



دليل الوافدين الجدد إلى Richmond



إعداد: مدينة Richmond
أغسطس ٢٠٢٥

تنويه

٢٠٢٥ طبعة

المعلومات الواردة في هذا الدليل صحيحة ومحدثة حتى وقت الطباعة.
قد تتغير الأسماء والعنوانين وأرقام الهواتف وروابط المواقع الإلكترونية،
وقد تتوقف بعض المنشورات عن الصدور دون إشعار مسبق.

للحصول على نسخ من هذا الدليل

يمكن العثور على نسخة PDF قابلة للطباعة من دليل الوافدين الجدد إلى
www.richmond.ca/newcomers على الرابط Richmond

شكر وتقدير

لم يكن من الممكن إصدار هذه الطبعة من دليل الوافدين الجدد إلى
Richmond لو لا المساعدة التي قدمها جميع الأفراد والوكالات والمنظمات
الحكومية التي ساهمت بالمعلومات الالزمة لهذا الدليل.

جدول المحتويات

١	المقدمة
٣	الفصل ١: الإجراءات الواجب اتباعها فور الوصول
٥	الفصل ٢: البحث عن سكن مناسب
٧	الفصل ٣: المعاملات المالية والخدمات المصرفية
٩	الفصل ٤: الرعاية الصحية
١٢	الفصل ٥: التعليم
١٥	الفصل ٦: رعاية الأطفال
١٧	الفصل ٧: وسائل وأساليب التنقل
١٩	الفصل ٨: البحث عن عمل مناسب
٢٢	الفصل ٩: الأنشطة الترفيهية في Richmond
٢٥	الفصل ١٠: البرامج والخدمات
٣٠	الفصل ١١: سلامة المجتمع
٣١	الفصل ١٢: خدمات الاستعلام والمعلومات عبر الهاتف
٣٣	الفهرس



طريق رقم ٣، لقطة جوية



المقدمة

مرحباً بك في Richmond

يدعم اقتصاد Richmond العديد من الوظائف في قطاعات مختلفة تشمل الطيران، والتصوير السينمائي، والخدمات الصحية، واللوจستيات، والتصنيع، والتجزئة، والتكنولوجيا، والسياحة، والزراعة، وصيد الأسماك، والإدارة الحكومية. يُظهر التركيب السكاني في Richmond تنوعاً ثقافياً كبيراً، حيث ولد أكثر من ٦٠٪ من السكان خارج كندا، ما يجعل المدينة بيئة مثالية متعددة الثقافات للعيشة والتعلم والعمل والترفيه.

يُوفر هذا الدليل معلومات شاملة تهدف إلى دعم الوافدين الجدد في فهم مجتمعهم الجديد والتعرف على الخدمات المقدمة لهم وأسرهم. تقع مدينة Richmond على الساحل الباقي لكتلة، ضمن حدود مقاطعة Columbia. تتميز Richmond بأنها مدينة فريدة تقع على جزيرة ضمن منطقة Metro Vancouver، على مسافة من وسط المدينة والحدود الأمريكية، وتضم مطار فانكوفر الدولي.

شهدت Richmond تطوراً غير العقدي لتصبح مركزاً حضرياً حيوياً ذو طابع عالمي، يضم مزيجاً من العقارات السكنية والتجارية والأراضي الزراعية والمناطق الصناعية والممرات المائية والمناطق الطبيعية.

لمحة عن تاريخ Richmond

تتمتع Richmond بتاريخ طويل وممتد مليء بالأحداث. تشير الأدلة التاريخية إلى أن شعوب الساليش الساحلية، الناطقة بلغة فانهيرنيرن *həh̕qəm̕iħəm̕*، سكنت الجزء الذي تشكل Richmond منذ آلاف السنين، بدءاً من فترة ما بعد العصر الجليدي الأخير. استوطن السكان الأصليون Richmond في مجتمعات دائمة وموسمية، مستفيدين من الموارد البيئية للأرض والأنهار، بما في ذلك أسراب أسماك السلمون الغزيرة والمحاصيل الوفيرة من التوت البري.

بدأت موجة الهجرة الأوروبية في Richmond خلال ستينيات القرن التاسع عشر، نتيجة لوفرة التربة الخصبة في دلتا نهر فريزر التي جذبت المهاجرين. بعد تنفيذ عمليات إزالة الغابات وتصريف الأرضي، تمكن المزارعون من زراعة محاصيل متعددة وغنية تشمل الحبوب والأعلاف، والخضروات والتوت. وما زالت زراعة التوت البري والتوت الأزرق تشكل جزءاً أساسياً من الاقتصاد المحلي حتى الوقت الحاضر.



الموقع التاريخي الوطني لـ *Britannia Shipyards*



١ | الإجراءات الواجب اتباعها فور الوصول

Richmond Multicultural Community Services Society (جمعية خدمات المجتمع متعدد الثقافات في Richmond)
210 – 7000 Minoru Boulevard
٦٠٤-٢٧٩-٧١٦٠
www.rmcs.bc.ca

- Richmond School District Settlement Workers in Schools (المنطقة التعليمية لمدينة Richmond – أخصائي دعم الطلاب المهاجرين داخل المدارس)
7811 Granville Avenue
٦٠٤-٦٦٨-٦٥٩٦
www.sd38.bc.ca/services/settlement-workers-schools

(منظمة سكيسس لخدمات دعم الوافدين) .S.U.C.C.E.S.S
220 – 7000 Minoru Boulevard
٦٠٤-٢٧٩-٧١٨٠
www.SuccessBC.ca

يشكل الانتقال إلى دولة جديدة والتكيف معها تحدياً كبيراً. وكالات دعم المهاجرين عبارة عن مؤسسات متخصصة تقدم خدمات متعددة للوافدين الجدد إلى كندا، مع التركيز على اللاجئين وطالبي اللجوء.

تضم Richmond عدداً كبيراً من وكالات دعم المهاجرين التي تهدف إلى دعم الوافدين الجدد على الاستقرار هنا. تُعد هذه الوكالات في الغالب نقطة الانطلاق المثلثي للوافدين الجدد، إذ تتيح لهم إقامة علاقات مجتمعية، والحصول على فرص عمل وسكن مناسب، وتسجيل أبنائهم في المدارس، والانضمام إلى دورات اللغة الإنجليزية المخصصة للبالغين، وغير ذلك. تقدم غالبية وكالات دعم المهاجرين خدماتها مجاناً، وتتوفر معلومات وخدمات بلغات أخرى. فيما يلي عدد من وكالات دعم المهاجرين العاملة في مدينة Richmond.

Chimo Community Services (خدمات تشيمو المجتمعية)
120 – 7000 Minoru Boulevard
٦٠٤-٢٧٩-٧٠٧٧
www.ChimoServices.com

Immigrant Services Society of BC (ISSof BC) (جمعية خدمات المهاجرين في British Columbia)
150 – 8400 Alexandra Road
٦٠٤-٢٣٣-٧٠٧٧
www.ISSBC.org

قائمة بـالإجراءات الواجب اتخاذها بشكل عاجل عند الوصول

فيما يلي قائمة بالأمور التي ينبغي على الوافدين الجدد إتمامها فور وصولهم إلى مدينة Richmond.

- إتمام إجراءات تسجيل الأطفال في المدارس. انظر الصفحة ١٢.
- التقدم بطلب للحصول على بطاقة خدمات British Columbia. انظر الصفحة ٩.
- الالتحاق ببرامج تعليم اللغة الإنجليزية. انظر الصفحة ١٤.
- الاستعانة بطبيب أسرة. انظر الصفحة ٩.
- البحث عن وظيفة مناسبة. انظر الصفحة ١٩.
- التسجيل في خطة الخدمات الطبية (MSP) للاستفادة من خدمات الرعاية الصحية. انظر الصفحة ٩.
- فتح حساب بنكي. انظر الصفحة ٧.
- البحث عن سكن مناسب. انظر الصفحة ٥.
- التواصل مع إحدى وكالات دعم المهاجرين. انظر الصفحة ٣.
- التقدم للحصول على رقم التأمين الاجتماعي (SIN) إذ يُعد شرطًا أساسياً للعمل أو للاستفادة من البرامج والإعلانات الحكومية. انظر الصفحة ١٩.

الروابط والموارد

يحتوي موقع Welcome BC على (www>WelcomeBC.ca) موارد لمساعدة الوافدين الجدد على بدء حياتهم في British Columbia. كما يحتوي أيضاً على دليل شامل للوافدين الجدد حول كيفية الاستقرار وخطوات التأقلم في British Columbia. للحصول على مزيد من المعلومات: www.welcomebc.ca/Start-Your-Life-in-B-C/Newcomers-Guides

يحتوي موقع حكومة كندا على معلومات حول التقديم للحصول على بطاقة الإقامة الدائمة أو الجنسية الكندية، وكيفية الاستعداد للحياة في كندا. للحصول على مزيد من المعلومات: www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/new-immigrants

يحتوي موقع الحكومة الكندية أيضاً على دليل للخدمات المجانية للوافدين الجدد: www.cic.gc.ca/english/newcomers/services

يحتوي موقع BC Refugee Hub على موارد لمساعدة اللاجئين المقيمين في BC، بما في ذلك معلومات عن البرامج والخدمات. يحتوي الموقع على "مركز موارد" يقدم فعاليات ونشرات محدثة بشكل أسبوعي. للحصول على مزيد من المعلومات: www.BCRefugeeHub.ca/resource-centre





٢

البحث عن سكن مناسب

- المبني السكني ذات الإدارة المشتركة (co-ops) عبارة عن مجتمعات سكنية يشارك سكانها في إدارة الوحدات واتخاذ القرارات. توفر بعض هذه المبني السكني ذات الإدارة المشتركة وحدات منخفضة التكلفة، وثُدار وفق نظام قوائم الانتظار. للتقديم بطلب للانضمام إلى أحد المبني السكني ذات الإدارة المشتركة: ٦٠٤-٥٧٩-٥١١١ أو زيارة الموقع www.chf.bc.ca

- وحدات الإيجار المقيدة بالحد الأقصى للسوق (LEMR) عبارة عن مساكن توفرها مدينة Richmond للأسر ذات الدخل المنخفض والمتوسط. تخصيص جميع وحدات LEMR لحدود ثابتة لكل من قيمة الإيجار ومستوى الدخل المسموح به للمستأجرين المؤهلين. للتقديم بطلب للحصول على وحدات LEMR، يُرجى التواصل مباشرة مع مديرى العقارات المسؤولين عن كل وحدة. يحتوي دليل الوحدات السكنية ميسورة التكلفة على قائمة بوحدات LEMR ومعلومات التواصل الخاصة بها، إلى جانب مجموعة أخرى من الوحدات السكنية ميسورة التكلفة في Richmond.

لمزيد من المعلومات حول الوحدات السكنية ميسورة التكلفة واللحصول على دليل الوحدات السكنية ميسورة التكلفة، يُرجى زيارة: www.richmond.ca/AffordableHousing

شراء منزل/وحدة سكنية

يعتمد العديد من الأفراد على خدمات الشركات العقارية لتسهيل إجراءات شراء المنازل. يمكن لوكيل عقاري ترتيب زيارات المنازل المحتملة، والتفاوض للحصول على سعر أفضل، وشرح الجوانب القانونية لعملية الشراء. تتوفّر قوائم المنازل المعروضة للبيع من خلال www.REW.ca أو www.realtor.ca.

تتميز أحياء Richmond بتنوعها وبينتها الداعمة، وتتوفر مجموعة واسعة من خيارات السكن مثل المنازل الفردية، والمنازل المتلاصقة، والمجتمعات السكنية، والوحدات السكنية، والأجنحة، بالإضافة إلى مأوى مخصص للطوارئ.

السكن بالإيجار

تنقسم الوحدات السكنية المؤجرة في Richmond إلى فئتين: الوحدات السكنية المؤجرة ضمن السوق الحر، والوحدات السكنية ميسورة التكلفة. تختلف قيمة الوحدات السكنية المؤجرة ضمن السوق الحر حسب الموقع وحجم الوحدة السكنية. يمكن العثور على معلومات حول الوحدات السكنية المتناسبة للإيجار عبر الإنترنت (مثل Facebook و Craigslist و Marketplace)، وفي لوحات الإعلانات الموجودة في المتاجر أو مراكز خدمة المجتمع المحلية. كما تُعرض لافتات "للإيجار" أو "شاغر" للإعلان عن الوحدات المتناسبة أمام المنازل والمبني السكني.

تضمن Richmond خيارات متنوعة من الوحدات السكنية ميسورة التكلفة، الموجهة للأسر ذات الدخل المنخفض والمتوسط، مع مراعاة احتياجات الأفراد والأسر ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن.

- ويتم دعم الوحدات السكنية غير المتناسبة في السوق الحر/المدعومة مالياً من جهات خارجية مثل المنظمات غير الربحية، بهدف خدمة فئات محددة كالأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة أو الأسر التي يعيشها أحد الوالدين. للاطلاع على معايير الأهلية الخاصة بالسكن المدعوم أو لتقديم طلب عبر سجل الإسكان في British Columbia، يُرجى الاتصال بالرقم: www.BCHousing.org أو زيارة الموقع ٦٠٤-٤٣٣-٢٢١٨

الخدمات المنزلية الأساسية

يتلقى مالكو المنازل في Richmond فواتير الخدمات المنزلية الأساسية إما سنويًا أو كل ثلاثة أشهر، وتغطي هذه الفواتير خدمات المياه، والصرف الصحي، والنفايات الصلبة وإعادة التدوير، بالإضافة إلى خدمات الحماية من الفيضانات. يتم تحديد الأسعار سنويًا استنادًا إلى رسوم خدمات منطقة Metro Vancouver وتكاليف مدينة Richmond المتعلقة بتشغيل البنية التحتية للمدينة وصيانتها وتتجدد.

النفايات وإعادة التدوير: تقدم مدينة Richmond خدمة جمع النفايات وإعادة التدوير كل أسبوعين وأسبوعين على التوالي، للمنازل الفردية وبعض المنازل المتلاصقة. تتوفر خدمة الجمع المركزي للنفايات في بعض المشاريع السكنية متعددة الوحدات، بما في ذلك المجمعات والوحدات السكنية. لمزيد من المعلومات حول جداول جمع النفايات والعناصر التي يتم جمعها، يُرجى زيارة الموقع: www.richmond.ca/recycle.

