

列治文市

携手共创未来

《社会发展战略》 (2025-2035)

简明语言摘要

社区社会发展部





什么是《社会发展战略》

《社会发展战略》是一个为期 10 年的计划,帮助列治文为未来做好准备,并回应社区目前的需要。该计划的目标是支持所有在列治文生活、工作或常来此处的人,让大家生活得更好。

该计划按以下几个步骤制定,包括:

- 参考其他城市的成功经验;
- 分析加拿大人口普查数据和社区人口资料;以及
- 听取 1,200 多名居民、社区组织和公共合作伙伴的意见。

这几个步骤合起来,形成了列治文未来的共同方向,也指引了该计划的制定。

重点工作范围和行动

该计划有五大重点工作和 73 项行动。五大重点工作是：

重点工作 1: 改善基本需求获取渠道

让居民能获得日常生活所需的服务和资源, 例如食物和住所。

重点工作 2: 让每个人都感到受欢迎和被接纳

彰显列治文的多元文化, 提供帮助让不同文化和年龄的人互相学习、互相尊重。

重点工作 3: 建立安全、强大和无障碍的社区

让公园、街道和公共空间更加舒适便利, 可供所有人使用。

重点工作 4: 打造人人参与的社区

帮助居民找到市内的重要信息, 了解正在发生的事, 以及如何参与和出谋划策。

重点工作 5: 提升社区合作能力

鼓励政府、机构和社区居民合作, 让列治文更美好。

了解社会发展

社会发展的目标是帮助社区成为健康、安全和互相支持的地方,让每个人都能受益。社会发展着重强调改善住房、医疗、教育、就业和环境等方面,从而建立一个让每个人都有机会成功的社区,打造更好的未来。社会发展的理念是:社区中不同背景的居民都能满足基本生活需要,保持健康,感到安全,并觉得有归属感、与他人有联系。如此一来,社区就会更强大。社会发展可以让各级政府、非营利机构、社区组织和居民团结起来。大家齐心协力,改善社区内所有人的生活品质。

如今,我们了解到部分人曾经遭遇歧视,也没能完全参与社区生活。市政府承诺会与合作伙伴和居民合作,清除这些障碍,让列治文成为一个更公平、更共融,也更适合所有人的地方。

重点工作 1： 改善基本需求 获取渠道



为什么这很重要

一个成功的社区,应该让每个人都能满足基本生活需要,例如有足够食物、有安全的住所,也能得到身心健康方面的支持。最近,满足基本生活需要变得更困难。因为食品和住房价格上升,但很多家庭的收入没有增加。市政府希望帮助列治文居民满足基本生活需要。市政府会推动一些计划和服务,让居民更容易获得食品、住房和医疗服务。

行动

减少饥饿

- 制定并推行社区食物计划,帮助人们更容易获得所需食品。
- 统筹本地与食物相关的组织,让人们更容易获取实惠且符合自己文化习惯的食品。
- 研究设立一个社区空间,人们可以在此获取紧急食物援助、学习健康备餐,并找到有用的资源。
- 推广关于食物知识和技巧的计划,便于人们获取健康营养、符合自己文化习惯的食物。

预防并缓解露宿者问题

- 与曾有露宿经历的人、社区团体和政府合作伙伴合作,采用“居住优先”(Housing First)战略。这意味着先帮助人们取得住处,再协助他们获取支持服务,例如医疗或生活技能培训。
- 制定一项计划,以帮助人们找到安全的长期住所,并帮助可能流离失所的人。
- 与省政府、联邦政府和社区组织合作,兴建更多住宅。
- 与社区团体和政府密切合作,制定计划以预防社区内的露宿者问题,并帮助无家可归者。

