Ciudad de Richmond

CONSTRUIMOS NUESTRO FUTURO JUNTOS

ESTRATEGIA DE DESARROLLO SOCIAL (2025–2035)

RESUMEN EN LENGUAJE SENCILLO

Departamento de Desarrollo Social Comunitario

Richmond

¿Qué es la Estrategia de Desarrollo Social?

La Estrategia de Desarrollo Social es un plan de 10 años (el Plan) que ayuda a Richmond a prepararse para el futuro, al tiempo que satisface las necesidades sociales actuales de la comunidad. El objetivo del Plan es apoyar el bienestar social de todas las personas que viven, trabajan o pasan tiempo en Richmond.

El Plan se desarrolló a través de varios pasos, incluyendo:

- aprender qué ha funcionado bien en otras ciudades;
- analizar el censo canadiense y los datos demográficos de la comunidad; y
- participar con más de 1200 residentes, organizaciones comunitarias y socios públicos.

En conjunto, estos pasos ayudaron a construir una visión compartida para el futuro de Richmond y a crear este Plan.

Áreas de enfoque y acciones

El Plan tiene cinco áreas de enfoque principales y 73 acciones. Las cinco áreas de enfoque son:

Área de enfoque 1: Mejorar el acceso a las necesidades básicas

Ayudar a los residentes a obtener los servicios y recursos que necesitan para la vida cotidiana, como alimentos y vivienda.

Área de enfoque 2: Hacer que todos se sientan bienvenidos y aceptados

Celebrar la diversidad de Richmond ayudando a personas de diferentes culturas y edades a aprender unas de otras y a respetarse mutuamente.

Área de enfoque 3: Crear una comunidad segura, fuerte y accesible

Hacer que los parques, las calles y los espacios públicos sean más acogedores y fáciles de usar para todos.

Área de enfoque 4: Apoyar una comunidad donde todos puedan participar

Ayudar a las personas a encontrar información importante sobre lo que pase en la ciudad y cómo pueden participar y compartir sus ideas.

Área de enfoque 5: Aumentar la capacidad de la comunidad para trabajar en conjunto

Alentar a los gobiernos, las organizaciones y los miembros de la comunidad a colaborar para que Richmond sea un mejor lugar.

Comprender el desarrollo social

El desarrollo social consiste en ayudar a que las comunidades sean lugares sanos, seguros y que brinden apoyo para todos. Se enfoca en mejorar áreas como la vivienda, los cuidados de la salud, la educación, el empleo y el medio ambiente, creando una comunidad donde todos tengan la oportunidad de triunfar y tener un futuro mejor. El desarrollo social se basa en la idea de que las comunidades son más fuertes cuando sus residentes de diferentes orígenes pueden satisfacer sus necesidades básicas, mantenerse sanos y seguros, y tener un sentido de pertenencia y conexión. Reúne a todos los niveles de gobierno, así como a las organizaciones no lucrativas y comunitarias y los residentes. Al trabajar juntos, ayudan a mejorar la calidad de vida de todos en la comunidad.

Hoy en día sabemos que algunas personas han enfrentado discriminación y no han podido participar plenamente en la vida de la comunidad. La Ciudad de Richmond (la Ciudad) se compromete a trabajar con socios y residentes para tratar estas barreras y hacer que Richmond sea un lugar más justo e inclusivo para todos.

ÁREA DE ENFOQUE 1: MEJORAR EL ACCESO A LAS NECESIDADES BÁSICAS

Por qué es importante

Una comunidad tiene éxito cuando todos pueden satisfacer sus necesidades básicas, como tener suficiente comida, un lugar seguro donde vivir y apoyo para su salud mental y física. Últimamente, esto se ha vuelto más difícil porque los precios de los alimentos y la vivienda han aumentado, mientras que los ingresos de muchas familias se han mantenido iguales. La Ciudad quiere garantizar que los residentes de Richmond puedan satisfacer sus necesidades básicas apoyando programas y servicios que mejoren el acceso a los alimentos, la vivienda y los servicios de salud.

Acciones

Reducir el hambre

- Desarrollar y llevar a cabo un plan comunitario de alimentos para ayudar a que las personas obtengan más fácilmente la comida que necesitan.
- Reunir a las organizaciones alimentarias locales para que las personas puedan tener alimentos más asequibles y culturalmente familiares.
- Explorar la creación de un espacio comunitario donde las personas puedan obtener alimentos de emergencia, aprender a preparar comidas sanas y encontrar recursos útiles.
- Apoyar programas que enseñen aptitudes relacionadas con los alimentos y den un mayor acceso a opciones de alimentos saludables, nutritivos y culturalmente familiares.