الكهرباء والتدافئة والغاز: هناك مصاريف متعلقة بالخدمات المنزلية الأساسية يجب دفعها عند استئجار أو امتلاك المنزل. في بعض الحالات، يقوم المالك بتضمين جميع تكاليف الخدمات المنزلية الأساسية أو جزء منها ضمن مبلغ الإيجار. ينبغي على المستأجرين الاستفسار من المالك حول الخدمات المنزلية الأساسية المدرجة ضمن الإيجار لتحديد ما يقع على عاتقهم ومقدار ما سيدفعونه شهريًا. يمكن الحصول على مزيد من المعلومات من خلال BC Hydro على الموقع www.BCHydro.com وFortis BC على الموقع www.FortisBC.com.

الهاتف والإنترنت: توفر Richmond خدمات الهاتف والإنترنت عبر عدد من الشركات، والتي يقدم بعضها خدمات مشتركة لكِلِّ منها. للحصول على تفاصيل إضافية، يمكن زيارة متاجر البيع بالتجزئة أو الموقع الرسمي.

الروابط والموارد

تُعد BC Housing وكالة تابعة للحكومة الإقليمية تقوم بتطوير وإدارة والإشراف على مجموعة واسعة من الوحدات السكنية المدعومة ماليًا في جميع أنحاء المقاطعة. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٤٣٣-٢٢١٨ أو زيارة الموقع www.BCHousing.org. تشمل البرامج:

- برنامج المساعدة على الإيجار (Rental Assistance Program) الذي يقدم للأسر العاملة منخفضة الدخل المؤهلة دعمًا شهرًا لتخفيض عبء دفع الإيجار. للحصول على مزيد من المعلومات: www.BCHousing.org/housing-assistance/rental-assistance/RAP

- برنامج الدعم السكني للكبار السن من المستأجرين (Shelter Aid for Elderly Renters) الذي يوفر دعماً ماليًا لتسهيل دفع الإيجار للكبار السن ذوي الدخل المنخفض إلى المتوسط. للحصول على مزيد من المعلومات: www.BCHousing.org/housing-assistance/rental-assistance/SAFER



منطقة Oval Village المتنامية في Richmond



٣ | المعاملات المالية والخدمات المصرفية

فتح حساب بنكي

تتوفر في Richmond عدة أنواع من المؤسسات المالية، مثل البنوك التقليدية والبنوك الرقمية واتحادات الائتمان. تقدم هذه المؤسسات المالية أنواعاً مختلفة من الحسابات البنكية، بما في ذلك الحسابات الجارية، وحسابات التوفير، وحسابات الاستثمار. عادةً ما تفرض الحسابات المصرفية رسوماً شهرية ما لم يتم الاحتفاظ برصيد أعلى محدد. علاوة على الرسوم الشهرية، قد تفرض البنوك رسوماً على المعاملات والخدمات مثل السحب من أجهزة الصراف الآلي، والتحويلات الإلكترونية، وإصدار الشيكlets، ودفع الفواتير. بالإضافة إلى الخدمات الأساسية، توفر البنوك بطاقات ائتمان وقروضاً عقارية، مع إمكانية تقديم عروض خاصة للوافدين الجدد تشمل الإعفاء من الرسوم. توجد فروع متعددة للمؤسسات المالية على طول الطريق رقم ٣ في Richmond.

تحويل الأموال إلى الخارج

يشير إلى نقل الأموال شخص في دولة أخرى، ويعرف أيضاً بالتحويلات المالية الدولية. يمكن إرسال التحويلات المالية الدولية إلى دول أخرى من خلال مجموعة متنوعة من الشركات والمؤسسات المالية. بما في ذلك البنوك، واتحادات الائتمان، وشركات تحويل الأموال، ومكاتب صرف الشيكlets، ومكاتب الصرافة. تمتلك بعض شركات تحويل الأموال منافذ في مكاتب البريد، و محلات البقالة، والصيدليات، والمتاجر الصغيرة. للحصول على مزيد من المعلومات: [www.canada.ca/en/financial-consumer-agency/](http://www.canada.ca/en/financial-consumer-agency/services/payment/international-money-transfers) [.services/payment/international-money-transfers](http://services/payment/international-money-transfers)

الثقافة المالية

يقدم برنامج التمكين المالي التابع لخدمات الأسرة في منطقة Vancouver الكبرى تعليماً متخصصاً في الثقافة المالية ويساعد الأفراد في التعامل مع برامج الإعانات الحكومية. تُتاح البرامج باللغات الإنجليزية والكانadianية والماندرین، ويفهم أيضاً دعم لغوي باللغة الإسبانية. للحصول على مزيد من المعلومات: www.fsgv.ca/programs/community-programs/financial-empowerment

دف الفرائض

- ضرائب الدخل: يجب على جميع البالغين تقديم إقرار ضريبة دخل سنوي وإرسال النموذج إلى الحكومة الفدرالية. تسهم الإقرارات الضريبية في تقييم أهلية الأفراد للحصول على الاعتمادات الضريبية وسائر الإعانات المالية. للحصول على مزيد من المعلومات حول ضرائب الدخل: www.canada.ca/en/revenue-agency

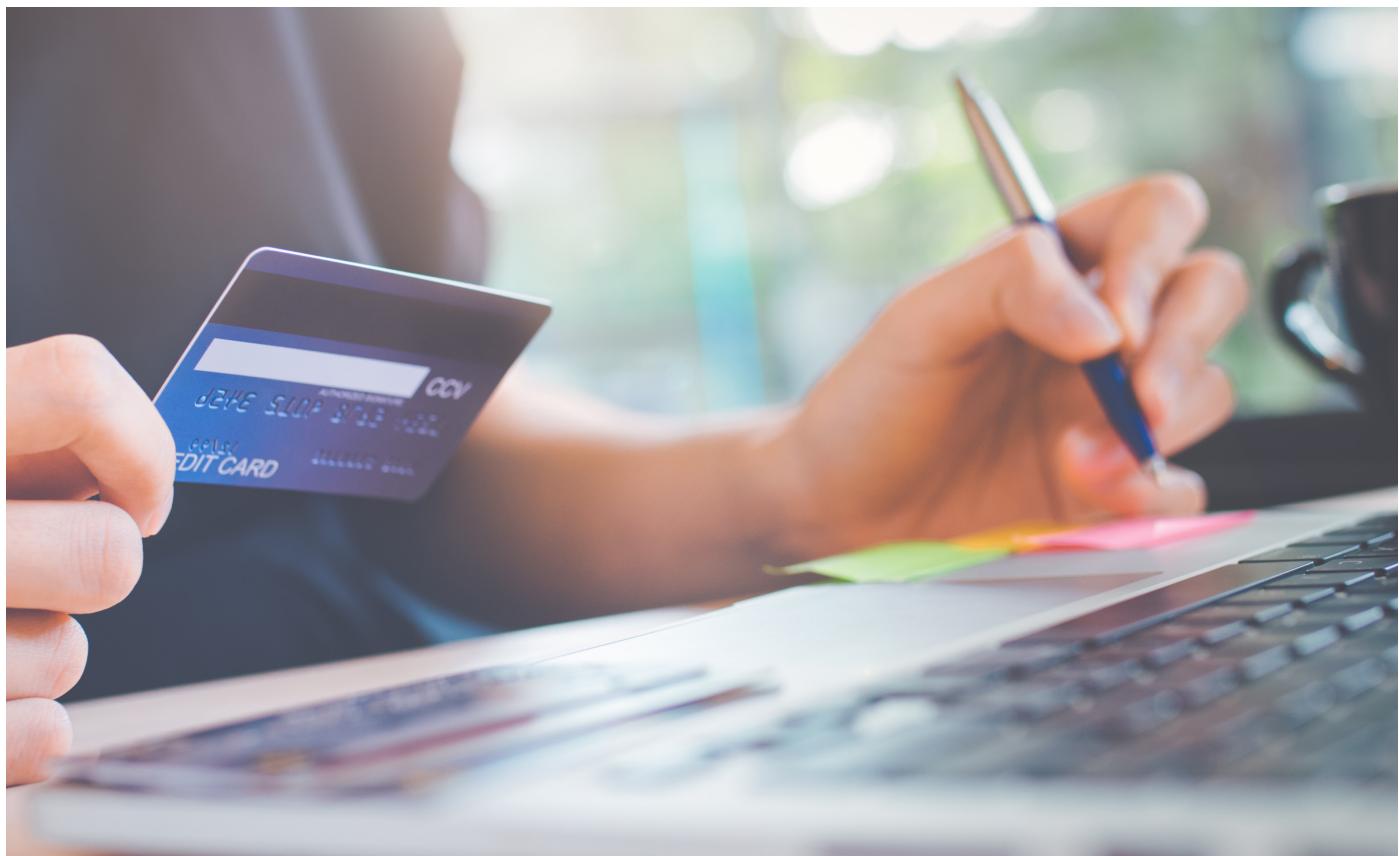
مراكز المساعدة لإعداد إقرار ضريبة الدخل

تُقام في بداية كل عام مراكز مساعدة مجانية لإعداد إقرار ضريبة الدخل يديرها متطوعون مؤهلون لمساعدة المقيمين في استيعاب إجراءات الإقرار الضريبي السنوي وتقديمه. ترکَّز مراكز المساعدة هذه على دعم ذوي الدخل المنخفض، والوافدين الجدد، وكبار السن، والعمال الأجانب المؤقتين. لمزيد من المعلومات، يُرجى التواصل مع إحدى وكالات دعم المهاجرين المذكورة في الصفحة ٣ خلال شهري مارس أو أبريل.

تفرض الحكومات الضرائب لتمويل الخدمات العامة مثل الطرق والحدائق ومرافق خدمة المجتمع والرعاية الطبية والمدارس. قد تشمل بعض هذه الضرائب ما يلي:

- ضريبة المستهلك: تفرض ضريبة مبيعات إقليمية (PST) بنسبة ٧٪ وضريبة مبيعات فدرالية (GST) بنسبة ٥٪ على العديد من السلع والخدمات في كندا. نظرًا لعدم تضمين هذه الضرائب في الأسعار المعروضة في الغالب، يصبح من الضروري إدراجها عند إعداد التقديرات المالية أو الميزانية الشخصية. قد يكون بعض الأفراد مؤهلين للحصول على رصيد ضريبي عند تقييم إقرار ضريبة الدخل السنوي للحكومة الفدرالية: www.canada.ca/en/revenue-agency/services/child-family-benefits/goods-services-tax-harmonized-sales-tax-gst-hst-credit.html

الضرائب العقارية: يتلزم مالكو العقارات في Richmond بسداد الضريبة العقارية إلى بلدية المدينة. تُستخدم هذه الضريبة لتمويل خدمات المدينة مثل جمع النفايات، وخدمات إطفاء الحرائق، وإصلاح الطرق. يتلقى مالكو المنازل إشعاراً بالضريبة العقارية سنويًا. للحصول على مزيد من المعلومات: www.richmond.ca/tax.





٤ | الرعاية الصحية

التأمين الصحي الإضافي

لا تشمل خطة MSP التكاليف الصحية الإضافية، مثل خدمات الأسنان، وفحوصات الرؤية، وخدمات الإسعاف، ومقومي الرعاية الصحية مثل أخصائي العلاج الفизيائي والمعالجين بتنقية العمود الفقري، إضافة إلى الأدوية الموصوفة. يوفر عدد من أصحاب العمل خطة تأمين صحي إضافي لدعم العمال في سداد التكاليف المرتبطة بهذه الخدمات. يمكن الحصول على تأمين صحي إضافي بشكل فردي من غالبية شركات التأمين الصحي الخاصة.

بطاقة خدمات British Columbia

تستخدم بطاقة خدمات British Columbia للوصول إلى خدمات الرعاية الصحية عبر MSP وغيرها من الخدمات التي تستلزم إثبات هوية كهوية مصورة، مثل فتح حساب بنكي. للتقدم بطلب الحصول على بطاقة خدمات British Columbia: www.gov.bc.ca/BCServicesCard

الاستعانة بطبيب أسرة

يقدم أطباء الأسرة، المعروفون أيضًا بأطباء الرعاية الأولية أو الممارسين العامين، رعاية صحية أولية شاملة ويعدون الجهة الصحية الرئيسية التي يل جا إليها المريض. يعمل معظم أطباء الأسرة في عيادات طب الأسرة خارج المستشفيات، ويسهرون في متابعة الحالة الصحية للمرضى وإدارتها على المدى البعيد. يضم موقع كلية الأطباء والجراحين في British Columbia قاعدة بيانات للأطباء المعتمدين في طب الأسرة، والمتحدة عبر الرابط www.cpsbc.ca.

خطة الخدمات الطبية (MSP)

تعتمد كل مقاطعة أو إقليم في كندا نظامًا مستقلًا لخطة التأمين الصحي العامة. تعد خطة الخدمات الطبية في British Columbia (MSP) شاملةً، مما يمكّن السكان من زيارة الطبيب أو المستشفى مجانًا. يتوفّر هذا البرنامج للمقيمين في British Columbia من المواطنين الكنديين أو المقيمين الدائمين (بما في ذلك اللاجئون الحاصلون على دعم حكومي). يمكن للعمال الأجانب المؤقتين الذين يحملون تصريح عمل صالح لمدة ستة أشهر أو أكثر، وكذلك الطلاب الدوليون، الاستفادة من خطة MSP بعد فترة انتظار تتراوح بين ثلاثة إلى ستة أشهر. يجب على جميع الوافدين الجدد التقديم بطلب للاستفادة من خطة MSP فور وصولهم.

سيتعين على كل فرد ليس لديه الحق بالاستفادة من خطة MSP سداد كامل تكاليف الخدمات الطبية المقدمة له خلال فترة الانتظار. يلجأ العديد من الأفراد إلى شراء تأمين صحي خاص خلال هذه الفترة.