增加住宅选择

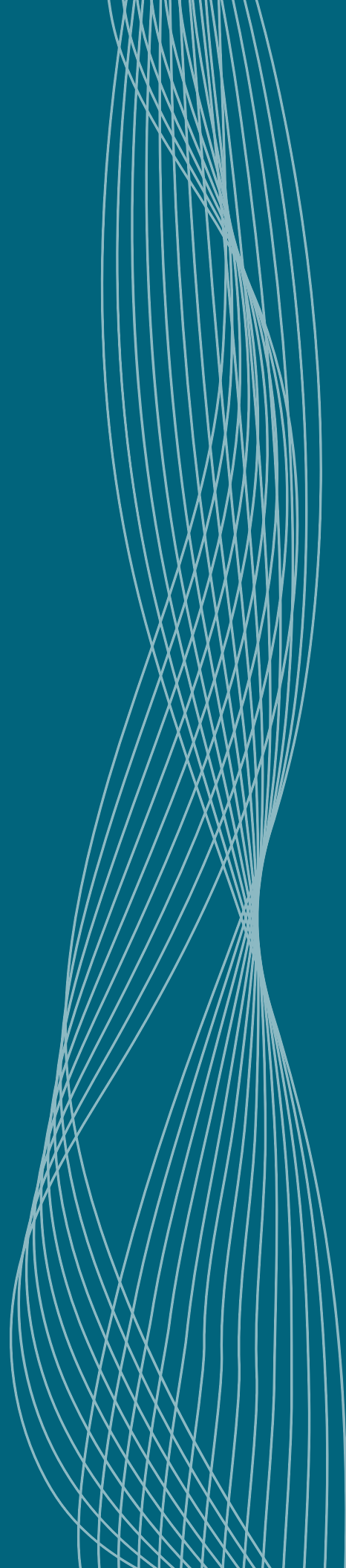
- 制定新的计划、政策, 购买土地, 并与社区团体和政府合作, 增加住宅选择。
- 与省政府、联邦政府和非营利住宅提供者合作, 建设更多居民能够负担的住宅。
- 支持非营利住宅组织、资助者和建筑商, 建设更多安全、可负担并能满足人们需要的住所, 特别是对于需要额外帮助的群体, 例如老人。
- 使用地方政府工具保护租户, 并增加安全、长期可用的住宅选择。
- 为从事保障基层民生的工作者提供更多保障房, 例如医护人员和老师。他们的收入可能跟不上目前的租金。
- 向省政府和联邦政府申请资金, 翻新老旧住宅, 使其更节能、更安全。
- 使用市政规划工具, 为残疾人和老人找到适合的住宅并提供相应的帮助。

提升身心健康与福祉

- 鼓励居民使用有助健康和提升幸福感的社会服务。
- 鼓励居民获取医疗、心理健康服务以及成瘾治疗服务。
- 建立的小区能让居民根据需求使用服务、认识更多人, 并减少孤单感。



重点工作 2： 让每个人都感到 受欢迎和被接纳



为什么这很重要

列治文是许多人的家。他们在语言、性别、宗教信仰、性取向、能力、年龄和收入水平上各不相同。市政府希望建立一个让每个人都感到安全、受到欢迎和重视的社区。为了实现该目标，市政府会采取行动，帮助不同文化和年龄的人互相了解、互相尊重，并建立联系。

行动

提升社区归属感

- 为社区居民提供交流机会，增进彼此了解。
- 通过合作和拨款，为不同年龄和文化背景的人提供更多机会，彰显列治文的多元文化。
- 提高居民对心理健康和成瘾问题的认识，减少污名和歧视，建立一个更加包容的社区。
- 与本地第一民族部族和都市原住民社区合作，在全市的艺术和计划中加入原住民文化和历史。
- 让社区了解露宿者问题，以及现有的支持服务。
- 通过合作与教育，提高公众认识，寻找方法减少社区内的仇恨、霸凌和歧视。
- 支持让居民彼此建立联系的项目，包括能够促进公寓大厦邻里交流的计划。
- 鼓励并支持由社区带领的项目，帮助居民建立更紧密的联系。

