列治文市

攜手共創未來

《社會發展策略》(2025–2035)

簡明語言摘要

社區社會發展部

Richmond

什麼是《社會發展策略》

《社會發展策略》是一個為期 10 年的計劃。它幫助列治文為未來做好準備，並回應社區目前的需要。該計劃的目標是支援所有在列治文生活、工作或常來此處的人，讓大家生活得更好。

該計劃按以下幾個步驟制定，包括：

- 參考其他城市的成功經驗；
- 分析加拿大人口普查數據和社區人口資料；以及
- 聽取超過 1,200 名居民、社區組織及公共合作夥伴的意見。

這幾個步驟合起來，幫助形成了列治文未來的共同方向，也指引了該計劃的制定。

重點工作範圍及行動

該計劃有五項重點工作及 73 項行動。五項重點工作是：

重點工作 1：改善基本需求的獲取途徑

幫助居民取得日常生活需要的服務和資源，例如食物和住處。

重點工作 2：讓每個人都感到受歡迎和被接納

彰顯列治文的多元文化，幫助不同文化和年齡的人互相學習、互相尊重。

重點工作 3：建立安全、強大和無障礙的社區

讓公園、街道和公共空間更宜人，也更方便人們使用。

重點工作 4：打造人人參與的社區

幫助居民找到市內重要資訊，了解正在發生的事，以及如何參與及分享想法。

重點工作 5：提升社區合作能力

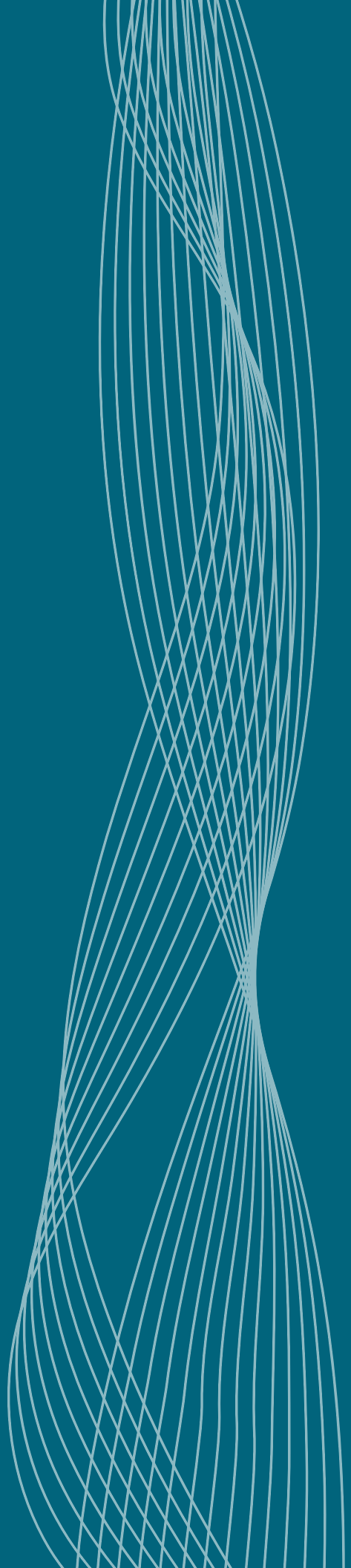
鼓勵政府、機構和社區居民合作，讓列治文更美好。

了解社會發展

社會發展的目標是幫助社區成為健康、安全和互相支持的地方，讓每個人都能受惠。社會發展注重於改善住房、醫療、教育、就業及環境等方面，從而建立一個讓每個人都有機會成功的社區，打造更好的未來。社會發展的理念是：社區中不同背景的居民都能滿足基本生活需要，保持健康，感到安全，並覺得有歸屬感、與他人有連結。如此一來，社區就會更強大。社會發展可以把各級政府、非營利機構、社區組織和居民連結起來。大家齊心協力，改善社區內所有人的生活質素。

如今，我們了解到部分人曾經遭遇歧視，亦未能完全參與社區生活。市政府承諾會與合作夥伴及居民合作，清除這些障礙，讓列治文成為一個更公平、更共融，也更適合所有人的地方。

重點工作 1：改善基本需求的獲取途徑



為什麼這很重要

一個成功的社區，應該讓每個人都能滿足基本生活需要，例如有足夠食物、有安全的住處，也能得到身心健康方面的支援。最近，滿足基本生活需要變得更困難。因為食品和住房價格上升，但很多家庭的收入沒有增加。市政府希望幫助列治文居民滿足基本生活需要。市政府會推動一些計劃和服務，讓居民更容易取得食品、住房和醫療服務。