لمزيد من المعلومات حول الاستفادة من خطة MSP وشروط الأهلية، يُرجى الاتصال على الرقم ٦٠٤-٦٨٣-٧١٥١ أو زيارة الرابط www.gov.bc.ca/gov/content/health/about-bc-s-health-care-system/partners/health-insurance-bc

الخدمات الصيدلانية/الدوائية

يقوم الصيادلة بمراجعة الوصفات الطبية المقدمة من الأطباء وتقييم الأدوية للمرضى. يستطيع الصيادلة أيضاً تقديم لفاح الإنفلونزا الممول حكومياً وتشخيص وعلاج الحالات الطفيفة مثل الشرى والحساسية والتهاب الملت蛔ة والقوباء، بالإضافة إلى وصف وصرف وسائل منع الحمل. يضم موقع كلية الأطباء والجراحين في British Columbia قاعدة بيانات للصيدلانية، والمتحدة عبر الرابط www.BCPharmacists.org/search-pharmacy.

خدمات العناية بالأسنان

يمكن العثور على دليل لأطباء الأسنان في موقع جمعية طب الأسنان في BC عبر الرابط التالي www.YourDentalHealth.ca. يُرجى الملاحظة أن خطة الخدمات الطبية (MSP) لا تغطي خدمات طب الأسنان المقامة في عيادات أطباء الأسنان. يقدم بعض أصحاب العمل خطط تأمين صحي إضافية للموظفين قد تسهم في تغطية تكاليف خدمات طب الأسنان.

فحوصات العين والنظارات الطبية

تشمل خطة MSP تكلفة فحص روتيني واحد لدى أخصائي فحص النظر سنوياً للأطفال والبالغين حتى سن ١٨ عاماً، وللبالغين بعمر ٦٥ عاماً فما فوق. لا تشمل خطة MSP فحوصات العين للبالغين بين ١٩ و٦٤ عاماً إلا إذا كانت هناك حاجة طبية. يقدم بعض أصحاب العمل خطط تأمين صحي إضافية للموظفين قد تسهم في تغطية تكاليف خدمات فحوصات العين والنظارات الطبية والعدسات اللاصقة.

برنامج دعم الصحة للأطفال

يوفر برنامج دعم الصحة للأطفال في BC تأميناً يشمل خدمات العلاج الأساسي للأسنان، وفحوصات العين، ودعم السمع للأطفال من الأسر ذات الدخل المنخفض. يشترط للتأهل للبرنامج أن تكون الأسرة مسجلة في خطة MSP. للحصول على مزيد من المعلومات: www2.gov.bc.ca/gov/content/governments/policies-for-government/bcea-policy-and-procedure-manual/health-supplements-and-programs/healthy-kids

الحالات الطبية الطارئة

إذا تعرض شخص لحادث خطير أو لإصابة، أو مرض فجائي، فيجب عليه الاتصال بالرقم ٩-١-١ أو التوجه مباشرة إلى قسم الطوارئ في المستشفى. تعمل العديد من أقسام الطوارئ في منطقة Metro Vancouver على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

إذا لم تكن الحالة طارئة، يمكن الاتصال بالرقم ٨-١-١ في أي وقت للحصول على معلومات صحية غير طارئة.

يُعد الحصول على طبيب أسرة تحدياً في كثير من الحالات، حيث تقتصر معظم العيادات على قبول المرضى الجدد عبر الإحالات أو خلال فترات معينة خلال العام. للتواصل مع طبيب أسرة:

- الإحالات: قد يعرف الأصدقاء أو الجيران أو الزملاء أو أفراد المجتمع طبيب أسرة معيناً ويمكّنهم التوصية به.
- عند زيارتك لعيادة تستقبل المرضى دون موعد مسبق (انظر القسم التالي)، يمكنك سؤال الطبيب عما إذا كان بإمكانه ضمك إلى قائمة مرضاه.
- سجل Health Connect: يمكنك التسجيل في سجل Health Connect الإقليمي ليُضاف اسمك إلى قائمة الأشخاص الذين يحتاجون إلى طبيب أسرة أو ممارس ت Merrill في مجتمعك. التقدم بطلب: www.healthlinkbc.ca/find-care/health-connect-registry

عيادات تستقبل المرضى دون موعد مسبق

تقوم عيادات استقبال المرضى دون موعد مسبق في Richmond رعاية طبية في نفس اليوم لمن لا يملكون طبيب أسرة. يمكن للجميع التوجّه إلى عيادات استقبال المرضى دون موعد مسبق للحصول على رعاية للحالات غير الطارئة. تتوفر في هذه العيادات خدمات طبية يقدمها أطباء دون الحاجة إلى تحديد موعد مسبق. يُرجى زيارة www.MediMap.ca للاطلاع على قائمة عيادات استقبال المرضى دون موعد مسبق في Richmond.

مراكز الرعاية العاجلة والأساسية (UPCC) عبارة عن عيادات استقبال المرضى دون موعد مسبق تقدم الرعاية الصحية في نفس اليوم للحالات العاجلة وغير الخطيرة. يمكن للمرضى الذين يحتاجون إلى رعاية طبية للحالات العاجلة غير الطارئة، مثل الالتواءات والجروح الطفيفة والحرائق، التوجّه إلى مراكز الرعاية العاجلة والأساسية (UPCC) لتلقي العلاج. جميع الزيارات إلى مراكز الرعاية العاجلة والأساسية (UPCC) تتم دون موعد مسبق؛ إذ لا توجد خدمة حجز المواعيد. تمتلك مدينة Richmond مركزين للرعاية العاجلة والأساسية (UPCC):

(Richmond) Richmond City Centre

110 – 4671 No. 3 Road

٦٠٤-٦٢٥-٢٧٦٨

www.vch.ca/en/location/richmond-city-centre-urgent-and-primary-care-centre

(Richmond) الحي الشرقي في Richmond East

95 – 10551 Shellbridge Way

٦٠٤-٢٤٤-٥٥٦٠

www.vch.ca/en/location/richmond-east-urgent-and-primary-care-centre-upcc

خدمات الصحة النفسية

تقدم Vancouver Coastal Health، الهيئة الصحية الإقليمية في Richmond، مجموعة من البرامج والخدمات المجانية للمقيمين من جميع الفئات العمرية الذين يواجهون تحديات مستمرة في مجال الصحة النفسية، بما في ذلك الاكتئاب، والقلق، والاضطرابات النفسية الكبرى المزمنة. وتتوفر خدمات استقبال المرضى باللغة الإنجليزية والكانadian والماندريني. مع تقديم خدمات ترجمة مجانية للغات أخرى حسب الحاجة. للحصول على مزيد من المعلومات: www.vch.ca/en/health-topics/richmond-mental-health-and-substance-use-services

تعاطي المواد المخدرة والإدمان

يمكن أن يصبح الاعتماد على مواد مثل التبغ والكحول والمخدرات الأخرى مصدراً لمشكلات صحية خطيرة، وقد يؤدي إلى الإدمان. توفر Vancouver Coastal Health Richmond من جميع الأعمار لمساعدتهم في التعامل مع قضايا تعاطي المواد المخدرة والإدمان. للحصول على مزيد من المعلومات: www.vch.ca/en/health-topics/richmond-mental-health-and-substance-use-services

مستشفى Richmond الرئيسي

يُعد مستشفى Richmond الرئيسي، الكائن في 7000 Westminster Highway، المستشفى الوحيد الذي يخدم مدينة Richmond. ويوفر المستشفى طيفاً متكاملاً من الخدمات الصحية للمقيمين، مع التركيز على تعزيز الصحة، والوقاية، والتدخل المبكر على جميع المستويات عبر برامج الرعاية السكنية، والمجتمعية، والمستشفى أو الرعاية الطبية العاجلة. إذا حدثت حالة طبية طارئة، فاتصل بالرقم ٩١١ أو توجه إلى قسم الطوارئ بالمستشفى، المفتوح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

خدمات الدعم اللغوي

تقديم خدمة اللغة الإقليمية خدمات الترجمة الفورية والتحريرية لتسهيل وصول المرضى إلى الخدمات الصحية دون عائق لغوية. يمكن للأطباء أو المستشفيات أو عيادات الأخصائيين ترتيب خدمات الترجمة عبر البرنامج.

الأدوية الموصوفة

لا تشمل خطة MSP الأدوية الموصوفة. بينما يوفر برنامج PharmaCare (انظر القسم التالي) المساعدة المالية للأدوية المستحقة وفق الشروط. يقدم بعض أصحاب العمل خطط تأمين صحي إضافية للموظفين قد تسهم في دفع تكاليف بعض الأدوية الموصوفة.

PharmaCare

يساعد برنامج PharmaCare الأسر على تغطية تكاليف الأدوية الموصوفة المستحقة، وبعض الأجهزة الطبية والإمدادات، والخدمات الصيدلانية. يُحدد البرنامج مستوى الدعم المالي وفقاً لدخل الأسرة، بحيث تحصل الأسر ذات الدخل الأدنى على أكبر قدر من المساعدة. للتسجيل والحصول على مزيد من المعلومات، يمكنك التواصل مع Health Insurance BC على الرقم www.gov.bc.ca/PharmaCare ٦٠٤-٦٨٣-٧١٥١ أو زيارة





٥ | التعليم

المدارس المستقلة (الخاصة)

تضم مدينة Richmond مجموعة من المدارس المستقلة التي تمثل التنوع الثقافي والديني لسكان المدينة. كما تتوفر في Richmond مدارس مستقلة تقدم برامج تعليمية غير دينية. للحصول على مزيد من المعلومات حول المدارس المستقلة في Richmond، يمكنك زيارة الرابط: www.richmond.ca/city-hall/archives/exhibits/schools/private.htm. للحصول على مزيد من المعلومات حول المدارس المستقلة في BC، يمكنك زيارة الرابط: www.FisaBC.ca أو الاتصال على الرقم ٦٠٤-٦٨٤-٦٠٢٣.

الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة والقدرات المتنوعة

تشجع كندا وBritish Columbia نظاماً تعليمياً شاملًا يتيح للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة والقدرات المتنوعة، مثل التوحد، ومتلازمة داون، واضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه (ADHD)، المشاركة في الفصول الدراسية العادية ضمن بيئة تعليمية داعمة ومجتمع تعليمي منكامل. يُشجع أولياء الأمور على التواصل مع مدرسة أبنائهم لمناقشة احتياجات أطفالهم الخاصة وقدراتهم المتنوعة، وللاطلاع على البرامج والخدمات المتاحة لمساعدتهم.

تُقْمِنْ مدينة Richmond نظاماً تعليمياً منكاماً وعالياً الجودة، يشتمل على كل من المدارس الحكومية والمدارس المستقلة (القطاع الخاص). تحصل المدارس الحكومية على تمويل كامل من الحكومة. ولا يتطلب من أولياء الأمور دفع أي رسوم لتعليم أبنائهم فيها. تحصل المدارس المستقلة على تمويل حكومي جزئي فقط. ويُطلب من أولياء الأمور دفع أي رسوم لتعليم أبنائهم في معظم هذه المدارس.

المدارس الحكومية

تشرف المنطقة التعليمية لمدينة Richmond على إدارة النظام التعليمي العام في Richmond. والذي يضم ٤٨ مدرسة، منها ٣٨ مدرسة ابتدائية و ١٠ مدارس ثانوية. وتعطي المدارس الابتدائية مرحلة الروضة حتى الصف السادس، فيما تتضمن المدارس الثانوية الصفوف من الثامن حتى الثاني عشر. يلتحق جميع الطلاب المقيمين في Richmond عادةً بالمدرسة المعينة ضمن منطقتهم السكنية أو حسب المنطقة الجغرافية للمدرسة الخاصة بهم. يمكن لأولياء الأمور الراغبين في تسجيل أبنائهم أو معرفة المنطقة الجغرافية للمدرسة الخاصة بهم زيارة موقع Richmond School District على الرابط (www.Sd38.bc.ca) أو الاتصال على الرقم ٦٠٤-٦٦٨-٦٠٠٠.

يوفر برنامج أخصائي دعم الطلاب المهاجرين داخل المدارس (SWIS) دعماً للمهاجرين الجدد واللاجئين وغيرهم من العمالء المؤهلين لمساعدتهم على التكيف مع المدرسة والمجتمع الجدبيين. للحصول على مزيد من المعلومات: اتصل على الرقم ٦٠٤-٦٦٨-٦٥٩٦.

التعليم العالي (الكليات والجامعات)

يسعى معظم الطلاب الحاصلين على شهادة الثانوية العامة إلى الالتحاق بالكليات والجامعات لمتابعة دراستهم. تضم مدينة Richmond جامعات Kwantlen Polytechnic University (KPU) و British Columbia (TWU) و Trinity Western University (TWU) و Institute of Technology (BCIT) – Aerospace Technology British Campus. للحصول على قائمة بالكليات والجامعات في British Columbia، على الرابط: www2.gov.bc.ca/gov/content/education-training/post-secondary-education/find-a-program-or-institution/find-an-institution

برامج التعليم المستمر للبالغين

يمكن للبالغين الالتحاق بدورات تعليمية لتحسين مهارات القراءة أو الرياضيات، أو إكمال شهادة الثانوية العامة، أو اكتساب مهارات وظيفية جديدة. يقدم مكتب التعليم المستمر التابع للمنطقة التعليمية في مدينة Richmond مجموعة واسعة من الدورات التعليمية المتنوعة. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٦٦٨-٦١٢٣ أو زيارة الموقع ce.sd38.bc.ca.

برامج تعليم اللغة الإنجليزية للأطفال

توفر المدارس برامج تعلم اللغة الإنجليزية (ELL) لجميع الطلاب المحتاجين إلى دعم لغوي، من خلال توفير تعزيز إضافي ضمن الفصول العادية أو عبر فصول مخصصة لتعلم اللغة الإنجليزية. ينحدد مستوى الدعم في برامج ELL وفقاً لنقديم مستوى الطالب في اللغة الإنجليزية، والذي يُجرى خلال التقييم الأولي في بداية التحاق الطالب بالمدرسة. يُطلب من جميع الأسر الجديدة في Richmond، ومن تتحدث لغة غير الإنجليزية أو بجانبها، تسجيل أبنائهم وتحديد موعد لإجراء تقييم ELL لهم في مكتب المنطقة التعليمية لمدينة Richmond بالاتصال على الرقم ٦٠٤-٦٦٨-٦٠٠٠.