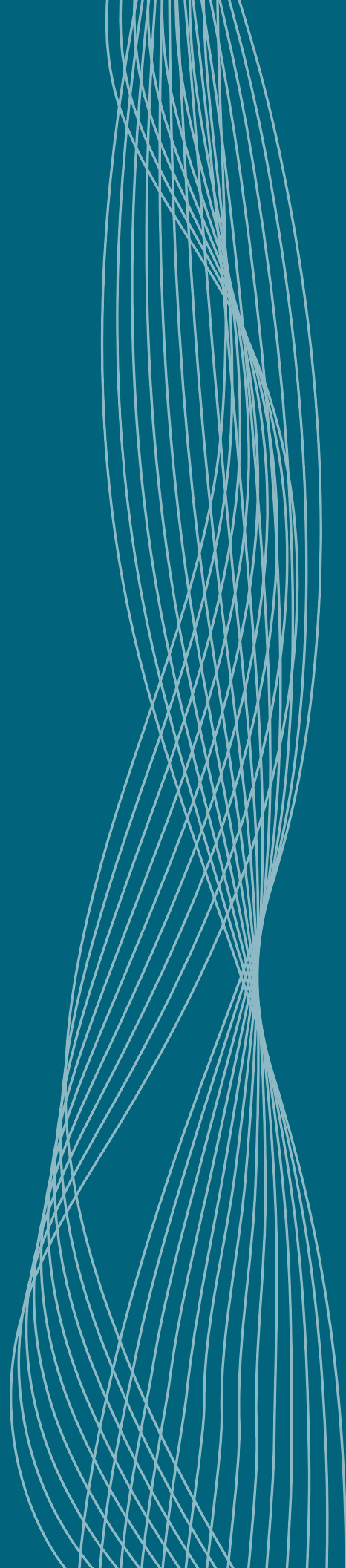
为不同年龄和人生阶段做好规划

- 更新计划和服务, 以满足不同年龄层的需要, 包括青年、在职成年人、年轻家庭和老人。
- 与民间企业与公共部门的合作伙伴、非营利组织、省政府和联邦政府合作, 共同推动可负担的托儿服务, 并将服务时间延伸至朝九晚五之外。
- 通过规划、计划和服务, 建立一个适合儿童和青少年生活的社区。让儿童和青少年可以自主出行、玩耍、参与社区生活, 并建立社交联系。
- 让不同年龄层的人参与规划和项目开发建设, 进一步了解并满足他们的需求。
- 制定并使用政策、规划工具和服务, 满足老人的利益和需求, 帮助他们积极参与社区。
- 兼顾目前和未来的需要进行规划, 提供相应的计划和服务以帮助人们度过不同人生阶段。
- 制定计划让人们有更多机会参与社区活动, 特别是 19 至 24 岁的年轻人和在职家庭。



重点工作 3： 建立安全、强大和 无障碍的社区

—



为什么这很重要

安全和无障碍的社区,可以让每个人都能方便地出行并与他人建立联系。市政府希望不论年龄或出行方式,大家都能方便地使用公共空间。包括设置平坦的道路、斜坡、清楚的标示和安全的过路处,方便居民使用这些区域,加强他们在社区中的归属感。

行动

打造无障碍公共空间

- 探索新的工具和技术,帮助不同年龄、语言和能力的人在社区内找到方向。
- 改善公共空间,增设安静区和休息区。
- 设计规划市政府项目时应照顾到不同年龄和能力的人,让他们可以方便出行、找到所需。
- 让每个人都能更轻松地前往并使用公园、小径和其他公共空间。

让不同年龄和能力的人有更多出行选择

- 确保提供更加安全便捷的道路和出行选择,让人们能更方便地前往服务地点、工作地点、学校并参与社交活动。
- 改善步行和骑行选择,让每个人都可以安全、舒适、愉快地出行,特别是前往能促进社区凝聚力和人们身心健康的场所。