Prevenir y reducir la falta de vivienda

- Trabajar con personas que han vivido en la calle, grupos comunitarios y socios del gobierno para enfocarse en "La Vivienda Primero". Esto significa ayudar a las personas a tener acceso inmediato a una vivienda y ponerlas en contacto con servicios de apoyo, como cuidados de la salud o formación para poder vivir.
- Desarrollar un plan que ayude a las personas a encontrar hogares seguros y a largo plazo, y que apoye a quienes corren el riesgo de perder sus hogares.
- Trabajar con los gobiernos a nivel provincial y federal y con organizaciones comunitarias para construir más viviendas.
- Desarrollar planes para impedir que haya gente sin hogar en la comunidad y apoyar a quienes ya estén en esa situación, colaborando estrechamente con grupos comunitarios y gobiernos.

Aumentar las opciones de vivienda

- Aumentar las opciones de vivienda creando nuevos planes y políticas, comprando terrenos y trabajando junto con grupos comunitarios y gobiernos.
- Colaborar con los gobiernos a nivel provincial y federal y con proveedores de viviendas sin fines de lucro para construir más viviendas que los residentes puedan pagar.
- Apoyar a organizaciones de viviendas no lucrativas, financiadores y constructores para crear más viviendas seguras y asequibles que satisfagan las necesidades de las personas, especialmente las que necesitan apoyo adicional, como las personas mayores.
- Usar recursos de gobiernos locales para proteger a los inquilinos y aumentar las opciones de vivienda seguras y a largo plazo.
- Promover viviendas más asequibles para trabajadores esenciales, como el personal del cuidado de la salud y los maestros, cuyos ingresos no podrían pagar los precios actuales de los alquileres.
- Solicitar fondos a los gobiernos a nivel provincial y federal para renovar viviendas antiguas de modo que consuman menos energía y sean más seguras.
- Usar recursos de planificación urbana para identificar y dar apoyo a viviendas adecuadas para las personas mayores y aquellas con discapacidad.

Mejorar la salud y el bienestar

- Ayudar a que los residentes tengan acceso a servicios sociales que apoyen su salud y bienestar.
- Facilitar el acceso a la atención médica, los servicios de salud mental y los servicios de tratamiento de adicciones para los residentes.
- Crear barrios donde los residentes puedan tener acceso a servicios, relacionarse y reducir la sensación de soledad.

ÁREA DE ENFOQUE 2: HACER QUE TODOS SE SIENTAN BIENVENIDOS Y ACEPTADOS

Por qué es importante

En Richmond hay personas de muchos géneros, idiomas, religiones, orientaciones sexuales, capacidades, edades y niveles de ingresos diferentes. La Ciudad busca construir una comunidad donde todos se sientan seguros, bienvenidos y valorados. Para lograr este objetivo, la Ciudad tomará medidas que ayuden a las personas de diferentes culturas y edades a entenderse, respetarse y conectarse entre sí.

Acciones

Aumentar el sentido de pertenencia entre las comunidades

- Crear oportunidades para que los miembros de la comunidad se hablen y se entiendan entre sí.
- Ofrecer más formas en que las personas de diferentes edades y culturas celebren las diversas culturas de Richmond a través de asociaciones y subvenciones.
- Promover una mayor concientización sobre la salud mental y las adicciones para reducir el estigma y la discriminación, y ayudar a construir una comunidad donde las personas se sientan más incluidas.
- Trabajar con las Primeras Naciones locales y las comunidades indígenas urbanas para incluir la cultura y la historia indígenas en las artes y los programas de toda la ciudad.
- Ayudar a la comunidad a informarse sobre las personas sin hogar y los servicios de apoyo disponibles.
- Encontrar maneras de reducir el odio, el acoso y la discriminación en la comunidad aumentando la comprensión del público a través de asociaciones y la educación.
- Apoyar proyectos que ayuden a las personas a relacionarse entre sí, incluyendo iniciativas que acerquen a los vecinos en los edificios de apartamentos.
- Fomentar y apoyar proyectos dirigidos por la comunidad que ayuden a las personas a tener vínculos más fuertes entre ellas.