برامج اللغة الفرنسية

تُعد اللغة الفرنسية إحدى اللغات الرسمية في كندا، وتقدم المدارس الحكومية مجموعة متنوعة من البرامج التعليمية باللغة الفرنسية. قد يكون الطلاب الذين يتحدون اللغة الفرنسية كلغة أولى مؤهلين للانضمام إلى برنامج Conseil scolaire francophone وهي هيئة تعليمية عامة فرنسية. تقدم بعض المدارس برامج French Immersion المبكرة أو المتقدمة، حيث يتلقى الطالب تعليمًا باللغة الفرنسية في جميع المواد أو في مواد مختارة. كما يمكن للطلاب دراسة الفرنسية كجزء من المنهج الدراسي العادي. للحصول على مزيد من المعلومات حول برنامج Francophone: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٢١٤-٢٦٠٠ أو زيارة www.csf.bc.ca. للحصول على معلومات حول جميع برامج اللغة الفرنسية الأخرى: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٦٦٨-٦٠٠٠ أو زيارة sd38.bc.ca/programs الموقع.



توفر فصول المحادثة للوافدين الجدد فرصة ممارسة التواصل باللغة الإنجليزية وتكونن صداقات جديدة ضمن بيئة تعليمية غير رسمية وداعمة، فيما يلي قائمة بالمؤسسات التي توفر برامج دورات تعليمية:

مراكز خدمة المجتمع

في موقع متعدد
٦٠٤-٢٢٦-٤٣٠٠

www.richmond.ca/parks-recreation/centres.htm

Richmond Multicultural Community Services (Richmond – جمعية خدمات المجتمع متعدد الثقافات)

210 – 7000 Minoru Boulevard
٦٠٤-٢٢٩-٧١٦٠

www.rmcs.bc.ca/english-conversation-class

مكتبة Richmond العامة
100 – 7700 Minoru Gate
٦٠٤-٢٣١-٦٤٢٢

www.YourLibrary.ca

Richmond Women's Resource Centre

(مركز Richmond لدعم المرأة)
110-1000 Minoru Boulevard
٦٠٤-٢٢٩-٧٠٦٠

richmondwomenscentre.org/project/english-conversation

S.U.C.C.E.S.S. Richmond Language Service Centre (Richmond – مركز S.U.C.C.E.S.S. لخدمات اللغة في)

230 – 8291 Alexandra Road
٦٠٤-٦٣٨-٩٨٨١ الرقم الداخلي ٢

www.lsiponline.ca/services/english-learning

تعلم اللغة الإنجليزية

يعد اكتساب لغة جديدة أحد أصعب الجوانب التي يواجهها الأفراد عند الانتقال للعيش في بلد جديد. توفر مدينة Richmond برامج تعليمية مجانية لتعليم اللغة الإنجليزية للبالغين، تهدف إلى تطوير مهارات التحدث والقراءة والكتابة.

حيث يقدم برنامج LINC (Language Instruction for Newcomers to Canada) تدريباً باللغة الإنجليزية للمستوى الأساسي والمتوسط للبالغين القادمين حديثاً إلى كندا. تهدف هذه الفصول المجانية إلى تطوير مهارات اللغة الإنجليزية الشاملة للمتعلمين، بما في ذلك القراءة والكتابة والاستماع والمحادثة، مع تزويدهم بمعلومات ثقافية واجتماعية عن مجتمعهم المحلي. يشترط في المقدمين أن يكونوا من المقيمين الدائمين في كندا وأن يكون عمرهم ١٧ عاماً فما فوق. توفر فصول LINC في Richmond من خلال مؤسستين رئيسيتين:

(British Columbia ISSof BC جمعية خدمات المهاجرين في)

150 – 8400 Alexandra Road
٦٠٤-٢٣٣-٧٠٧٧

www.IssBC.org/service-types/linc-language-instruction-for-newcomers-to-canada

(S.U.C.C.E.S.S. منظمة سكيس لخدمات دعم الوافدين)

Richmond Language Service Centre
230 – 8291 Alexandra Road
٦٠٤-٦٣٨-٩٨٨١ الرقم الداخلي ٢
www.lsiponline.ca/services/english-learning





٦ | رعاية الأطفال

Richmond Child Care Resource and Referral Centre يوفر الدعم للعائلات الباحثة عن رعاية للأطفال، بما في ذلك دليل مؤسسات رعاية الأطفال المرخصة ومقدمي خدمات رعاية الأطفال غير المرخصين المسجلين في Richmond على الرابط: www.RichmondKids.ca

الدعم المالي لتنظيم تكاليف رعاية الأطفال

برنامج Affordable Child Care Benefit (الدعم المالي الميسر لرعاية الأطفال) عبارة عن دفعة شهرية تهدف إلى مساعدة العائلات المؤهلة على تنظيم تكاليف رعاية الأطفال. تلعب العوامل المختلفة، بما في ذلك الدخل وحجم الأسرة ونوع الرعاية، دوراً محورياً في تحديد مقدار الدعم المخصص لكل أسرة. يتبعن على الأسر تقديم طلب التجديد سنويًا. للحصول على مزيد من المعلومات: www.gov.bc.ca/AffordableChildCareBenefit.

في كندا، يُنصح بعدم ترك الأطفال بمفردتهم في المنزل إلا بعد بلوغهم سنًا يسمح لهم بالاعتناء بأنفسهم بشكل آمن ومسؤول. يوصي مجلس السلام الكندي بعدم ترك الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 10 سنوات بمفردتهم في المنزل أو السيارة، حتى لفترة قصيرة. إذا لم يتمكن الوالدان من البقاء مع أطفالهم، يمكنهم الاستعانة بأحد أفراد الأسرة للمساعدة أو الاستفادة من مؤسسات رعاية الأطفال التي تقدم خدمات مدفوعة (المعروفة أيضاً بمركز رعاية الأطفال النهارية). يتوفر نوعان من مؤسسات رعاية الأطفال: المرخصة وغير المرخصة.

تتضمن مؤسسات رعاية الأطفال المرخصة في BC معايير صارمة تضعها الحكومة، وتم مراقبتها دورياً من قبل وزارة الصحة لضمان سلامة الأطفال، وكفاءة الموظفين، وجودة البرامج التعليمية والتربوية للحصول على مزيد من المعلومات حول أنواع مرافق رعاية الأطفال المرخصة المختلفة بالإضافة إلى الموارد المتاحة للوصول إلى مؤسسات رعاية أطفال عالية الجودة: www.richmond.ca/culture/social/child-care/ .FindingChildCareinRichmond.htm

بينما لا تخضع مؤسسات رعاية الأطفال غير المرخصة (LNR) لأي رقابة أو إشراف حكومي. يمكن لمؤسسات رعاية الأطفال غير المرخصة قانونياً تقديم الرعاية لعدد لا يتجاوز طفلين غير مرتبدين بهم، كحد أقصى. قد يمتلك مقدمو خدمات رعاية الأطفال غير المرخصين مؤهلات أو خبرة رسمية في مجال رعاية الأطفال، أو قد يفتقرن إلى هذا التدريب والخبرة.

تمكّن أداة البحث عن خدمات الأطفال Richmond Kids للأسر ومقدمي الرعاية من تقييم نمو الطفل الصغير (أقل من ست سنوات). بعد الإجابة عن مجموعة من الأسئلة، يحصل أولياء الأمور على معلومات الاتصال بمقدمي الخدمة لمزيد من الدعم والإرشاد. للحصول على مزيد من المعلومات: www.RichmondKids.ca/en/service_finder

يوفر فريق برنامج الأطفال والشباب ذوي الاحتياجات الخاصة (CYSN) المشورة للأسر حول أنواع الخدمات المتاحة للأطفال أو الشباب ذوي الاحتياجات الخاصة، مع تقديم معلومات وإرشادات داعمة أخرى. للحصول على مزيد من المعلومات: www2.gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/youth-and-family-services/special-needs-supports-for-families

الأطفال والشباب الذين يحتاجون إلى دعم إضافي

يُوفر برنامج Richmond Supported Child Development (برنامج Richmond لتطوير الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة) خدمات مخصصة لدعم الأسر والأطفال الذين يحتاجون إلى دعم إضافي من خلال توفير رعايةأطفال شاملة ومتواقة مع متطلبات كل أسرة. يُقدّم البرنامج خدماته للعائلات التي تضم أطفالاً من سن الولادة حتى ١٩ عاماً، من خلال الشراكة مع برامج رعاية الأطفال المرخصة في المجتمع لتوفير خيارات متعددة للأسر المقيمة في Richmond تلبّي احتياجات الأطفال الذين يحتاجون إلى دعم إضافي للالتحاق بالروضة أو مراكز رعاية الأطفال النهارية أو مراكز الرعاية بعد الدوام المدرسي. للحصول على مزيد من المعلومات: www.AspireRichmond.com/our-services/early-intervention/supported-child-development-program

يُقدم ملحق الاحتياجات الخاصة لأولياء الأمور المؤهلين للحصول على برنامج Affordable Child Care Benefit (الدعم المالي الميسّر لرعاية الأطفال)، ومن يُصنف أطفالهم ضمن الفئات التي تتطلب دعماً إضافياً في الرعاية. للحصول على مزيد من المعلومات: www.gov.bc.ca/ [AffordableChildCareBenefit](#)





٧ | وسائل وأساليب التنقل

عبارة تنقل الركاب بين وسط Vancouver (وشماليها) SeaBus و West Coast Express (خدمة سكك حديدية للركاب بين وسط Mission City و Vancouver). للحصول على مزيد من المعلومات حول خطوط النقل العام، وبطاقات التنقل والتعرifات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٩٥٣-٣٣٣٣ أو زيارة الموقع www.TransLink.ca.

بطاقة BC Bus Pass هي بطاقة نقل عام مخصصة لكبار السن ذوي الدخل المنخفض والأشخاص المستفيدين من إعانات الإعاقة. ويمكن استخدام البطاقة في جميع أنحاء المقاطعة في المناطق التي تخدمها TransLink و BC Transit، بما في ذلك شبكة SkyTrain. للحصول على مزيد من المعلومات حول البطاقة: يمكنك الاتصال على الرقم ١-٨٦٦-٨٦٦-٠٠٨٠ أو زيارة www2.gov.bc.ca/gov/content/transportation/passenger-travel/buses-taxis-limos/bus-pass

تقدّم TransLink أيضًا خدمة HandyDART، وهي حافلة مشتركة من الباب إلى الباب للأفراد غير القادرين على استخدام وسائل النقل العامة التقليدية دون مساعدة. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٩٥٣-٣٦٨٠ أو زيارة الموقع www.TransLink.ca/rider-guide/transit-accessibility/HandyDART

تمتد شبكة المسارات في Richmond إلى ٧٢ كيلومترًا للمشي و ٧٨ كيلومترًا لمسارات ركوب الدراجات على الطرق، وهي مرتبطة بالمدن المجاورة في Metro Vancouver عبر سلسلة من الجسور ونفق واحد. وتتوفر في Richmond بنية نقل تشمل طريقين سريعين رئيسين، وخط نقل سريع واحد، وخطين للسكك الحديدية. إضافة إلى ذلك، تضم المدينة ميناءين دوليين، ويقع مطار فانکوفر الدولي على جزيرة Sea Island داخل حدود Richmond.

المشي

يُعد المشي شكلاً ممتازًا من أشكال التمارين البدنية. وتحتل Richmond شبكة تزيد عن ٧٠ كيلومترًا من المسارات المخصصة لاستكشاف المدينة. للحصول على معلومات حول مسارات المشي المحلية: www.richmond.ca/parks-recreation/parks-trails-cycling/trails-map.htm

من الضروري أن يعبر المشاة الشوارع عند التقاطعات أو المرات المخصصة للعبور والالتزام بإشارات المرور. إذ يُعد عبور الشارع من منتصف الطريق مخالفة قانونية تُعرف باسم Jaywalking.

خدمات النقل العام

تتمثل TransLink البنية الأساسية للنقل العام في Metro Vancouver وتشمل مدينة Richmond. تدير SkyTrain شبكة TransLink، المكونة من ثلاثة خطوط. يربط خط كندا (Canada Line) مدينة Richmond بمركز مدينة Vancouver ومطار فانکوفر الدولي. فيما يربط خط Surrey New Westminster و Burnaby و Burnaby و Vancouver شرق Millennium و Coquitlam وأخيرًا، يربط خط TransLink شبكة الحافلات، بالإضافة إلى شبكة Coquitlam.

الروابط والموارد

توفر DriveBC معلومات عن الطرق الشهيرة، وخرائط الطرق، وأحوال الطرق الحالية. للحصول على مزيد من المعلومات: www.DriveBc.ca

يقدم برنامج Walk Richmond جولات مشي مجانية طوال العام لتعزيز النشاط البدني لدى السكان. للحصول على مزيد من المعلومات: www.richmond.ca/walk

يمكن أن يكون التنقل المشترك ووسائل النقل المشتركة وسيلة جيدة للتنقل داخل المدينة، وغالباً ما يكون أقل تكلفة من امتلاك سيارة خاصة.

- تسمح خدمات مشاركة السيارات، مثل Modo، بحجز سيارة للرحلات القصيرة، مما يوفر الوصول إلى سيارة عند الحاجة دون تحمل التكاليف المرتبطة بالملكية.
- توفر خدمات الركوب المشتركة مثل Uber و Lyft و سهلة للوصول إلى الوجهة المطلوبة، وتعد غالباً بدلاً مناسباً عن سيارات الأجرة.
- يمكن لسكان وزوار Richmond الذين تزيد أعمارهم عن ١٨ عاماً استخدام برنامج السكوترات والدراجات الكهربائية المشتركة الذي تديره Lime Technology Inc.

تحرص مواقف السيارات الميسرة للأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة. يلزم الحصول على تصريح خاص لصف السيارة في أي موقف سيارات ميسر. يمكن للراغبين بالحصول على تصريح خاص بموقف سيارات Richmond للأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة التقديم من خلال Richmond Centre for Disability (مركز Richmond للإعاقة) على الموقع (www.rcdRichmond.org). يجب دفع رسوم المعالجة وإرفاق نموذج الطلب بعد ملء القسم الخاص بالطبيب وتوقيعه للحصول على التصريح.



