم التي تساعدهم على الاستقرار في منازلهم وتعزيز الرفاه الاجتماعي للمجتمع.

الشعوب الأصلية: مصطلح يشمل الشعوب الأولى، والإنويت، والميتيس، وهم السكان الأصليون لكندا.

المنظمات غير الربحية: منظمات تقدم خدمات أو دعماً للمجتمع المحلي ولا تستهدف تحقيق أرباح للملاك أو المساهمين. وتُعاد أي إيرادات تكتسبها لتمويل برامجها وخدماتها مجدداً.

التخطيط: عملية تحديد الأهداف المستقبلية وآليات تحقيقها. وفي العمل الحكومي، يشمل ذلك غالباً القرارات المتعلقة باستخدام الأراضي، والنقل، والإسكان، والخدمات المجتمعية.

السياسة: قواعد أو توجيهات تضعها الحكومة أو المنظمة لتنظيم اتخاذ القرارات وتحديد مسار العمل. وتشرح السياسات الإجراءات المطلوبة ومبرراتها.

الشريك من القطاع الخاص: كيان تجاري أو شركة تعمل بالتعاون مع جهة حكومية أو مجموعة مجتمعية في مشروع محدد. وهذه الشركات ليست جزءاً من الهيكل الحكومي.

حكومة المقاطعة: مستوى الحكومة المسؤول عن إدارة مقاطعة ما، مثل مقاطعة كولومبيا البريطانية، ويتولى اتخاذ القرارات بشأن المدارس، والمستشفيات، والموارد الطبيعية داخل نطاق المقاطعة.

الشركاء من القطاع العام: منظمات حكومية — مثل إدارات المدن، أو المقاطعات، أو الوزارات الفيدرالية — تعمل مع أطراف أخرى في مشاريع مشتركة تخدم المجتمع المحلي.

السلامة العامة: الجهود المبذولة للحفاظ على سلامة السكان وحمايتهم من الجرائم، والحوادث، والمخاطر المختلفة.

المصالحة: إجراءات تهدف إلى إصلاح العلاقات بين الشعوب الأصلية وغير الأصلية، وتقوم على أسس الاحترام المتبادل والتفاهم والحقيقة.

التنمية الاجتماعية: عمل مستمر يهدف إلى تحسين الرفاه الاجتماعي للمجتمع، وتوسيع الفرص، والارتقاء بجودة حياة الأفراد في المجتمع المحلي.

الإنصاف الاجتماعي: ضمان حصول الجميع على الفرص والموارد والدعم بشكل عادل، مع التركيز بشكل خاص على الأشخاص الذين يواجهون عقبات وتحديات.

القضايا الاجتماعية: مشكلات تؤثر على قطاع واسع من أفراد المجتمع المحلي، مثل الفقر، أو العنصرية، أو نقص السكن.

الخدمات الاجتماعية: برامج تساعد الأفراد في تلبية احتياجاتهم الأساسية، مثل توفير الغذاء، والإسكان، والإرشاد النفسي، أو دعم الأسر والشباب.

الوصمة: مواقف سلبية أو معتقدات غير عادلة تجاه فرد أو مجموعة، مما يشعرهم بالخجل أو التعرض للأحكام المسبقة.

مجتمعات الشعوب الأصلية في المدن: الشعوب الأصلية التي تقيم في المدن بدلاً من المحميات أو المناطق الريفية.

ZUMBA
LOVE
COMMUNITY IN DIVERSITY
ZUMBA

مدينة ريتشموند

٦٩١١ طريق رقم ٣، ريتشموند، كولومبيا البريطانية V6Y 2C1

الهاتف: ٤٠٠٠-٢٧٦-٦٠٤

www.richmond.ca