Planificar para todas las edades y etapas de la vida

- Actualizar los programas y servicios para satisfacer las necesidades de todas las edades, incluyendo jóvenes, adultos que trabajan, familias jóvenes y personas mayores.
- Apoyar los servicios de guarderías asequibles con horarios más allá de las 9 a.m. a las 5 p.m., colaborando con socios privados y públicos, organizaciones no lucrativas y los gobiernos a nivel provincial y federal.
- Crear una comunidad propicia para los niños y los jóvenes mediante la planificación, programas y servicios que fomenten la movilidad activa, juegos, la participación y las conexiones sociales.
- Incluir a personas de diferentes de edades en los proyectos de planificación y desarrollo para comprender mejor sus necesidades y satisfacerlas.
- Desarrollar y usar políticas, recursos de planificación y servicios que respalden los intereses y necesidades de las personas mayores y les ayuden a seguir activas en la comunidad.
- Planificar para satisfacer las necesidades actuales y las futuras ofreciendo programas y servicios que apoyen a las personas en las diferentes etapas de la vida.
- Crear planes que den a las personas más oportunidades de participar en actividades comunitarias, especialmente a jóvenes de entre 19 y 24 años y a familias trabajadoras.

ÁREA DE ENFOQUE 3: CREAR UNA COMUNIDAD SEGURA, FUERTE Y ACCESIBLE

Por qué es importante

Una comunidad segura y accesible es aquella donde todos pueden desplazarse fácilmente y conectarse con los demás. La Ciudad quiere que los espacios públicos sean fáciles de usar para las personas, sin importar su edad o cómo se desplacen. Esto incluye contar con caminos lisos, rampas, letreros claros y cruces seguros para que los residentes disfruten de estos espacios y sientan plenamente que pertenecen a su comunidad.

Acciones

Facilitar el acceso a las áreas públicas

- Explorar nuevos recursos y tecnologías para ayudar a personas de todos los idiomas, edades y capacidades a moverse por la comunidad.
- Mejorar los espacios públicos añadiendo zonas tranquilas y lugares para descansar.
- Diseñar los proyectos de la Ciudad de manera que personas de todas las edades y capacidades puedan moverse con facilidad y encontrar lo que necesitan.
- Dar más acceso a parques, senderos y otras áreas públicas y hacer que sean más fáciles de usar para todos.

Ayudar a personas de todas las edades y capacidades a tener más opciones de transporte

- Garantizar que las carreteras y las opciones de transporte sean más seguras y fáciles de usar para que las personas lleguen a los servicios, al trabajo, a la escuela y a las actividades sociales.
- Mejorar las opciones para caminar y andar en bicicleta de modo que sean seguras, cómodas y agradables para todos, especialmente hacia lugares que fomenten las relaciones en la comunidad y el bienestar general.

Construir barrios conectados

- Celebrar lo que hace que cada vecindario sea único y crear maneras en que los vecinos se relacionen, especialmente en áreas de gran densidad.
- Explorar maneras de garantizar que todos los barrios tengan acceso a más servicios y espacios comunitarios.

Construir comunidades más seguras y fuertes

- Seguir mejorando la seguridad pública trabajando con socios y ofreciendo programas educativos que enseñen aptitudes de seguridad.
- Ayudar a la gente a conocer los problemas de seguridad que enfrentan las comunidades 2SLGBTQI+, los pueblos indígenas, las comunidades religiosas, los grupos raciales y étnicos y las personas sin hogar.
- Apoyar iniciativas que ayuden a los residentes a prepararse para emergencias.
- Seguir reduciendo los efectos del cambio climático creando programas que ayuden a las personas a adaptarse, especialmente a aquellas que tengan dificultades ante los climas extremos o con mala calidad del aire, como las personas mayores.

ÁREA DE ENFOQUE 4: APOYAR UNA COMUNIDAD DONDE TODOS PUEDAN PARTICIPAR

Por qué es importante

En una comunidad fuerte y conectada, todos tienen la oportunidad de involucrarse y participar en las decisiones que afectan sus vidas. La Ciudad busca fomentar esto haciendo que la información sea fácil de encontrar y comprender, ofreciendo tecnología fácil de usar y creando más oportunidades para que las personas se ofrezcan como voluntarias. Estas iniciativas ayudarán a personas de todos los orígenes a participar en actividades comunitarias y compartir sus ideas para construir un futuro más sólido para todos.

Acciones

Aumentar la participación pública

- Ayudar a las personas a comprender en qué está trabajando la Ciudad y a participar compartiendo información de diferentes maneras, incluso con programas educativos.
- Identificar qué es lo que impide que las personas participen en la toma de decisiones locales y eliminar esas barreras, especialmente para los grupos que merecen equidad.
- Invitar y apoyar a personas con diversos orígenes y aptitudes a que participen en los comités consultivos de la Ciudad.