المرء البيئي على طول السكة الحديدية

السكوترات الكهربائية والدراجات الكهربائية

تُعد السكوترات والدراجات الكهربائية وسائل تنقل صغيرة مدفوعة بالكهرباء، تمثل بديل صديقة للبيئة للنقل التقليدي بالسيارات. يشترط لمستخدمي السكوترات والدراجات الكهربائية التقييدية بلوغ سن ١٦ عاماً فما فوق، مع الالتزام الكامل بلوائح ركوب الدراجات. يمكن العثور على قواعد ولوائح إضافية للسلامة عند استخدام السكوترات والدراجات الكهربائية على الرابط التالي: www.richmond.ca/parks-recreation/parks-trails-cycling/cycling/e-scooter.htm

ركوب الدراجات

تتميز Richmond بآراضٍ مسطحة مناسبة لركوب الدراجات، وتمتلك شبكة واسعة من مسارات الدراجات على الطرق والمسارات خارج الشوارع والمساحات الخضراء. يُشترط على جميع راكبي الدراجات في BC ارتداء BC خوذة، باستثناء الحالات التي تتعارض مع ممارسة دينية ضرورية. إذا خالف راكب الدراجة الأمر ولم يرتدي الخوذة يعاقب بغرامة مالية. يمكن العثور على معلومات حول مسارات الدراجات، ونصائح السلامة، واللوائح على الرابط التالي: www.richmond.ca/parks-recreation/parks-trails-cycling/cycling.htm

القيادة

يُطلب من السائقين امتلاك رخصة قيادة صالحة وتأمين أساسي للسيارة (Autoplan) للقيادة القانونية. يمكن استخدام رخصة قيادة صادرة من مقاطعة أو دولة أخرى لمدة تصل إلى ٩٠ يوماً بعد الانتقال إلى هنا. ونظراً لأن إجراءات الحصول على رخصة قيادة قد تستغرق وقتاً، يُنصح بالتقديم للحصول عليها في أسرع وقت ممكن. يُتاح شراء تأمين Autoplan من خلال أي مكتب وسطاء معتمد في المنطقة.

تحمل شركة تأمين British Columbia (ICBC) مسؤولية التأمين الأساسي للمركبات، وإصدار تراخيص القيادة، وتقديم خدمات المطالبات للسائقين عند وقوع الحوادث. يمكن التقديم للحصول على رخصة قيادة عن طريق زيارة مكتب تراخيص السائقين التابع لـ ICBC. للحصول على مزيد من المعلومات: www.icbc.com

- **السرعة:** يُحدد الحد الأقصى للسرعة في Richmond عند ٥٠ كيلومتراً في الساعة على الطرق الرئيسية. بينما يكون ٣٠ كيلومتراً في الساعة قرب المدارس والحدائق.
- **أحزمة الأمان:** يُلزم جميع ركاب السيارة والسائقين بارتداء أحزمة الأمان. وتحتفظ الشرطة بحق فرض غرامات مالية على المخالفين.
- **مقاعد السيارات المخصصة للأطفال:** يجب أن يجلس الأطفال الصغار في مقاعد سيارات معتمدة عند ركوب السيارة.

للحصول على مزيد من المعلومات حول أحزمة الأمان ومقاعد السيارات المخصصة للأطفال: www.icbc.com/road-safety/safer-drivers و www.tc.canada.ca/en/road-transportation/child-car-seat-safety



٨ | البحث عن عمل مناسب

خدمات دعم المهاجرين ذوي المهارات

يُوفر برنامج Career Paths for Skilled Immigrants (برنامجه) مسارات مهنية لدعم المهاجرين ذوي المهارات العالية (الدراسات الجامعية) خدمات دعم للمهاجرين المتميزين للعثور على فرص عمل تتوافق مع مؤهلاتهم الأكاديمية، وتدربيهم، وخبراتهم السابقة في بلدتهم الأم. يمكن لمستشاري التوظيف مساعدتهم في تقييم مؤهلاتهم والتقييم للحصول على الرخص المهنية. كما يمكنهم ربط الأفراد بمرشدين يقدّمون الدعم والتوجيه في مجالات تخصصهم للحصول على مزيد من المعلومات: www.CareerPaths.ca.

يُوفر WorkBC دعماً للأفراد للعثور على فرص عمل، واستكشاف مسار اتمامهم المهني، وتعزيز مهاراتهم العملية. كما يساعد البرنامج أصحاب العمل في شغل الوظائف المتاحة وتنمية أعمالهم. يقدم البرنامج خدمات استشارية للتوظيف، وورش عمل لإعداد السيرة الذاتية وخطاب التقديم، والتحضير للمقابلات، والتدريب على المهارات المهنية، ودعم مشاريع العمل الحر أو البرامج المالية للأجر. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكن الاتصال بالرقم ٧٧٨-٧٣٢-٤٧١٨ (في Richmond) أو زيارة الموقع www.WorkBc.ca.

رقم التأمين الاجتماعي

يُشترط وجود رقم التأمين الاجتماعي (SIN) لمارسة العمل في Richmond أو أي مدينة كندية أخرى. يمكن للراغبين بالتقديم زيارة مركز خدمة كندا المحلي، أو الاتصال بالرقم ١-٨٦٦-٢٧٤-٦٦٢٧ للاطلاع على إجراءات التقديم عبر الإنترنت أو البريد. يمكن زيارة مركز خدمة كندا في Richmond على العنوان 5611 Cooney Road - 350. للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية التقديم للحصول على رقم التأمين الاجتماعي (SIN): www.canada.ca/en/employment-social-development/services/sin/apply.html

البحث عن وظيفة مناسبة

- توفر وكالات دعم المهاجرين في Richmond خدمات دعم للباحثين عن عمل، تشمل البحث عن وظائف، وربطهم بمحترفين في مجالاتهم، وتزويدهم بمعلومات حول معارض التوظيف. كما تقدم بعض الوكالات ورش عمل حول مهارات البحث عن وظيفة، وكتابة السيرة الذاتية، وثقافة بيئة العمل في كندا. تتوفر قائمة بوكالات دعم المهاجرين في Richmond في الصفحة رقم ٣ للاطلاع عليها.
- يمكن للأصدقاء والأقارب والجيران تقديم معلومات حول الوظائف المتاحة.
- كما تتوفر إعلانات الوظائف عبر الإنترنت على موقع البحث عن عمل.
- تنشر العديد من الشركات الكبرى فرصها على مواقعها الإلكترونية، مما يوفر مصادر متعددة للباحثين عن العمل.

Richmond وشركاؤها في المجتمع المحلي فرص تطوع متعددة لجميع الفئات العمرية بما في ذلك الطلاب، والبالغون، وكبار السن:
iCanHelp.richmond.ca

يمثل موقع Richmond Cares, Richmond Gives مركزاً إلكترونياً يمكن من خلاله للمتطوعين التفاعل مع المنظمات المجتمعية غير الربحية وتقييم الدعم لها: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٢٧٩-٧٠٢٠ أو زيارة الموقع www.rcrg.org.

تأسيس مشروع تجاري

يمثل Richmond مجتمعاً تجارياً حيوياً ومزدهراً، مع شبكة قوية من الروابط بالأسواق المحلية والإقليمية والدولية. ويمكن لمكتب التنمية الاقتصادية في مدينة Richmond المساعدة في تحديد موقع مناسب للمشروع التجاري، وتسهيل الحصول على تصاريح البلدية والرخص والإجراءات، وربط أصحاب الأعمال المحتملين بشبكات الخدمات والموارد التجارية على المستويين المحلي والإقليمي. للحصول على مزيدٍ من المعلومات: www.BusinessInRichmond.ca



الروابط والموارد

تتعاون WorkSafeBC مع الشركات والعمال بهدف الوقاية من حوادث العمل والإصابات. في حالة حدوث إصابات أو أمراض مرتبطة بالعمل، تتعاون WorkSafeBC مع الأطراف المعنية لتقديم برامج إعادة التأهيل للعودة إلى العمل، والتوعيّضات، والإعانات الصحية، ومجموعة من الخدمات الأخرى. للحصول على مزيدٍ من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ١-٨٨٨-٩٦٧-٥٣٧٧ (1-888-967-5377) أو زيارة الموقع www.WorkSafeBc.com.

تهدف قوانين معايير العمل إلى حماية حقوق الموظف، بما في ذلك التوعيّض عن ساعات العمل الإضافية والإجازات المرضية وغيرها من الحقوق. إذا لم يلتزم صاحب العمل بهذه القوانين، يجب على العمال مناقشة المشكلة مع صاحب العمل. إذا استمرت المشكلة، يجب على العمال الاتصال بفرع معايير العمل على الرقم ٦٦٣-٣٣١٦ (1-٨٠٠-٦٦٣-٣٣١٦). للحصول على مزيدٍ من المعلومات: www2.gov.bc.ca/gov/content/employment-business/employment-standards-advice/employment-standards

تحظر القوانين جميع أشكال التمييز والتحرش. يمكن لعيادة حقوق الإنسان في BC (عيادة حقوق الإنسان في BC) تقديم المشورة والإجابة عن الأسئلة المتعلقة بالتمييز أو التحرش. للحصول على مزيدٍ من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٨٥-٦٢٢-١٨٥٥ أو زيارة الموقع www.bchrc.net.

برنامج التأمين ضد البطالة (EI) هو برنامج حكومي يعوض جزءاً من دخل العامل إذا فقد وظيفته واضطر للبحث عن وظيفة جديدة. للحصول على مزيدٍ من المعلومات: www.canada.ca/en/services/benefits/ei

تقييم المؤهلات والشهادات المهنية

يتم إجراء التقييمات للتحقق من مدى توافق الدرجة أو الدبلوم أو الشهادة الصادرة من الخارج (أو أي إثبات لمؤهل آخر) مع المعايير والمتطلبات المعتمدة في كندا. يتضمن الوافدون الجدد الذين يحملون شهادات من دول أخرى بإجراء تقييم لها عند التقديم لوظائف تتطلب تراخيص مهنية منتظمة. خدمة تقييم الشهادات الدولية هي الجهة المصرح بها من قبل المقاطعة لتقييم المؤهلات في BC: www.bcit.ca/ices.

التطوع

يمثل التطوع فرصة قيمة للوافدين الجدد للتفاعل مع المجتمع، وبناء علاقات جديدة، واكتساب خبرة مهنية في كندا يمكن إضافتها إلى السيرة الذاتية. توفر مدينة

الروابط والموارد

تتوفر فرص وظيفية في جميع مراافق مدينة Richmond على مستوى المدينة بأكملها. لمعرفة المزيد عن العمل في مدينة Richmond والاطلاع على قائمة الوظائف الشاغرة الحالية: www.ChooseRichmond.ca.

تقدم مدينة Richmond برنامج توظيف للأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة، حيث يتم توظيفهم بشكل خاص. تعمل مدينة Richmond بالشراكة مع مؤسسات المجتمع المحلي لتعيين الأشخاص ذوي الإعاقة في وظائف متعددة داخل المؤسسة. للحصول على مزيد من المعلومات، يُرجى التواصل مع قسم الموارد البشرية على hr@richmond.ca.

تُعد غرفة تجارة Richmond جمعية عضوية تجارية غير ربحية شاملة تمثل مصالح حوالي 1000 شركة عضو وتتوفر فرصاً للتواصل بينهم. الشركات المشاركة تأتي من قطاعات متعددة وتشمل مؤسسات كبيرة محلية ودولية، وشركات متوسطة، ومشاريع ناشئة ورواد أعمال، بالإضافة إلى شركات صغيرة. للحصول على مزيد من المعلومات: www.RichmondChamber.ca.



المشاركة التطوعية في متنزه نورا نوفا الطبيعي



٩ | الأنشطة الترفيهية في Richmond

يتاح التسجيل في البرامج الجديدة حسب الموسم، مع احتمال امتلاء بعض البرامج خلال فترة وجيزة. توجد آليات متعددة للمشاركة في البرامج الترفيهية في Richmond.

- برامج تعتمد المشاركة دون حجز مسبق: نتيح هذه البرامج الانضمام إلى دورة أو حضور فعالية لمرة واحدة. دون اشتراط التسجيل المسبق. تعمل غالبية مراكز اللياقة البدنية وفق نظام المشاركة دون حجز مسبق، ولا تشترط التسجيل المسبق. توفر بعض المرافق مثل المسابح والحلبات مواعيد لنظام المشاركة دون حجز مسبق بالإضافة إلى البرامج التي تتشرط التسجيل.

الزيارة المسجلة: يمكن للمتقدمين حجز دروس أو أنشطة فردية لمرة واحدة، مثل حصص ركوب الدراجات الداخلية أو حجوزات ملابع الرشوة. يبدأ التسجيل لزيارات الأسبوع التالي عبر الإنترنت ومن خلال مركز الاتصال الخاص بالتسجيل عند الساعة الثانية عشرة ظهر يوم الثلاثاء الذي يسبق الموعد بأسبوع.

- البرامج المسجلة: يمكن الانتحاق ببرامج موسمية مستمرة تُقام بنظام أسبوعي أو شهري، مثل دروس السباحة أو التزلج، أو مخيمات عطلة الربيع المخصصة للأطفال. يتوقع من المنتسبين إلى البرامج المسجلة الالتزام بحضور كامل مدتها المحددة.

تُنَظِّم Richmond بمجموعة واسعة من الحدائق والمسارات والمرافق والبرامج الترفيهية التي تعزّز بناء مجتمع يتمتع بالصحة والنشاط. تقام العديد من حدائق المدينة مساحات مخصصة لعب الأطفال إضافةً إلى مساحات ترفيهية متعددة تشمل ملاعب التنس وكرة القدم. تعزّز مدينة Richmond نمط حياة صحيًا ونشطًا، ويتمتع سكانها بطول متوسط لمنتصف العمر على مستوى كندا. كما تضم المدينة مجموعة من المراكز الثقافية والترااثية التي تمكّن الوافدين الجدد من استكشاف تاريخ Richmond وثقافاتها ومجتمعاتها المتنوعة.