行動

減少飢餓

- 制定並推行社區食物計劃，幫助人們更容易取得所需食品。
- 統籌本地與食物相關的組織，讓人們更容易獲取平價且合乎自己文化習慣的食品。
- 研究設立一個社區空間，人們可以在此取得緊急食物援助、學習準備健康餐點，並找到有用的資源。
- 推廣關於食物知識和技巧的計劃，便於人們獲取健康、有營養、合乎自己文化習慣的食物。

預防並緩解露宿者問題

- 與曾有露宿經歷的人、社區團體和政府合作夥伴合作，採用「居住優先」(Housing First) 策略。這意味著先幫助人們取得住宅，隨後協助其獲取支援服務，例如醫療或生活技能培訓。
- 制定一項計劃，以幫助人們找到安全、長期的住處，並支援可能失去住處的人。
- 與省政府、聯邦政府和社區組織合作，興建更多住宅。
- 與社區團體和政府密切合作，制定計劃以預防社區內的露宿者問題，並支援無家可歸者。

增加住宅選擇

- 制定新的計劃、政策，購買土地，並與社區團體和政府合作，增加住宅選擇。
- 與省政府、聯邦政府和非營利住宅提供者合作，興建更多居民可負擔的住宅。
- 支援非營利住宅組織、資助者和建築商，興建更多安全、可負擔並能滿足人們需要的住所，特別是對於需要額外支援的人，例如長者。
- 使用地方政府工具保護租戶，並增加安全、長期可用的住宅選擇。
- 為必要服務工作者提供更多可負擔住宅，例如醫護人員和老師。他們的收入可能跟不上目前的租金。
- 向省政府和聯邦政府申請資金，翻新老舊住宅，使其更節能、更安全。
- 使用市政規劃工具，為身有殘疾者和長者找到適合的住宅並提供相關支援。

提升身心健康與福祉

- 鼓勵居民使用有助健康和福祉的社會服務。
- 鼓勵居民獲取醫療、心理健康服務以及成癮治療服務。
- 建立社區，讓居民可以使用所需服務、認識更多人，並減少孤單感。

重點工作 2：讓每個人都感到受歡迎和被接納

為什麼這很重要

列治文是許多人的家。他們在語言、性別、宗教信仰、性取向、能力、年齡和收入水平上各不相同。市政府希望建立一個社區，讓每個人都感到安全、受到歡迎和重視。為了實現該目標，市政府會採取行動，幫助不同文化和年齡的人互相了解、互相尊重，並建立連結。

行動

提高社區歸屬感

- 為社區居民提供交流機會，增進彼此了解。
- 以合作和撥款的方式，為不同年齡和文化背景的人提供更多機會，彰顯列治文的多元文化。
- 提高居民對心理健康和成癮問題的認識，減少污名和歧視，建立一個更加包容的社區。
- 與本地第一民族部族和都市原住民社區合作，在全市的藝術和計劃中加入原住民文化和歷史。
- 幫助社區了解露宿者問題，以及現有的支援服務。
- 透過合作與教育，提高公眾認識，尋找方法減少社區內的仇恨、欺凌及歧視。
- 支持幫助居民互相建立連結的項目，包括能夠促進公寓大廈鄰里交流的計劃。
- 鼓勵並支持由社區帶領的項目，幫助居民建立更緊密的連結。

為不同年齡和人生階段做好規劃

- 更新計劃和服務，以滿足不同年齡層的需要，包括青年、在職成年人、年輕家庭和長者。
- 與民間企業與公共部門的合作夥伴、非營利組織、省政府及聯邦政府合作，共同推動可負擔的托兒服務，並將服務時間延至朝九晚五之外。
- 透過規劃、計劃和服務，建立一個適合兒童和青少年的社區。這樣，兒童和青少年可以自主出行、玩耍、參與社區生活，並建立社交連結。
- 讓不同年齡層的人參與規劃和項目開發建設，以便更了解並滿足他們的需要。
- 制定並使用政策、規劃工具和服務，以支持長者的利益和需要，幫助他們積極參與社區。
- 兼顧目前和未來的需要進行規劃，提供計劃和服務以支援人們度過不同人生階段。
- 制定計劃讓人們有更多機會參與社區活動，特別是 19 至 24 歲的年輕人和在職家庭。

重點工作 3：建立安全、強大和無障礙的社區

為什麼這很重要

安全和無障礙的社區，可以讓每個人都能方便出行並與他人建立連結。市政府希望不論年齡或出行方式，大家都能方便使用公共空間。包括設置平坦道路、斜坡、清晰標示及安全的過路處，以方便居民使用這些區域，並加強他們在社區中的歸屬感。