建立互连的社区

- 彰显每个社区的特色,并创造机会,增进邻里交流,特别是在高密度区域。
- 研究如何让所有社区都能使用更多服务和社区空间。

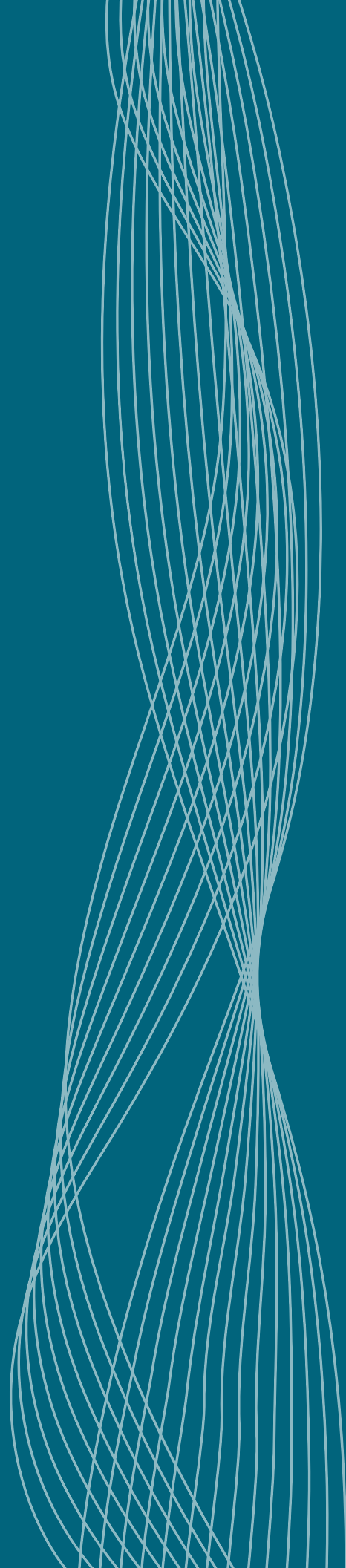
建立更安全更强大的社区

- 继续与合作伙伴合作, 并提供安全教育计划, 帮助改善公共安全。
- 帮助人们了解 2SLGBTQI+ 社区、原住民、宗教社群、不同种族和族裔群体, 以及无家可归者所面对的安全问题。
- 支持能够帮助居民提高应急能力的计划。
- 继续减少气候变化带来的影响。制定计划帮助人们适应气候变化, 特别是那些受极端天气或不良空气质量影响较为严重的群体, 例如老人。



重点工作 4： 打造人人参与的 社区

—



为什么这很重要

在一个强大而紧密相连的社区,每个人都有机会参与,并帮助制定改变自己生活的决定。为了实现该目标,市政府将提供易于查找、清晰易懂的信息、提供容易操作的数字服务,并创造更多义工岗位供市民参与。这类计划有助于不同背景的人参与社区活动并出谋划策,共同为全体市民建立更繁荣的明天。

行动

加强公众参与

- 帮助居民了解市政府正在进行的工作。市政府会用不同方式分享信息,包括教育计划,让居民可以参与其中。
- 找出问题并移除障碍,让更多居民可以参与本地决策,尤其是应获公平对待的群体。
- 邀请并鼓励来自多元背景、具备不同技能的人参与市政府咨询委员会。

鼓励参与社区生活

- 提供更多免费或价格实惠的社区计划,让每个人都能感受到包容性,并与社区保持联系。
- 借助清楚有效的沟通工具,让人们更容易获取市政府发布的信息,并参与本地决策。
- 推广 MyRichmond 等工具,让居民可以更容易找到市政府信息,并提供反馈。
- 找出并推广可行做法,帮助社区组织适应义工群体的变化。义工对社区计划和服务非常重要。