البرامج الترفيهية المقدمة في مراكز خدمة المجتمع ومرافق الترفيه

توفر مراكز خدمة المجتمع ومرافق الترفيه في Richmond للوافدين الجدد بيئة مناسبة للتواصل الاجتماعي واكتساب مهارات وأنشطة جديدة وتعزيز مستويات النشاط البدني. تضم Richmond تسعة مراكز لخدمة المجتمع وأربعة مسابح وحلبة تزلج، وتقدم جميعها برامج وخدمات متعددة تلائم مختلف الفئات العمرية والاهتمامات. ويتوفّر في عدد كبير من مراكز خدمة المجتمع مرافق مخصصة للياقة البدنية (صالات رياضية). تفرض غالبية البرامج والخدمات رسومًا سواء عند الانتحاق أو التسجيل المسبق. فيما تُعَد بعض الفعاليّات دون أي رسوم.



(مركز مينورو لتعزيز أسلوب الحياة النشط) Minoru Centre for Active Living

مجالات الفنون والثقافة والمحافظة على التراث

تحتضن Richmond مجموعة من المؤسسات الثقافية والموقع التراثية، ومن أبرزها المركز الثقافي الذي يجمع تحت سقفه المتحف ومركز الفنون والعرض الفني ووحدة الأرشيف. كما تضم المدينة عدداً من المواقع التراثية العامة، من بينها حوض بريتانيا التراثي لبناء السفن، ومزرعة لندن، وكنيسة مينورو، ومتحف ستيفستون، والترام التارخي لستيفستون. للتعرف على المزيد من المؤسسات الثقافية والمواقع التراثية في Richmond، يُرجى زيارة الموقع: www.richmond.ca/culture.htm.

الحدائق والمسارات

تحظى Richmond بسمعة مرموقة بفضل حدائقها ومساراتها ومناطقها الطبيعية المتميزة، إضافة إلى بيئتها الحضرية الحيوية. على سبيل المثال، يمتد مسار ريلوي غرينواي بطول خمسة كيلومترات، ويحتوي على مسار مهياً للمشي وركوب الدراجات يربط بين عدة أحياء ويتضمن موقع ذات قيمة ثقافية تقع على امتداد المسار. يُعد متنزه تيرا نوفا الطبيعي، الممتد على ٦٣ فدانًا، موقعًا يضم مباني تاريخية وحديقة مجتمعية ومنطقة مخصصة للنزهات ومساحة مخصصة للعب وال מגامرات. يُرجى زيارة www.richmond.ca/parks-recreation/parks.htm للتعرف على المزيد من الحدائق والمسارات الترفيهية المتميزة.

Minoru Centre for Active Living

(مركز مينورو لتعزيز أسلوب الحياة النشط)

يمتد Minoru Centre for Active Living (مركز مينورو لتعزيز أسلوب الحياة النشط) على مساحة ١١٠،٠٠٠ قدم مربع، ويضم مركزاً مائياً ومركزاً مخصصاً لكتاب السن وصالة لياقة بدنية، فضلاً عن مرافق مساندة للأنشطة الرياضية الخارجية في حديقة مينورو. يُعد مركز كتاب السن منشأة مناسبة بالكامل للأفراد من عمر ٥٥ عاماً فما فوق، وقدم مجموعة واسعة من الأنشطة والبرامج مثل الرحلات الخارجية والفعاليات المميزة وعيادات متخصصة في تعزيز الصحة والرفاه ومجموعات الدعم. يُرجى زيارة www.MinoruCentre.ca للحصول على المزيد من المعلومات.

Richmond المضمار الأولمبي في

يُعد المضمار الأولمبي في Richmond منشأة متعددة الوظائف ذات مستوى عالي تُعنى بتقديم خدمات رياضية وصحية وترفيهية وثقافية تشمل جميع أفراد المجتمع. استخدم المضمار كموقع مسابقات التزلج السريع في دورة الألعاب الأولمبية الشتوية ٢٠١٠، وينظر إليه اليوم كمرجع عالمي في إدارة تحول المرافق الأولمبية إلى أصول مجتمعية مستدامة بعد انتهاء الفعاليات الرياضية الكبرى. يُرجى زيارة www.RichmondOval.ca للتعرف على المزيد من البرامج والخدمات المتاحة في المضمار الأولمبي.

روابط مساعدة/مفيدة

- للتعرف على برامج ومرافق النشاطات الترفيهية: www.richmond.ca/parks-recreation.htm
- للتحقق من الجداول ومواعيد الدخول إلى أحواض السباحة: www.richmond.ca/parks-recreation/about/about.htm
- للتحقق من الجداول ومواعيد الدخول إلى الصالات الرياضية: www.richmond.ca/arenas
- للتسجيل في البرامج: www.richmond.ca/register



(الفعاليات الثقافية في Richmond Culture Days)

جولة الحافلة للوافدين الجدد

يهدف برنامج جولة الحافلة للوافدين الجدد إلى تعريف الوافدين الجدد بمرافق المدينة وتمكينهم من فهم الإجراءات المدنية والاطلاع على البرامج والخدمات المتاحة. تتضمن كل جولة بالحافلة زيارة منظمة لاثنين من مراقب المدينة، ومنها مراكز خدمة المجتمع ومكتبة Richmond العامة ومبني البلدية. تُنظم هذه الجولات بالشراكة مع وكالات تُعنى بخدمة المهاجرين. للحصول على مزيدٍ من المعلومات، يُرجى زيارة www.richmond.ca/newcomers.

مكتبة Richmond العامة

توفر مكتبة Richmond العامة طيفاً متنوعاً من البرامج والموارد المجانية الموجهة لمختلف الفئات العمرية عبر فروعها الأربع: Brighouse (الفرع الرئيسي)، وIronwood، وSteveston، وCambie. تتبع بطاقة المكتبة حامليها الاستفادة من الكتب والمجلات والكتب الإلكترونية المتوفرة بلغات متعددة، واستخدام أجهزة الكمبيوتر للبحث، والمشاركة في البرامج المخصصة للأطفال واليافعين والبالغين. يستمتع الأطفال بجلسات قراءة الفصص إلى جانب مجموعة من الأنشطة والفعاليات المخصصة لهم. يُرجى زيارة www.YourLibrary.ca لمعرفة كيفية الحصول على بطاقة مكتبة مجانية والاطلاع على الخدمات والبرامج المتاحة.

المنظمات التي تمثل التنوع الثقافي والديني في المجتمع

تضم Richmond مجموعة متنوعة من الثقافات والمعتقدات الدينية والعادات والطقوس. يظهر هذا التنوع بشكل لافت على طريق رقم ٥، الملقب بـ"الطريق إلى الجنة"، الذي يضم تجمعاً كبيراً للكنائس والمساجد والمعابد والمدارس الدينية المجاورة. بمرور السنوات، قامت فئات مختلفة بتأسيس مجموعات مجتمعية تعبر عن هويتها وأحتجاجاتها. قد يسعى الوافدون الجدد للتواصل مع هذه المجموعات بهدف تكوين صداقات جديدة وتسهيل اندماجهم في الحياة اليومية بمدينة Richmond. للاطلاع على قائمة المنظمات التي تمثل التنوع الثقافي والديني، يُرجى زيارة www.rcrg.org/CommunityServicesDirectory



١٠ | البرامج والخدمات

حجز مسبق في مراكز خدمة المجتمع ومرافق السباحة والساحات والمؤسسات الثقافية. يمكن الحصول على نماذج التقييم من مبني البلدية أو مراكز خدمة المجتمع أو تنزيلها عبر الإنترنت. للحصول على مزيد من المعلومات: www.richmond.ca/culture/social/.accessibility/programs.htm

يهدف صندوق الأنشطة الرياضية والترفيهية إلى تمكين الأطفال والشباب في Richmond الذين تبلغ أعمارهم ١٨ سنة أو أقل من المشاركة في البرامج الرياضية والترفيهية المنظمة، خصوصاً عند وجود عوائق مالية تمنعهم من ذلك. للحصول على مزيد من المعلومات: www.richmond.ca/parks-.recreation/about/sports/services/SportsCouncil.htm

يوفر برنامج KidSport تمويلاً لتنطيطية رسوم التسجيل وشراء المعدات للأطفال الذين تبلغ أعمارهم ١٨ سنة أو أقل والذين يحتاجون إلى دعم مالي، بما يتيح لهم المشاركة في الأنشطة الرياضية والبدنية. للحصول على مزيد من المعلومات: www.KidSportCanada.ca/.british-columbia/richmond

يوفر برنامج Canadian Tire Jumpstart دعماً مالياً للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٤ و١٨ سنة، بما يتيح لهم المشاركة في الأنشطة البدنية والبرامج والخدمات الرياضية. للحصول على مزيد من المعلومات: JumpStart.CanadianTire.ca ٦٠٤-٢٤٧-٤٩٠٩

برنامج دعم الدخل

قد يستوفي الأفراد الذين يواجهون صعوبات مالية ولا تتوفر لديهم مصادر دخل بديلة شروط الحصول على برنامج دعم الدخل الذي تقدمه الحكومة (في صورة دفعات شهرية). يُعرف برنامج دعم الدخل أيضاً باسم "الرعاية الاجتماعية". تعتمد معايير الأهلية على تقديم دليل واضح على وجود حاجة مالية فعلية. للحصول على مزيد من المعلومات، يُرجى التواصل مع وزارة التنمية الاجتماعية والحد من الفقر أو زيارة الموقع الإلكتروني: يمكنك الاتصال على الرقم ١-٨٦٦-٨٦٦-٠٨٠٠ أو زيارة www2.gov.bc.ca/.gov/content/family-social-supports/income-assistance

برامج دعم المشاركة في الأنشطة الترفيهية

يهدف برنامج دعم رسوم الأنشطة الترفيهية (RFSP) بمدينة Richmond إلى تمكين الأشخاص من مختلف الفئات العمرية من يعانون من ضائقة مالية من الاستفادة من مرافق وبرامج الترفيه المتاحة. يمكن للمقيمين في Richmond التقديم للحصول على دعم مالي يتيح لهم المشاركة في مجموعة واسعة من الأنشطة الترفيهية والثقافية والرياضية. للحصول على مزيد من المعلومات: www.richmond.ca/subsidy ٦٠٤-٢٤٧-٤٩٠٩

تمنح بطاقة الوصول للأنشطة الترفيهية في مدينة Richmond لسكان المدينة من ذوي الاحتياجات الخاصة الدائمة التي تؤثر بشكل كبير على أنشطتهم اليومية خصماً بنسبة ٥٠٪ على الأنشطة المتاحة وفق نظام المشاركة دون

برامج الدعم في حالات الطوارئ لتوفير الطعام والمأوى

يقدم مأوى Richmond House Emergency Shelter، الذي تديره منظمة Salvation Army، خدمات إقامة مؤقتة ووجبات دعماً عملياً للأفراد الذين يواجهون التشرد. يمكن للأزواج الاستفادة من خدمات السكن بالمأوى. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٢٧٦-٢٤٩٠ أو زيارة الموقع www.richmond.ca/culture/social/homelessness/EmergencyShelter.htm

توفر خريطة برامج الوجبات المجتمعية منخفضة التكلفة أو المجانية بمدينة Richmond معلومات للأفراد والأسر المقيمين في المدينة والذين يواجهون صعوبات مالية للحصول على غذاء صحي. تشمل الخدمات وجبات جاهزة يمكن تناولها مباشرة أو استلامها، بالإضافة إلى سلال غذائية مع إمكانية التوصيل أو الاستلام. للحصول على مزيد من المعلومات: www.richmond.ca/CommunityResources

يقدم Richmond Food Bank (بنك الطعام بمدينة Richmond) وجبات صحية مجانية على مدار خمسة أيام أسبوعياً في موقع متعدد، للأفراد المحتاجين. يمكن للأفراد الذين يواجهون عجزاً طويلاً الأمد أو ينتهيون إلى ذوي الاحتياجات الخاصة أو المرضى الذين لا يستطيعون الوصول إلى بنك الطعام الاستفادة من خدمة توصيل المواد الغذائية بعد تقديم مذكرة من الطبيب. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٥٦٠٩٦٠٩ أو زيارة الموقع www.RichmondFoodBank.org

تقدم Urban Bounty معلومات شاملة حول الوجبات المجتمعية المجانية أو منخفضة التكلفة، والمطابخ المجتمعية، ونوادي الطهي، والحدائق المجتمعية في Richmond. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٢٤٤-٧٣٧٧ أو زيارة الموقع www.UrbanBounty.ca

التعايش كفرد من ذوي الاحتياجات الخاصة

يوفر Richmond Centre for Disability (مركز Richmond للإعاقة (RCD)) طيفاً واسعاً من المعلومات المتخصصة والموارد والأنشطة المصممة خصيصاً لدعم الأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة والأشخاص الذين يساندونهم. يعتمد مركز Richmond Centre for Disability (مركز RCD) نهجاً يشمل جميع فئات ذوي الاحتياجات الخاصة، ويعمل على تمكينهم من خلال توفير فرص لتعزيز استقلاليتهم والسيطرة على حياتهم اليومية. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٢٣٢-٢٤٠٤ أو زيارة الموقع www.rcdRichmond.org.