Fomentar la participación en la vida comunitaria

- Ofrecer más programas comunitarios gratuitos o de bajo costo para ayudar a que todos se sientan incluidos y conectados.
- Usar recursos de comunicación claros y efectivos para que las personas obtengan más fácilmente información de la Ciudad y participen en la toma de decisiones locales.
- Promover recursos tales como MyRichmond, para que los residentes puedan encontrar fácilmente información de la Ciudad y compartan sus comentarios.
- Identificar y promover maneras de ayudar a las organizaciones comunitarias a adaptarse a los cambios en su base de voluntarios, que es una parte importante para los programas y servicios a la comunidad.

- Trabajar con miembros y organizaciones de la comunidad, incluyendo grupos que merecen equidad, para crear soluciones a problemas sociales.
- Apoyar programas que eliminen y prevengan barreras para los grupos que merecen equidad, incluyendo ayuda con los costos de los programas, acceso a la tecnología, aptitudes digitales y educación financiera.
- Apoyar programas dirigidos por la comunidad que ayuden a que las personas se sientan conectadas e involucradas a través de pequeños proyectos, subvenciones y asociaciones.

Promover la inclusión económica

- Apoyar a las empresas locales para que se relacionen, compartan ideas y crezcan.
- Apoyar programas comunitarios que ayuden a los grupos que merecen equidad, incluyendo a personas en diferentes etapas de la vida, a adquirir aptitudes laborales, encontrar mentores y conseguir empleos.

ÁREA DE ENFOQUE 5: AUMENTAR LA CAPACIDAD DE LA COMUNIDAD PARA TRABAJAR EN CONJUNTO

Por qué es importante

La Ciudad no puede resolver los desafíos sociales actuales por sí sola. Debe trabajar con todos los niveles de gobierno, grupos comunitarios, residentes, Primeras Naciones locales y comunidades indígenas urbanas. Al trabajar juntos, la Ciudad puede comprender mejor las necesidades de la comunidad y crear soluciones que hagan una diferencia real y positiva en la comunidad.

Acciones

Desarrollar y fortalecer la capacidad de la comunidad

- Trabajar con socios de la comunidad para tratar cuestiones sociales importantes, uniéndose a grupos y proyectos que reúnan a las organizaciones.
- Fortalecer las relaciones con los gobiernos a nivel provincial y federal sosteniendo reuniones periódicas para crear soluciones a los problemas sociales de Richmond.
- Trabajar con los gobiernos a nivel provincial y federal para asegurar un financiamiento a largo plazo de programas y servicios que satisfagan las necesidades de la comunidad.
- Revisar regularmente el programa de subvenciones de la Ciudad para asegurarse de que respalde las necesidades de la comunidad y use correctamente los recursos de la Ciudad.
- Apoyar las agencias de servicios sociales en la búsqueda de espacios para que puedan crecer y seguir ayudando a los miembros de la comunidad.
- Investigar y aplicar prácticas para adquirir terrenos que ayuden a planificar a largo plazo y alcanzar las objetivos de desarrollo social de la Ciudad.

Establecer relaciones con las Primeras Naciones locales y las comunidades indígenas urbanas

- Establecer y fortalecer las relaciones con las Primeras Naciones locales y las comunidades indígenas urbanas de Richmond y desarrollar un enfoque de reconciliación para toda la Ciudad.
- Trabajar con las comunidades indígenas urbanas de Richmond para comprender mejor sus necesidades y las metas de las comunidades en las que viven.

Aumentar la capacidad de la Ciudad para responder a las necesidades cambiantes

- Aplicar un enfoque de equidad social al crear o actualizar los planes, políticas y prácticas de la Ciudad, de modo que esta pueda encontrar maneras de reducir las desigualdades y aumentar los beneficios para toda la comunidad.
- Ofrecer oportunidades de formación y aprendizaje al personal de la Ciudad para ayudar a promover prácticas de reconciliación, diversidad, equidad e inclusión en la comunidad.
- Garantizar que la Ciudad tenga personal para planificar y satisfacer las necesidades sociales cambiantes de la población de Richmond.
- Monitorear los datos actuales para comprender mejor los cambios en las necesidades de la comunidad y ayudar a la planificación.
- Hacer un seguimiento de los programas provinciales y federales y de los cambios en las leyes para comprender su efecto en las cuestiones sociales y aprovechar las nuevas oportunidades.
- Crear y aplicar herramientas para medir el progreso hacia los objetivos de desarrollo social, enfocándose en mejorar el bienestar de la comunidad.
- Crear una versión breve y en lenguaje sencillo del Plan, incluyendo copias traducidas, para ayudar a que más personas lo comprendan.
- Presentar un informe de avances cada tres años al Consejo Municipal, a los socios de la comunidad y al público.