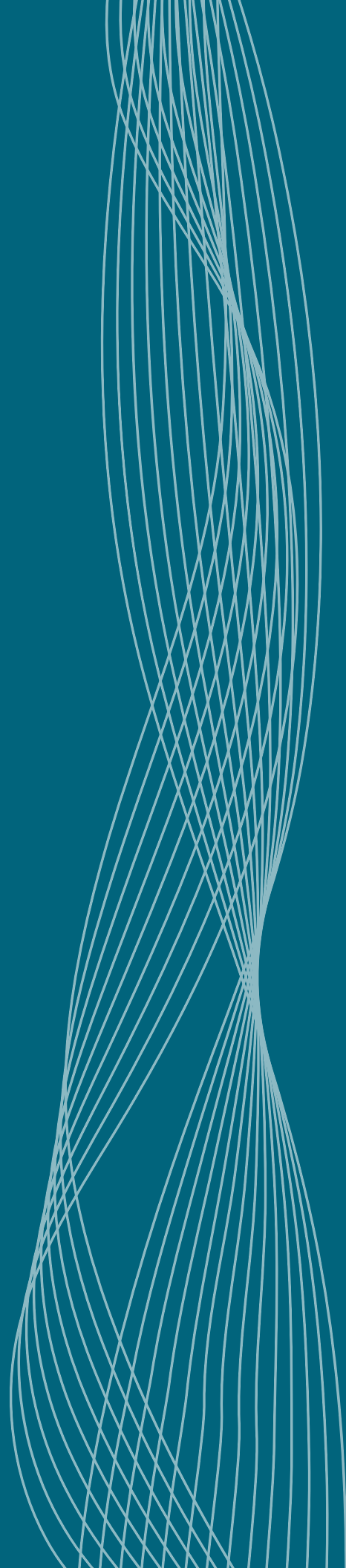
- 与社区居民和社区组织合作,包括应获公平对待的群体,共同制定解决社会问题的方法。
- 推动移除、预防障碍的计划,以帮助应获公平对待的群体。包括对计划进行补贴、提供数字服务、培训数字技能和理财知识。
- 推动由社区带领的计划,通过小型项目、拨款和合作,加强人们之间的互动,积极参与社区生活。

促进经济共融

- 支持本地企业建立联系、建言献策并共同成长。
- 推动社区计划,帮助处于不同人生阶段、应获公平对待的人学习就业技能、找到导师并落实工作。



重点工作 5： 提升社区合作能力



为什么这很重要

市政府无法单靠自己的力量解决当今社会的挑战。市政府必须与各级政府、社区团体、居民、本地第一民族部族和都市原住民社区合作。通过合作,市政府能更了解社区需要,并制定真正有效、能为社区带来正面改变的解决方案。

行动

建立和强化社区能力

- 与社区合作伙伴携手,参与能凝聚不同组织的团体和项目,一起处理重要的社会问题。
- 定期与省政府和联邦政府会面,加强彼此关系,并共同制定方法,处理列治文的社会问题。
- 与省政府和联邦政府合作,争取长期资金以推动符合社区需要的计划和服务。
- 定期检视市政府拨款计划,确保满足社区需要,并善用市政府资源。
- 支持社会服务机构寻找合适的空间,从而扩展服务,继续为社区居民提供帮助。
- 研究并采用购买土地的做法,推动市政府的长期规划和社会发展目标。

与本地第一民族部族和都市原住民社区建立关系

- 与列治文的本地第一民族部族和都市原住民社区建立并加强关系,并制定全市的和解方针。
- 与列治文的都市原住民社区合作,了解他们所居住社区的需求与目标。

提升市政府应变能力, 回应不断变化的需求

- 在制定或更新市政府计划、政策和做法时, 采用社会公平原则, 以便市政府可以设法减少不公平现象, 让整个社区受益。
- 为市政府员工提供培训和学习机会, 帮助他们在社区推进和解、多元、公平和共融的做法。
- 面对列治文人口的多变社会需求, 确保市政府有足够员工能进行规划和应对。
- 持续查看和分析最新数据, 了解社区需要哪些改变, 帮助做好规划工作。
- 追踪省政府和联邦政府的计划和法规变化, 了解它们对社会问题的影响, 把握新的机会。
- 制定并使用工具, 衡量社会发展目标的进展, 并以改善社区福祉为重点。
- 制作一份简短、以简明语言撰写的计划, 并提供翻译版本, 帮助更多人了解这项计划。
- 每三年向市议会、社区合作伙伴和公众提供进度报告。