توفر Richmond Therapeutic Riding Association (جمعية ريتروپتيسيونز للركوب العلاجي (RTRA)) برنامجاً متخصصاً في الركوب العلاجي للأطفال والشباب من ذوي الاحتياجات الخاصة، بما يسمى في دعم رفاهيتهم البدنية والاجتماعية والنفسية. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٤٢٤١-٧٨٣٧ أو زيارة الموقع www.RichmondTherapeuticRiding.com

يقدم برنامج Aspire Richmond برامج وخدمات تلبى الاحتياجات المتغيرة للأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة النهائية وذوبيهم على مدار حياتهم. قد تكون بعض البرامج والخدمات متاحة فقط بعد تقديم إحالة من أخصائي صحي أو أخصائي اجتماعي، أو من وزارة تنمية الطفل والأسرة، أو من برنامج دعم العيش المستقل في BC. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٢٧٩-٧٠٤٠ أو زيارة الموقع www.AspireRichmond.com

تعد شبكة Pacific Autism Family Network (PAFN) منظومة دعم شاملة للأفراد المصابين باضطراب طيف التوحد وذوبيهم على مستوى المقاطعة. تقدم الشبكة ما يشبه "المركز المتكامل" للأسر التي تسعى للحصول على دعم يساعدها على التعامل مع الكم الكبير من المعلومات، وتدمج موارد متقدمة للبحث والتقييم والتعلم والعلاج والدعم. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٢٠٢-١٩٨٠ أو زيارة الموقع www.PacificAutismFamily.com





يُوفِر موقع Richmond Kids الإلكتروني للأسر إمكانية الوصول إلى المعلومات والخدمات والموارد الضرورية لدعم تنمية أطفالهم. يعمِل Richmond Kids على ربط أولياء الأمور ومقدمي الرعاية والموظفين في Richmond بالبرامج والفعاليات والموارد الداعمة للأسر من مرحلة الولادة وحتى سن دخول المدرسة www.RichmondKids.ca

توفر Connections Community Services مجموعة من البرامج والخدمات المصممة لتلبية الاحتياجات المتعددة والمتنوعة للأطفال والشباب والأسر في Richmond. كما يحتضن البرنامج Indigenous Family Program المعروف بـ Roots to Cedar، المخصص لدعم الأطفال والشباب والعائلات من السكان الأصليين في مجتمع Richmond. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٢٢١-٧٦٠٠ أو زيارة الموقع www.ConnectionsCommunityServices.com

يقدّم برنامج دعم الأطفال الكندي (CCB) دعماً مالياً شهرياً معفياً من الضرائب للأسر المؤهلة، لمساعدتها على تغطية نفقات تربية الأطفال تحت سن ١٨. للحصول على مزيد من المعلومات: www.canada.ca/en/revenue-agency/services/child-family-benefits/canada-child-benefit-overview.html

يُوفِر برنامج دعم الصحة للأطفال تأميناً يشمل خدمات العلاج الأساسي للأسنان، وفحوصات العين، ودعم السمع للأطفال من الأسر ذات الدخل المنخفض. للحصول على مزيد من المعلومات: www2.gov.bc.ca/gov/content/governments/policies-for-government/bcea-policy-and-procedure-manual/health-supplements-and-programs/healthy-kids

النساء وكبار السن والأسر

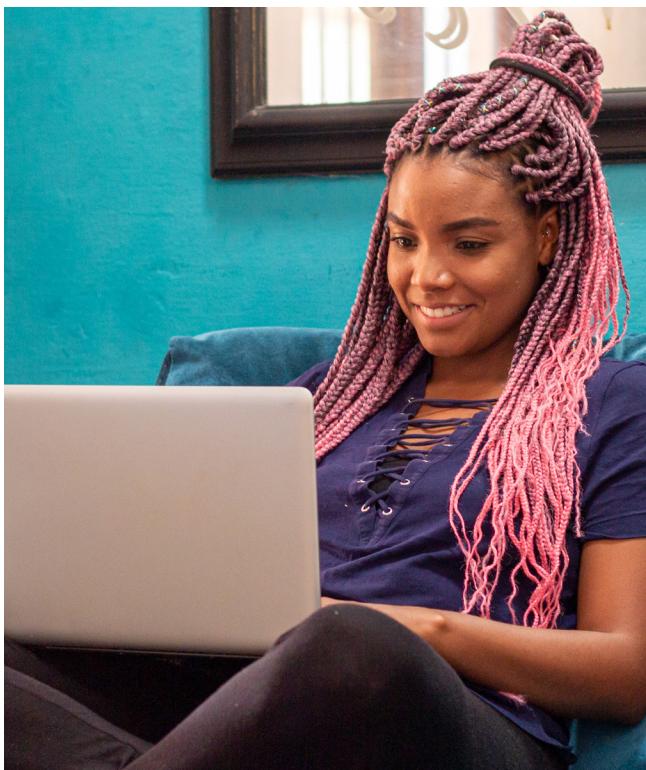
يُوفِر مركز Richmond للنساء مجموعة شاملة من الموارد تشمل مجموعات الدعم، وورش العمل، والمشاريع والبرامج، والإحالات إلى المؤسسات المعنية، وفرص التطوع، باللغتين الإنجليزية والصينية. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٢٧٩-٧٠٦٠ أو زيارة الموقع RichmondWomensCentre.org

يُوفِر برنامج (RCRG) Richmond Cares, Richmond Gives خدمات مجتمعية مخصصة لكبار السن لتعزيز استقلاليتهم والحفاظ عليها. تشمل الخدمات توفير المعلومات وإحالات متخصصة، وتسهيل الوصول إلى Better at Home الوحدات السكنية ميسورة التكلفة، والإرشاد بين كبار السن، وبرنامج Better at Home الذي يقدم الدعم في الأعمال المنزلية الخفيفة، وخدمات النقل، والزيارات الاجتماعية. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٢٧٩-٧٠٢٠ أو زيارة الموقع www.rcrg.org/seniors

توفر جمعية Richmond Family Place Society برامج دعم لأولياء الأمور الذين لديهمأطفال حتى سن ٦ سنوات، مع إمكانية شمول الأشقاء حتى سن ١٢ عاماً. كما تتوافر برامج مسجلة وبرامج مرنة للحضور في Richmond Family Place على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٢٧٨-٤٣٣٦ أو زيارة الموقع www.RichmondFamilyPlace.ca

توفر Family Services of Greater Vancouver—Richmond برامج تعليمية مجتمعية مجانية ومنخفضة التكلفة تشمل مطابخ مجتمعية، ودورات توعية لأولياء الأمور، والتمكين المالي، وبرنامج Richmond Family Friend. ثناج البرامج باللغات الإنجليزية والكانadianية والماندرين، ويقدّم أيضاً دعم لغوي باللغة الإسبانية. مع تقديم خدمات استشارة مجانية حسب الحاجة. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٢٧٩-٧١٠٠ أو زيارة الموقع www.fsgv.ca

خدمات الصحة النفسية



حالات الإدمان أو التعاطي

تقوم Richmond Addiction Services Society (جمعية خدمات الإدمان في Richmond) بخدمات الإرشاد والدعم للشباب والأسر وكبار السن في Richmond المتضررين من تعاطي المواد المخدرة أو الإدمان السلوكي. كما تقدم جمعية خدمات الإدمان في Richmond برامج وقائية في المجتمع. جميع الخدمات سرية ومجانية. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٢٢٠-٩٢٢٠ أو زيارة الموقع www.RichmondAddictions.ca

توفر جمعية Turning Point Recovery برنامج إقامة وعلاج مخصصة للأفراد الراغبين في الإقلاع عن الكحول أو المخدرات، ضمن بيئة آمنة، وداعمة، وتركز على الامتناع الكامل عن المواد. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٤٣٠-٦٨٤-٦٠٤ أو زيارة الموقع www.TurningPointRecovery.com

يقدم موقع Here to Help معلومات عن الصحة النفسية وتعاطي المواد المخدرة ويشمل إستراتيجيات عملية لدعم أفراد الأسرة أو الأقارب المتضررين. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٦٦٩-٧٦٠٠ أو زيارة الموقع www.HereToHelp.bc.ca

يوفر Gambling Support BC (مركز الدعم وخدمات الوقاية من المقامرة في BC) برامج دعم وإستراتيجيات وقائية سرية ومجانية ومتاحة بعدة لغات للأفراد الذين يعانون من إدمان المقامرة أو يتأثرون بأحد أفراد أسرتهم. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦١١١-٦٩٥-١٨٨٨ أو زيارة الموقع www.GamblingSupportBc.ca

تشكل Foundry شبكة واسعة على مستوى المقاطعة، تضم مراكز متكاملة تقدم خدمات صحية واجتماعية للشباب بين سن ١٢ و٢٤ سنة. كما تقدم مراكز Foundry منصة شاملة للشباب تتيح لهم الوصول إلى خدمات الصحة النفسية، وبرامج مكافحة الإدمان، والرعاية الأولية، والخدمات الاجتماعية، ودعم الأقران والأسر. للحصول على معلومات حول الخدمات التي تقدمها مراكز Foundry في Richmond: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٦٧٤-٥٥٥٠ أو زيارة الموقع www.FoundryBc.ca/richmond.

تقوم Vancouver Coastal Health مجموعة واسعة من البرامج والخدمات لدعم الصحة النفسية وخدمات معالجة الإدمان للأطفال والشباب والبالغين وكبار السن في Richmond على فئة عمرية ٦٠٤-٢٠٤-١١١١. للحصول على مزيد من المعلومات: www.vch.ca/en/health-topics/richmond-mental-health-and-substance-use-services

يقّم فريق Integrated Child & Youth Team (ICY) في Richmond تقييماً وعلاجاً مجتمعياً للأطفال والشباب الذين تتراوح أعمارهم بين سن ٦ سنوات و١٢ سنة والذين يعانون من مشاكل صحية نفسية متعددة. كما يسهم البرنامج في تنسيق الرعاية والخدمات مع مختلف الموارد المتاحة في المجتمع المحلي. للحصول على مزيد من المعلومات: www.vch.ca/en/location-service/integrated-child-youth-team-icy-richmond-children-ages-6-12

تقّم Pathways Clubhouse Society of Richmond خدمات لدعم تعافي المصابين من الأمراض النفسية، وتهيئة فرص للتقدم التعليمي والوظيفي، وتنمية الروابط الأسرية، وتكوين صداقات جديدة، وتأمين السكن. يقّم المركز برامج توعوية عامة لتعزيز الوعي والفهم المجتمعي للصحة النفسية والأمراض المرتبطة بها. للحصول على مزيد من المعلومات: www.PathwaysClubHouse.com أو ٦٠٤-٢٧٦-٨٨٣٤

تسعي Community Mental Wellness Association of Canada لدعم عملية التعافي للأفراد الذين يعانون من اضطرابات نفسية، والعمل على الحد من الوصمة الاجتماعية المصاحبة. يتم تقديم خدمات الدعم باللغات الإنجليزية والمندرية والكانتونية. للحصول على مزيد من المعلومات: ٦٠٤-٢٧٣-١٧٩١ أو www.cmwac.ca

تقّم Richmond Mental Health Consumer and Friends' Society (RCFC) برامج وأنشطة دعم من الأقران باللغة الإنجليزية والصينية للبالغين المصابين باضطرابات نفسية. للحصول على مزيد من المعلومات: ٦٠٤-٦٧٥-٣٦٤٤ أو www.vch.ca/en/service/ richmond-mental-health-consumer-and-friends-society-rcfc

إلى ٣٠ يوماً مع الاستفادة من الدعم العاطفي والموارد المتاحة. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٢٢٠-٤٩١١ (Nova) أو زيارة الموقع www.ChimoServices.com/get-help/nova-transition-house

يوفّر خط مساعدة الأطفال دعماً متواصلاً على مدار الساعة للأطفال والشباب الذين يشعرون بالخوف أو عدم الأمان أو الارتباك، ويرغبون في التواصل مع شخص مؤهل. يجب على الأطفال أو أولياء الأمور أو أعضاء المجتمع أو أي شخص لديه مؤشرات على أن طفلًا معرض للخطر أو يتعرّض للإساءة أو الإهمال، أن يبلغ عن مخاوفه على هذا الخط، ليتم اتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان سلامة الطفل الجسدية والنفسيّة. اتصل على ٣١٠-١٢٣٤ (لا حاجة لرمز المنطقة).

يُمثّل خط معلومات وإيّاه معايّنة كبار السن (SAIL) مساحة آمنة لكبار السن وأفراد أسرهم للتواصل مع موظف استقبال مؤهل بشأن حالات الإيّاه أو سوء المعاملة، والحصول على المعلومات والدعم المتعلق بالقضايا التي تؤثّر على صحتهم الجسدية والنفسيّة. اتصل على ١٩٤٠-٤٣٧-٦٠٤. هذا الخط مفتوح يومياً من الساعة ٨:٠٠ صباحاً حتى ٨:٠٠ مساءً.

موارد مجتمع +2SLGBTQI

تقديم QMUNITY موارد معلوماتية وخدمات دعمية وبرامج تعليمية لأفراد مجتمعات +2SLGBTQI+ بما في ذلك ذوي الهوية الجندرية المتنوعة وأفراد المجتمع الجنسي المتنوع ومن يساندهم، للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٥٣٠٧-٦٨٤ أو زيارة الموقع www.qmunity.ca

تقديم Rainbow Refugee الدعم والمعلومات والمساعدة في التّنقل ضمن النظام القانوني للاجئين وطالبي اللجوء من مجتمع +2SLGBTQI+ الراغبين في الحصول على وضع اللاجئ في كندا. للحصول على مزيد من المعلومات: www.RainbowRefugee.com

تقديم بعض مراكز خدمة المجتمع في Richmond برامج مفتوحة للشباب من مجتمع +2SLGBTQI+ المهتمين باستكشاف قضايا الهوية الجندرية وال النوع الاجتماعي، وتطوير مهارات القيادة، والتواصل مع أصدقاء جدد. تشمل هذه البرامج مناقشات، ومحاضرات من ضيوف متخصصين، ونشاطة حرفية، ورحلات ميدانية تعليمية. للحصول على مزيد من المعلومات، يُرجى إرسال بريد إلكتروني عبر inclusion@richmond.ca.

