



دليل الوافدين الجدد إلى Richmond

تنويه

طبعة ٢٠٢٥

المعلومات الواردة في هذا الدليل صحيحة ومحدثة حتى وقت الطباعة. قد تتغير الأسماء والعناوين وأرقام الهواتف وروابط المواقع الإلكترونية، وقد تتوقف بعض المنشورات عن الصدور دون إشعار مسبق.

للحصول على نسخ من هذا الدليل

يمكن العثور على نسخة PDF قابلة للطباعة من دليل الوافدين الجدد إلى Richmond على الرابط www.richmond.ca/newcomers.

شكر وتقدير

لم يكن من الممكن إصدار هذه الطبعة من دليل الوافدين الجدد إلى Richmond لولا المساعدة التي قدمها جميع الأفراد والوكالات والمنظمات الحكومية التي ساهمت بالمعلومات اللازمة لهذا الدليل.

جدول المحتويات

١	المقدمة.....
٣	الفصل ١: الإجراءات الواجب اتباعها فور الوصول.....
٥	الفصل ٢: البحث عن سكن مناسب.....
٧	الفصل ٣: المعاملات المالية والخدمات المصرفية.....
٩	الفصل ٤: الرعاية الصحية.....
١٢	الفصل ٥: التعليم.....
١٥	الفصل ٦: رعاية الأطفال.....
١٧	الفصل ٧: وسائل وأساليب التنقل.....
١٩	الفصل ٨: البحث عن عمل مناسب.....
٢٢	الفصل ٩: الأنشطة الترفيهية في Richmond.....
٢٥	الفصل ١٠: البرامج والخدمات.....
٣٠	الفصل ١١: سلامة المجتمع.....
٣١	الفصل ١٢: خدمات الاستعلام والمعلومات عبر الهاتف.....
٣٣	الفهرس.....



طريق رقم ٣، لقطة جوية



المقدمة

مرحبًا بك في Richmond

يوفر هذا الدليل معلومات شاملة تهدف إلى دعم الوافدين الجدد في فهم مجتمعهم الجديد والتعرف على الخدمات المقدمة لهم ولأسرهم. تقع مدينة Richmond على الساحل الباسيفيكي لكندا، ضمن حدود مقاطعة British Columbia. تتميز Richmond بأنها مدينة فريدة تقع على جزيرة ضمن منطقة Metro Vancouver، على مقربة من وسط المدينة والحدود الأمريكية، وتضم مطار فانكوفر الدولي.

شهدت Richmond تطورًا عبر العقود لتصبح مركزًا حضريًا حيويًا ذا طابع عالمي، يضم مزيجًا من العقارات السكنية والتجارية والأراضي الزراعية والمتنزهات الصناعية والممرات المائية والمناطق الطبيعية.

يدعم اقتصاد Richmond العديد من الوظائف في قطاعات مختلفة تشمل الطيران، والتصوير السينمائي، والخدمات الصحية، واللوجستيات، والتصنيع، والتجزئة، والتكنولوجيا، والسياحة، والزراعة، وصيد الأسماك، والإدارة الحكومية. يُظهر التركيب السكاني في Richmond تنوعًا ثقافيًا كبيرًا، حيث وُلد أكثر من ٦٠٪ من السكان خارج كندا، ما يجعل المدينة بيئة مثالية متعددة الثقافات للمعيشة والتعليم والعمل والترفيه.

لمحة عن تاريخ Richmond

تتمتع Richmond بتاريخ طويل وممتد مليء بالأحداث. تشير الأدلة التاريخية إلى أن شعوب الساليش الساحلية، الناطقة بلغة فانهيرنيرن *hən̓q̓əmin̓əm*، سكنت الجزر التي تشكل Richmond منذ آلاف السنين، بدءًا من فترة ما بعد العصر الجليدي الأخير. استوطن السكان الأصليون Richmond في مجتمعات دائمة وموسمية، مستفيدين من الموارد البيئية للأرض والأنهار، بما في ذلك أسراب أسماك السلمون الغزيرة والمحاصيل الوفيرة من التوت البري.

بدأت موجة الهجرة الأوروبية في Richmond خلال ستينيات القرن التاسع عشر، نتيجة لوفرة التربة الخصبة في دلتا نهر فريزر التي جذبت المهاجرين. بعد تنفيذ عمليات إزالة الغابات وتصريف الأراضي، تمكن المزارعون من زراعة محاصيل متنوعة وغنية تشمل الحبوب والأعلاف والخضروات والتوت. وما زالت زراعة التوت البري والتوت الأزرق تشكل جزءًا أساسيًا من الاقتصاد المحلي حتى الوقت الحاضر.