行動

打造無障礙公共空間

- 探索新的工具和科技，幫助不同年齡、語言和能力的人在社區內找到方向。
- 改善公共空間，增設安靜區和休息區。
- 設計規劃市政府項目時應照顧到不同年齡和能力的人，讓他們可以方便出行、找到所需。
- 讓每個人都能更輕鬆地前往並使用公園、小徑及其他公共空間。

讓不同年齡和能力的人有更多出行選擇

- 確保提供更加安全便捷的道路和出行選擇，讓人們能更方便地前往服務地點、工作地點、學校並參與社交活動。
- 改善步行和騎行選擇，讓每個人都可以安全、舒適、愉快地出行，特別是前往能促進社區連結和人們身心健康的場所。

建立互連的社區

- 彰顯每個社區的特色，並創造機會，讓鄰里建立連結，特別是在高密度規劃區。
- 研究如何讓所有社區都能使用更多服務和社區空間。

建立更安全更強大的社區

- 繼續與合作夥伴合作，並提供安全教育計劃，幫助改善公共安全。
- 幫助人們了解 2SLGBTQI+ 社區、原住民、宗教社群、不同種族和族裔群體，以及無家可歸者所面對的安全問題。
- 支持能夠幫助居民提高應對緊急情況能力的計劃。
- 繼續減少氣候變化帶來的影響。制定計劃幫助人們適應氣候變化，特別是那些受極端天氣或不良空氣質素影響較爲嚴重的群體，例如長者。

重點工作 4：打造人人參與的社區

為什麼這很重要

在一個強大而緊密連結的社區，每個人都有機會參與，並幫助制定改變自己生活的決定。為了實現該目標，市政府將提供易於查找、清晰易懂的資訊、提供容易操作的數碼服務，並創造更多義工崗位供市民參與。這類計劃有助於不同背景的人參與社區活動並分享創意，共同為全體市民建立更繁榮的明天。

行動

增加公眾參與

- 幫助居民了解市政府正在進行的工作。市政府會用不同方式分享資訊，包括教育計劃，讓居民可以參與其中。
- 找出問題並移除障礙，讓更多居民可以參與本地決策，尤其是應獲公平對待的群體。
- 邀請並鼓勵來自多元背景、具備不同技能的人參與市政府諮詢委員會。

鼓勵參與社區生活

- 提供更多免費或價格實惠的社區計劃，讓每個人都能感受到包容性，並與社區保持連結。
- 藉助清楚有效的溝通工具，讓人們更容易獲取市政府發布的資訊，並參與本地決策。
- 推廣 MyRichmond 等工具，讓居民可以更容易找到市政府資訊，並分享意見。
- 找出並推廣可行做法，幫助社區組織適應義工群體的變化。義工對社區計劃和服務非常重要。

- 與社區居民和社區組織合作，包括應獲公平對待的群體，共同制定解決社會議題的方法。
- 推動移除和預防障礙的計劃，以幫助應獲公平對待的群體。這包括對計劃進行補貼、提供數碼服務、培訓數碼技能和理財知識。
- 推動由社區帶領的計劃，透過小型項目、撥款和合作，幫助人們互相連結，積極參與社區生活。

促進經濟共融

- 支持本地企業建立連結、分享想法並共同成長。
- 推動社區計劃，幫助處於不同人生階段、應獲公平對待的人學習就業技能、找到導師並就職。

重點工作 5：
提升社區合作能力

為什麼這很重要

市政府無法單憑一己之力解決當今社會的挑戰。市政府必須與各級政府、社區團體、居民、本地第一民族部族和都市原住民社區合作。透過合作，市政府可以更了解社區需要，並制定真正有效、能為社區帶來正面改變的解決方案。

行動

建立和強化社區能力

- 與社區合作夥伴攜手，參與能連結不同組織的團體和項目，一起處理重要的社會議題。
- 定期與省政府和聯邦政府會面，加強彼此關係，並共同制定方法，處理列治文的社會議題。
- 與省政府和聯邦政府合作，爭取長期資金以推動符合社區需要的計劃和服務。
- 定期檢視市政府撥款計劃，確保滿足社區需要，並善用市政府資源。
- 支持社會服務機構尋找合適的空間，從而擴展服務，繼續為社區居民提供幫助。
- 研究並採用購買土地的做法，推動市政府的長期規劃和社會發展目標。