خطوط الدعم النفسي لحالات الطوارئ

توفر جمعية Chimo Community Services (خدمات تشيمو المجتمعية) خدمات استشارية ومجموعات دعم مخصصة للبالغين والشباب والأطفال والعائلات في Richmond. يوفر خط الدعم النفسي لحالات الطوارئ دعماً عاطفياً مجاناً وسريّاً، يتم تقديمها بواسطة متّطعين محترفين مدربين، من الساعة ٨:٠٠ صباحاً وحتى منتصف الليل، طوال أيام الأسبوع. للتواصل مع أحد المتّطعين العاملين في خط الدعم النفسي لحالات الطوارئ، يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٢٧٩-٦٧٠٢. للحصول على مزيد من المعلومات حول Chimo services (خدمات تشيمو): www.ChimoServices.com

توفر خطوط الدعم النفسي لحالات الطوارئ على مستوى المقاطعة وكندا دعماً عاطفياً سريّاً ومجانياً وخلالياً من الأحكام، على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، للأفراد الذين يواجهون حالات من الضيق النفسي أو اليأس. تقدم خطوط الهاتف المدرجة أدناه خدمات دون أي رسوم، ويقدّم بعضها دعماً بلغات متعددة تصل إلى أكثر من ١٤٠ لغة:

- في أي مكان داخل BC – خط الوقاية من الانتحار والتدخل الطارئ في BC: 1-800-784-2433 (1-800-SUICIDE)
- في أي مكان في كندا – الخط الوطني لأزمات الانتحار: ٩-٨-٨ (يمكنك الاتصال أو إرسال رسالة نصية)
- خط الصحة النفسية والاستجابة للأزمات في BC: ٣١٠-٦٧٨٩ (لا حاجة لرمز المنطقة)
- خط الدعم النفسي الإقليمي لمنطقة Vancouver Coastal: ٦٠٤-٨٧٢-٣٣١١

- خط الدعم النفسي لكبار السن في BC: ٦٠٤-٨٧٢-١٢٣٤
- خدمة الدعم والمساعدة الهاتفية للأطفال: ١-٨٠٠-٦٦٨-٦٨٦٨

توفر خطوط المساعدة التابعة لجمعية S.U.C.C.E.S.S دعماً عاطفياً مجانياً وسريّاً للأفراد غير الناطقين بالإنجليزية، مع توجيههم إلى الموارد والخدمات المتاحة في المجتمع. توفر خطوط المساعدة خدماتها على مدار الأسبوع بالكامل، وهي متاحة حالياً بعدة لغات تشمل الماندين والكانطونية والكوردية والفارسية والأوكرانية. للحصول على مزيد من المعلومات:

[www.SuccessBc.ca/counselling-crisis-support/.services/help-lines](http://www.SuccessBc.ca/counselling-crisis-support/services/help-lines)

الإيّاه والعنف

يقدّم خدمة مجانية وسريّة متاحة بـ ٢٤ لغة، على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، ويمكن الوصول إليها بالاتصال أو الرسائل النصية على ١-٨٠٠-٥٦٣-٠٨٠٨، أو عبر البريد الإلكتروني 211-VictimLinkBC@uwbc.ca. كما توفر معلومات وخدمات إجالة لجميع ضحايا الجرائم، ودعماً فوريّاً لضحايا المتأثرين بالعنف الأسري والجنسي. للحصول على مزيد من المعلومات: www.VictimLinkBC.ca

توفر Nova Transition House إقامة مؤقتة في بيئة آمنة ومحمية للنساء والأطفال الذين يتعرّضون للعنف أو هم عرضة له. توفر الخدمة بصورة مجانية وسريّة، على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، ويعمل بها موظفون مدربون يتحدثون أكثر من ١٠ لغات. يمكن للنساء والأطفال الإقامة لمدة تصل



١١ | سلامة المجتمع

تطبيق Community Safety (سلامة المجتمع)

يتيح تطبيق Community Safety للسكان وأصحاب الأعمال في Richmond الإبلاغ عن الجرائم، أو تقديم إشادات للضباط، أو تقديم شكوى مباشرة من الهاتف المحمول. تتيح الميزات الإضافية للتطبيق الوصول إلى الأخبار الصحفية، التنبية، والإشعارات الطارئة، خرط النشاطات الإجرامية، معلومات عن الوقاية من الجريمة، تقويم الفعاليات، ومعلومات شاملة عن البرامج والخدمات التي تقدمها شرطة الخيالة الملكية الكندية (RCMP) في Richmond. للحصول على مزيد من المعلومات: www.richmond.ca/services/public-safety/police/CrimePrevention/comm-safety-app.htm

العنصرية والكراهية

تعمل مدينة Richmond وشرطة الخيالة الملكية الكندية (RCMP) في Richmond وشركاؤها في المجتمع معًا على تعزيز الأمان في المدينة والحفاظ على بيئتها الداعمة، مع تحفيز الضحايا والشهود على الإبلاغ المباشر والفوري عن أي حوادث عنصرية لشرطة RCMP أثناء حدوثها. يتوفر الدعم والإرشاد أيضًا من خلال خط المساعدة لحوادث العنصرية، الذي يقدم دعماً معرفياً بالخدمات ومراعياً للاختلافات الثقافية بأكثر من ٢٤٠ لغة، من الساعة ٩:٠٠ صباحاً حتى ٥:٠٠ مساءً، من الاثنين إلى الجمعة. للوصول إلى الخط، اتصل على ١-٨٣٣-٤٥٧-٥٤٦٣.

شرطة الخيالة الملكية الكندية (RCMP) (سلامة المجتمع)

تعمل شرطة الخيالة الملكية الكندية (RCMP) على تعزيز السلامة في المنازل والمجتمعات المحلية. تقوم الشرطة برصد الأنشطة الإجرامية أو المشبوهة في حال وجود مشتبه به، ويمكن الاتصال بالرقم ٩١١ للإبلاغ فوراً. يمكن للأفراد الإبلاغ عن الحوادث غير الطارئة التي لا يوجد بها مشتبه به عبر الرقم ٦٠٤-٢٢٨-١٢١٢. تشمل المكالمات غير الطارئة شكوى الضواط، حالات اقتحام نمت بالفعل أو لم تعد مستمرة عند الإبلاغ والتخييب أو تلف المركبات الذي تم بالفعل أو لم يعد مستمراً والمخالفات المرورية، وغيرها من الحالات التي لا تشكل تهديداً مباشراً.

إدارة الإطفاء والإنقاذ في Richmond

تستجيب إدارة الإطفاء والإنقاذ في Richmond للحالات الطارئة التالية: الحرائق وإنذارات الحرائق، والحوادث المرورية، والمواد الكيميائية الخطرة، وعمليات الإنقاذ في المياه والأماكن الضيقية أو من الرافعات والأبراج؛ بالإضافة إلى المكالمات الخدمية والطوارئ الطبية. اتصل على الرقم ٩١١ في حالات الطوارئ. يمكن الإبلاغ عن الحوادث غير الطارئة عبر الرقم ٦٠٤-٢٧٨٥١٣١ أو الموقع FireRescue.richmond.ca

Richmond Block Watch (Richmond) (مراقبة الأحياء في Richmond)

Richmond Block Watch هو برنامج مجتمعي مجاني للوقاية من الجريمة يهدف لمساعدة الجيران على التعاون لمنع الجريمة في Vie. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٤٨٢٩ أو زيارة الموقع www.richmond.ca/BlockWatch.



١٢ | خدمات الاستعلام والمعلومات عبر الهاتف

٨-١-١

الرقم ٨-١-١ عبارة عن خدمة هاتفية مجانية على مستوى المقاطعة تقدم معلومات ونصائح صحية. يتيح الاتصال بالرقم ٨-١-١ التحدث إلى مختص خدمات صحية يقوم بتوجيه المتصل للعثور على المعلومات والخدمات الصحية المناسبة، أو يقوم بربطه مباشرة بمرضية مسجلة أو أخصائي تغذية أو مدرب رياضي مؤهل، أو صيدلي. تتتوفر خدمات الترجمة بأكثر من ١٣٠ لغة. تتتوفر هذه الخدمة على مدار الساعة، طوال أيام الأسبوع.

٢-١-١

خدمة ٢-١-١ هي خدمة سريّة للتواصل الهاتفي والرسائل النصية، متاحة بعدة لغات، وتتوفر معلومات مجانية وإحالات شاملة إلى مختلف الخدمات المجتمعية والاجتماعية والحكومية. تتتوفر هذه الخدمة على مدار الساعة، طوال أيام الأسبوع.

خط الطوارئ بالمدينة

يمكن للأفراد الاتصال بخط الطوارئ بالمدينة على الرقم ٦٠٤-٢٧٠-٨٧٢١ على مدار الساعة للإبلاغ عن مسائل عاجلة أخرى، مثل مشاكل المياه والصرف الصحي الخطيرة، أو الانسدادات في الطرق، أو أعطال إشارات المرور، أو سقوط الأشجار، أو الطرق الجلدية الزلقة، أو أي مشاكل مشابهة من هذا النوع.

٩-١-١

الاتصال برقم الطوارئ ٩-١-١ هو حالة تستدعي تقديم المساعدة الفورية لشخصٍ ما بسبب إصابة أو خطير داهم. يوفر الاتصال بالرقم ٩-١-١ الوصول العاجل إلى كافة جهات الاستجابة للطوارئ. عند إجراء اتصال بالرقم ٩-١-١، يتلقى مُنسق مكالمات الطوارئ عن نوع الخدمة المطلوبة: الشرطة أو الإطفاء أو الإسعاف.

- يجب على المتصل إبلاغ مُنسق مكالمات الطوارئ ما إذا كان بحاجة إلى المساعدة بلغته الأصلية ليتمكن توفير مترجم للمكالمة.
- يجب أن يكون المتصل قادرًا على تزويد مُنسق مكالمات الطوارئ باسم المدينة والعنوان والشوارع القريبة أو المعالم المميزة.
- إذا أجرى شخص اتصالاً بالرقم ٩-١-١ عن طريق الخطأ، فيُوصى بعدم قطع الاتصال وإبلاغ مُنسق مكالمات الطوارئ بأن الاتصال تم بالخطأ.
- لا يُواجه المتصل أي مساعدة عند إجراء اتصال خاطئ بالرقم ٩-١-١.
- يجب على أولياء الأمور توعية أطفالهم بطريقة إجراء اتصال بالرقم ٩-١-١ والمعلومات الواجب ذكرها.

للحصول على مزيدٍ من المعلومات آلية عمل ٩-١-١ وحالات الاتصال المناسبة: يُرجى زيارة www.EComm911.ca



مرفأ إمبريال لاندینغ / رصيف صيد

الفهرس

- الرموز**
- أطباء الأسنان، ١٠
 - الأطباء، ٩
 - الإعلانات المقدمة للأسر التي تُعيل أطفالاً، ٢٧
 - الإعلانات وبرامج الدعم لكتاب المسنين، ٦، ١٧، ٤٠
 - الأعمال التجارية، تأسيس مشروع عك التجاري الخاص، ٢٠
 - الأفراد المحتاجون إلى الدعم، ١٦، ٢٦
 - الإنترنت، ٦
 - الأنشطة الترفيهية، ٢٢
- P**
- PharmaCare، ١١
- بـ**
- برامج اللغة الفرنسية، ١٣
 - برامج تعليم اللغة الإنجليزية للأطفال، ١٣
 - برنامج التأمين ضد البطالة (EI)، ٢٠
 - برنامج دعم الأطفال الكندي، ٢٧
 - برنامج دعم الدخل، ٢٥
 - بطاقات الائتمان، ٧
 - بطاقة BC Services Card، ١٨، ٩
 - بنك الطعام، ٢٦
- S**
- Settlement Workers in Schools (أخصائي دعم الطلاب المهاجرين داخل المدارس)، ٣، ١٢
 - SkyTrain، ١٧
- W**
- WorkBC، ١٩
 - WorkSafeBC، ٢٠
- أـ**
- أحزمة الأمان، ١٨
 - أخصائيو البصريات، ١٠
 - إدارة الإطفاء والإنقاذ، ٣٠
 - الإدمان، ١١، ٢٨
 - الأدوية الموصوفة، ١١
 - الإساءة، ٢٩
 - الإسعاف، ٣١
 - الإسكان/وحدات السكن، ٥
- تـ**
- التأمين
 - السيارة، ١٨
 - الخطة الطبية، ٩
 - التحرش، ٢٠
 - التحويلات المالية الدولية، ٧
 - التطوع، ٢٠

التعليم المستمر، ١٣

التمييز والتحرش، ٢٠

السكونات الكهربائية والدراجات الكهربائية، ١٨

ج

الجامعة، ١٣

ث

الشرطة، ٣٠

ح

شهادات معتمدة، ٢٠

الحفلات، ١٧

الشيكات، ٧

الحالات الطبية الطارئة، ١٠

ص

الصحة، ٩

خ

ض

ضرائب الدخل، ٨

خدمات الصحة النفسية، ١١، ٢٨

الضرائب العقارية، ٨

الخدمات المنزلية الأساسية، ٦

الضرائب، ٨

خطبة الخدمات الطبية (MSP)، ٩

خطوط الدعم النفسي لحالات الطوارئ، ٢٩

ط

د

الطريق إلى الجنة، ٢٤

الدعم المقدم للأطفال، ١٢، ١٦، ١٣

الدعم المقدم للأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة، ١٢، ٢٦، ١٦

ع

ر

العنصرية، ٣٠

رخصة قيادة، ١٨

العنف، ٢٩

الرعاية الاجتماعية، ٢٥

عيادات تستقبل المرضى دون موعد مسبق، ١٠

رعاية الأطفال (مراكز رعاية الأطفال النهارية)، ١٥

رقم التأمين الاجتماعي، ١٩

ركوب الدراجات، ١٨

الرهن العقاري، ٦

ف

فحوصات العين والنظارات الطبية، ١٠

فصول المحادثة، ١٤

ق

القيادة، ١٨

ن

النفايات وإعادة التدوير، ٦

هـ

الهاتف والإنترن特، ٦

كـ

الكحول، ٢٨، ١١

وـ

وحدة سكنية، ٥

الكهرباء والتدفعه والغاز، ٦

وسائل النقل، ١٧، ١٨

لـ

وظيفة، ١٩

لعبة القمار، ٢٨

وكالات دعم المهاجرين، ٣

مـ

المال، ٧

المالك، ٦

مأوى مخصص للطوارئ، ٢٦

المدارس

المستقلة (المدارس الخاصة)، ١٢

الكليات والجامعات، ١٣

الحكومية، ١٢

مراكز خدمة المجتمع، ١٤، ٢٢، ٢٥

مركز خدمة كندا، ١٩

المستأجر، ٦

المستشفى، ١١

المشي، ١٧

المعاملات المصرفية، ٧

المكتبة، ٢٤

مواقف السيارات الميسرة، ١٨



Richmond مدينة

6911 No. 3 Road, Richmond, BC V6Y 2C1

الهاتف: ٦٠٤-٢٧٦-٤٠٠٠

www.richmond.ca