كانت الوفرة الهائلة لأسماك السلمون في نهر فريزر عاملًا مهمًا في استقطاب الصيادين اليابانيين إلى المنطقة في ثمانينيات القرن التاسع عشر. وسرعان ما نمت منشآت تعليب السلمون وصناعة القوارب جنبًا إلى جنب مع الصيد التجاري، ما أدى إلى استقطاب المزيد من العمال المهاجرين وتعزيز التنوع الاقتصادي والاجتماعي في المجتمع. وشمل هذا التدفق السكاني السكان الأصليين وعمال السكك الحديدية الصينيين، الذين جاؤوا في بادئ الأمر إلى British Columbia للمساهمة في بناء شبكة السكك الحديدية الوطنية.

وما زالت Richmond تحتفظ بجاذبيتها للمهاجرين من مختلف أنحاء كندا وعدد كبير من الدول الأجنبية. في السنوات الأخيرة، كانت الغالبية العظمى من المهاجرين الجدد إلى كندا قادمين من الصين وهونغ كونغ والفلبين والهند. وقد ساهمت التعددية الثقافية في Richmond في تحويل المدينة إلى بيئة حيوية ومليئة بالفرص.



الموقع التاريخي الوطني لـ Britannia Shipyards



الإجراءات الواجب اتباعها فور الوصول

Richmond Multicultural Community Services Society (Richmond)
(جمعية خدمات المجتمع متعدد الثقافات في ريتشموند)

210 – 7000 Minoru Boulevard

٦٠٤-٢٧٩-٧١٦٠

www.rmcs.bc.ca

- Richmond School District Settlement Workers in Schools
(المنطقة التعليمية لمدينة ريتشموند – أخصائي دعم الطلاب المهاجرين داخل المدارس)

7811 Granville Avenue

٦٠٤-٦٦٨-٦٥٩٦

www.sd38.bc.ca/services/settlement-workers-schools

.S.U.C.C.E.S.S (منظمة سكيس لخدمات دعم الوافدين)

220 – 7000 Minoru Boulevard

٦٠٤-٢٧٩-٧١٨٠

www.SuccessBC.ca

يُشكل الانتقال إلى دولة جديدة والتكيف معها تحديًا كبيرًا. وكالات دعم المهاجرين عبارة عن مؤسسات متخصصة تقدم خدمات متعددة للوافدين الجدد إلى كندا، مع التركيز على اللاجئين وطالبي اللجوء.

تضم Richmond عددًا كبيرًا من وكالات دعم المهاجرين التي تهدف إلى دعم الوافدين الجدد على الاستقرار هنا. تُعد هذه الوكالات في الغالب نقطة الانطلاق المثلى للوافدين الجدد، إذ تتيح لهم إقامة علاقات مجتمعية، والحصول على فرص عمل وسكن مناسب، وتسجيل أبنائهم في المدارس، والانتساب إلى دورات اللغة الإنجليزية المخصصة للبالغين، وغير ذلك. تقدم غالبية وكالات دعم المهاجرين خدماتها مجانًا، وتوفر معلومات وخدمات بلغات أخرى. فيما يلي عدد من وكالات دعم المهاجرين العاملة في مدينة Richmond.

Chimo Community Services (خدمات تشيمو المجتمعية)

120 – 7000 Minoru Boulevard

٦٠٤-٢٧٩-٧٠٧٧

www.ChimoServices.com

Immigrant Services Society of BC (ISSof BC)

(جمعية خدمات المهاجرين في British Columbia)

150 – 8400 Alexandra Road

٦٠٤-٢٣٣-٧٠٧٧

www.ISSBC.org

قائمة بالإجراءات الواجب اتخاذها بشكل عاجل عند الوصول

فيما يلي قائمة بالأمور التي ينبغي على الوافدين الجدد إتقانها فور وصولهم إلى مدينة Richmond.

- ☐ التواصل مع إحدى وكالات دعم المهاجرين. انظر الصفحة ٣.
- ☐ التقدم للحصول على رقم التأمين الاجتماعي (SIN) إذ يُعد شرطاً أساسياً للعمل أو للاستفادة من البرامج والإعانات الحكومية. انظر الصفحة ١٩.
- ☐ التسجيل في خطة الخدمات الطبية (MSP) للاستفادة من خدمات الرعاية الصحية. انظر الصفحة ٩.
- ☐ فتح حساب بنكي. انظر الصفحة ٧.
- ☐ البحث عن سكن مناسب. انظر الصفحة ٥.
- ☐ إتمام إجراءات تسجيل الأطفال في المدارس. انظر الصفحة ١٢.
- ☐ التقدم بطلب للحصول على بطاقة خدمات British Columbia. انظر الصفحة ٩.
- ☐ الالتحاق ببرامج تعليم اللغة الإنجليزية. انظر الصفحة ١٤.
- ☐ الاستعانة بطبيب أسرة. انظر الصفحة ٩.
- ☐ البحث عن وظيفة مناسبة. انظر الصفحة ١٩.