與本地第一民族部族和都市原住民社區建立關係

- 與列治文的本地第一民族部族和都市原住民社區建立並加強關係，並制定全市的和解方針。
- 與列治文的都市原住民社區合作，了解他們所居住社區的需求與目標。

提升市政府應變能力，回應不斷變化的需求

- 在制定或更新市政府計劃、政策和做法時，採用社會公平原則，以便市政府可以設法減少不公平現象，讓整個社區受惠。
- 為市政府員工提供培訓和學習機會，幫助他們在社區推進和解、多元、公平和共融的做法。
- 面對列治文人口的多變社會需求，確保市政府有足夠員工能進行規劃及應對。
- 持續查看和分析最新數據，了解社區需要的變化，幫助做好規劃工作。
- 追蹤省政府和聯邦政府的計劃及法規變化，了解它們對社會議題的影響，把握新的機會。
- 制定並使用工具，衡量社會發展目標的進展，並以改善社區福祉為重點。
- 製作一份簡短、以簡明語言撰寫的計劃，並提供翻譯版本，幫助更多人了解這項計劃。
- 每三年向市議會、社區合作夥伴和公眾提供進度報告。

實用詞彙

2SLGBTQI+：這個詞語包括雙靈、女同性戀、男同性戀、雙性戀、跨性別、酷兒、雙性人，以及其他性取向和性別身份。

無障礙支援：一種沒有障礙的體驗，確保每個人都能公平地進入社區、自由使用並從中受惠。

自主出行：不用汽車，而是靠自己身體移動出行，例如步行、單車及直排輪滑。

欺凌：重複作出傷害、威脅或羞辱他人的行為。

氣候變化：天氣長期出現變化，主要由人類活動造成。這些變化會帶來氣溫上升和極端天氣等問題。

歧視：因種族、性別、宗教、殘疾或其他個人特徵，而受到不公平對待。

多元、公平和共融：建設能夠珍視多元背景、公平對待每個人並讓所有人都感到受歡迎的社區和工作場所。

經濟共融：確保每個人都有公平機會參與經濟活動。

聯邦政府：負責為全國作出決定的政府層級，例如移民、國防、銀行及原住民關係。

第一民族：加拿大原住民族群之一，有自己的文化、語言、歷史和傳統領地。他們的權利受到加拿大政府承認。

撥款計劃：一個向組織或團體提供資金的計劃，幫助推行有益社區的項目。

仇恨：對個人或群體有強烈厭惡或敵意，通常與身份有關。

居住優先：一種幫助無家可歸者的方法。首先為人們安排安全、穩定的住宅，而不要求他們符合其他先決條件。獲得住宅後，他們會獲得支援服務，讓他們持續有穩定居所，並改善福祉。

原住民：加拿大最早的民族，包括第一民族、因紐特人 (Inuit) 和梅蒂人 (Métis)。

非營利：為社區提供服務或支援的組織，不會為所有者或股東賺取利潤。賺到的錢會回到組織的相關計劃中。

規劃：決定未來需要做什麼，以及如何做到。在政府工作中，這通常包括土地使用、交通、住宅和社區服務等方面的決定。

政策：由政府或組織制定的規則或指引，用來幫助作決定和設定方向。政策會說明應該做什麼，以及爲何要這樣做。

民間企業合作夥伴：與政府或社區團體合作推行項目的企業或公司。它們不屬於政府。

省政府：管理一個省份的政府層級，例如卑詩省政府。省政府會就省內的學校、醫院和天然資源等事項作出決定。

公共部門合作夥伴：與其他機構合作推行項目，並讓社區受惠的政府組織，例如市政府、省政府或聯邦部門。

公共安全：為保護民眾安全，令人們遠離犯罪、意外和其他危險而採取的措施。

和解：以尊重、理解和真相為基礎，為修復原住民和非原住民之間關係而採取的行動。

社會發展：為幫助改善社區內人們的福祉、機會和生活質素而進行的工作。

社會公平原則：確保每個人，特別是面對障礙的人，都能公平獲得機會、資源及支援。

社會議題：影響社區內許多人的問題，例如貧困、種族歧視或缺乏住處。

社會服務：幫助人們滿足基本生活需要的計劃，例如食物、住宅、輔導，或為家庭和青年提供支援。

污名：對個人或群體的負面態度或不公平看法，讓他們感到羞恥或被評判。

都市原住民社區：居住在城市，而不是保留地或鄉郊地區的原住民。

ZUMBA
LOVE
COMMUNITY IN DIVERSITY
ZUMBA

列治文市
6911 No. 3 Road, Richmond, BC V6Y 2C1
電話：604-276-4000
www.richmond.ca