实用词汇

2SLGBTQI+: 这个词语包括双灵、女同性恋、男同性恋、双性恋、跨性别、酷儿、双性人, 以及其他性取向和性别身份。

无障碍: 一种没有障碍的体验, 确保每个人都能公平地进入社区、自由使用并从中受益。

自主出行: 不用汽车, 而是靠自己身体移动出行, 例如步行、骑单车和溜直排轮。

霸凌: 重复作出伤害、威胁或羞辱他人的行为。

气候变化: 天气长期出现变化, 主要由人类活动造成。这些变化会带来气温上升和极端天气等问题。

歧视: 因种族、性别、宗教、残疾或其他个人特征, 而受到不公平对待。

多元、公平和共融: 建设能够重视多元背景、公平对待每个人并让所有人都感到受欢迎的社区和工作场所。

经济共融: 确保每个人都有公平机会参与经济活动。

联邦政府: 负责为全国作出决定的政府层级, 例如移民、国防、银行和原住民关系。

第一民族: 加拿大原住民族群之一, 有自己的文化、语言、历史和传统领地。他们的权利受到加拿大政府承认。

拨款计划: 一个向组织或团体提供资金的计划, 帮助推行有益社区的项目。

仇恨: 对个人或群体有强烈厌恶或敌意, 通常与身份有关。

居住优先: 一种帮助无家可归者的方法。首先为人们安排安全、稳定的住宅, 而不要求他们符合其他先决条件。有了住宅后, 他们会获得支持服务, 帮助他们保持安居状态, 改善身心健康。

原住民: 加拿大最早的民族, 包括第一民族、因纽特人 (Inuit) 和梅蒂人 (Métis)。

非营利: 为社区提供服务或支持的组织, 不会为所有者或股东赚取利润。赚到的钱会回到组织的相关计划中。

规划: 决定未来需要做什么, 以及如何做到。在政府工作中, 这通常包括土地使用、交通、住宅和社区服务等方面的决策。

政策: 由政府或组织制定的规则或指引, 用来帮助作决策和设定方向。政策会说明应该做什么, 以及为何要这样做。

民间企业合作伙伴: 与政府或社区团体合作推行项目的企业或公司。它们不属于政府。

省政府: 管理一个省份的政府层级, 例如不列颠哥伦比亚省政府。省政府会就省内的学校、医院和天然资源等事项作出决定。

公共部门合作伙伴: 与其他机构合作推行项目, 并让社区受益的政府组织, 例如市政府、省政府或联邦部门。

公共安全: 为保护民众安全, 令人们远离犯罪、意外和其他危险而采取的措施。

和解: 以尊重、理解和真相为基础, 为修复原住民和非原住民之间关系而采取的行动。

社会发展: 为帮助改善社区内人们的福祉、机会和生活品质而进行的工作。

社会公平原则: 确保每个人, 特别是面对障碍的人, 都能公平地获得机会、资源和帮助。

社会问题: 影响社区内许多人的问题, 例如贫困、种族歧视或缺乏住处。

社会服务: 帮助人们满足基本生活需要的计划, 例如食物、住宅、辅导, 或为家庭和青年提供支持。

污名: 对个人或群体的负面态度或不公平看法, 让他们感到羞耻或被评判。

都市原住民社区: 居住在城市, 而不是保留地或乡郊地区的原住民。





列治文市

6911 No. 3 Road, Richmond, BC V6Y 2C1
电话: 604-276-4000
www.richmond.ca