Términos útiles que se deben conocer

2SLGBTQI+: Término que incluye a las personas de dos espíritus, lesbianas, gays, bisexuales, transgénero, queer, intersexuales y otras identidades sexuales y de género.

Accesibilidad: Una experiencia sin barreras que garantiza que todas las personas puedan tener acceso, usar y beneficiarse de su comunidad de manera equitativa.

Movilidad activa: Desplazarse con el propio movimiento físico en lugar de un vehículo motorizado, como caminar, andar en bicicleta o en patines.

Acoso: Comportamiento repetido que lastima, amenaza o avergüenza a alguien.

Cambio climático: Cambios a largo plazo en los patrones climáticos causados principalmente por la actividad humana y que provocan problemas tales como mayores temperaturas y condiciones climáticas extremas.

Discriminación: Trato injusto hacia alguien debido a su raza, género, religión, discapacidad u otras características personales.

Diversidad, equidad e inclusión: Crear comunidades y lugares de trabajo donde se valoren los diversos orígenes de las personas, se trate justamente a todos y todas las personas se sientan bienvenidas.

Inclusión económica: Asegurarse de que todas las personas tengan una oportunidad justa de participar en la economía.

Gobierno federal: El nivel de gobierno que toma decisiones que afectan a todo el país, como la inmigración, la defensa, la banca y las relaciones con los pueblos indígenas.

Primeras Naciones: Pueblos indígenas de Canadá que tienen sus propios idiomas, culturas, historias y territorios tradicionales. Tienen derechos reconocidos por el gobierno canadiense.

Programa de subvenciones: Un programa que otorga dinero a organizaciones o grupos para ayudarles a realizar proyectos que beneficien a la comunidad.

Odio: Fuerte aversión u hostilidad hacia una persona o un grupo, a menudo basada en la identidad.

La Vivienda Primero: Una forma de ayudar a las personas sin hogar dándoles de inmediato una vivienda segura y estable, sin exigirles que primero cumplan condiciones. Una vez que tengan vivienda, reciben servicios de apoyo para ayudarles a mantenerla y mejorar su bienestar.

Pueblos indígenas: Los pueblos de las Primeras Naciones, los inuit y los métis, que son los pueblos originarios de Canadá.

Organización no lucrativa: Una organización que brinda servicios o apoyo a la comunidad y no genera ganancias para sus propietarios o accionistas. Todo el dinero que se gana se reinvierte en sus programas.

Planificación: Proceso de decidir lo que debe pasar en el futuro y cómo hacerlo realidad. En el gobierno, esto suele incluir decisiones sobre el uso del suelo, el transporte, la vivienda y los servicios comunitarios.

Política: Norma o directriz creada por un gobierno u organización para ayudar a tomar decisiones y establecer una dirección. Las políticas explican lo que se debe hacer y por qué.

Socio privado: Una empresa o compañía que colabora con un gobierno o un grupo de la comunidad en un proyecto. No forma parte del gobierno.

Gobierno provincial: El nivel de gobierno que administra una provincia, como Columbia Británica, y toma decisiones sobre escuelas, hospitales y recursos naturales dentro de esa provincia.

Socio público: Una organización gubernamental, como un departamento municipal, provincial o federal, que colabora con otros en un proyecto que beneficia a la comunidad.

Seguridad pública: Esfuerzos para proteger a las personas del crimen, los accidentes y otros peligros.

Reconciliación: Acciones que ayudan a reparar las relaciones entre los pueblos indígenas y los no indígenas, basándose en el respeto, la comprensión y la verdad.

Desarrollo social: Trabajo que ayuda a mejorar el bienestar, las oportunidades y la calidad de vida de las personas en una comunidad.

Equidad social: Asegurarse de que todas las personas tengan acceso justo a oportunidades, recursos y apoyo, especialmente quienes enfrentan barreras.

Problemas sociales: Problemas que afectan a muchas personas en una comunidad, como la pobreza, el racismo o la falta de vivienda.

Servicios sociales: Programas que ayudan a las personas a satisfacer necesidades básicas, como alimentación, vivienda, asesoría o apoyo para familias y jóvenes.

Estigma: Actitudes negativas o creencias injustas hacia una persona o un grupo, quienes se sienten avergonzados o juzgados por dichas actitudes.

Comunidades indígenas urbanas: Personas indígenas que viven en ciudades en lugar de reservas o zonas rurales.

ZUMBA
LOVE
COMMUNITY IN DIVERSITY
ZUMBA

Ciudad de Richmond

6911 No. 3 Road, Richmond, BC V6Y 2C1

Teléfono: 604-276-4000

www.richmond.ca