الروابط والموارد

يحتوي موقع Welcome BC على (www.WelcomeBC.ca) موارد لمساعدة الوافدين الجدد على بدء حياتهم في British Columbia. كما يحتوي أيضاً على دليل شامل للوافدين الجدد حول كيفية الاستقرار وخطوات التأقلم في British Columbia. للحصول على مزيد من المعلومات: www.welcomebc.ca/Start-Your-Life-in-B-C/Newcomers-Guides

يحتوي موقع حكومة كندا على معلومات حول التقديم للحصول على بطاقة الإقامة الدائمة أو الجنسية الكندية، وكيفية الاستعداد للحياة في كندا. للحصول على مزيد من المعلومات: www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/new-immigrants

يحتوي موقع الحكومة الكندية أيضاً على دليل للخدمات المجانية للوافدين الجدد: www.cic.gc.ca/english/newcomers/services

يحتوي موقع BC Refugee Hub على موارد لمساعدة اللاجئين المقيمين في BC، بما في ذلك معلومات عن البرامج والخدمات. يحتوي الموقع على "مركز موارد" يقدم فعاليات ونشرات محدثة بشكل أسبوعي. للحصول على مزيد من المعلومات: www.BCRefugeeHub.ca/resource-centre





٢ | البحث عن سكن مناسب

تتميز أحياء Richmond بتنوعها وبيئتها الداعمة، وتوفر مجموعة واسعة من خيارات السكن مثل المنازل الفردية، والمنازل المتلاصقة، والمجمعات السكنية، والوحدات السكنية، والأجنحة، بالإضافة إلى مأوى مخصص للطوارئ.

السكن بالإيجار

تنقسم الوحدات السكنية المؤجرة في Richmond إلى فئتين: الوحدات السكنية المؤجرة ضمن السوق الحر، والوحدات السكنية ميسورة التكلفة. تختلف قيمة الوحدات السكنية المؤجرة ضمن السوق الحر حسب الموقع وحجم الوحدة السكنية. يمكن العثور على معلومات حول الوحدات السكنية المتاحة للإيجار عبر الإنترنت (مثل Craigslist و Facebook Marketplace)، وفي لوحات الإعلانات الموجودة في المتاجر أو مراكز خدمة المجتمع المحلية. كما تُعرض لافتات "للإيجار" أو "شاغر" للإعلان عن الوحدات المتاحة أمام المنازل والمباني السكنية.

تضم Richmond خيارات متنوعة من الوحدات السكنية ميسورة التكلفة، الموجهة للأسر ذات الدخل المنخفض والمتوسط، مع مراعاة احتياجات الأفراد والأسر وذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن.

- ويتم دعم الوحدات السكنية غير المتاحة في السوق الحر/المدعومة ماليًا من جهات خارجية مثل المنظمات غير الربحية، بهدف خدمة فئات محددة كالأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة أو الأسر التي يعيّلها أحد الوالدين. للاطلاع على معايير الأهلية الخاصة بالسكن المدعوم أو لتقديم طلب عبر سجل الإسكان في British Columbia، يُرجى الاتصال بالرقم: ٦٠٤-٤٣٣-٢٢١٨ أو زيارة الموقع www.BCHousing.org.

- المباني السكنية ذات الإدارة المشتركة (co-ops) عبارة عن مجموعات سكنية يتشارك سكانها في إدارة الوحدات واتخاذ القرارات. توفر بعض هذه المباني السكنية ذات الإدارة المشتركة وحدات منخفضة التكلفة، وتُدار وفق نظام قوائم الانتظار. للتقدم بطلب للانضمام إلى أحد المباني السكنية ذات الإدارة المشتركة: ٦٠٤-٨٧٩-٥١١١ أو زيارة الموقع www.chf.bc.ca.

- وحدات الإيجار المقيدة بالحد الأقصى للسوق (LEMR) عبارة عن مساكن توفرها مدينة Richmond للأسر ذات الدخل المنخفض والمتوسط. تخضع جميع وحدات LEMR لحدود ثابتة لكل من قيمة الإيجار ومستوى الدخل المسموح به للمستأجرين المؤهلين. للتقدم بطلب للحصول على وحدات LEMR، يُرجى التواصل مباشرة مع مديري العقارات المسؤولين عن كل وحدة. يحتوي دليل الوحدات السكنية ميسورة التكلفة على قائمة بوحدات LEMR ومعلومات التواصل الخاصة بها، إلى جانب مجموعة أخرى من الوحدات السكنية ميسورة التكلفة في Richmond.

لمزيد من المعلومات حول الوحدات السكنية ميسورة التكلفة وللحصول على دليل الوحدات السكنية ميسورة التكلفة، يُرجى زيارة: www.richmond.ca/AffordableHousing.

شراء منزل/وحدة سكنية

يعتمد العديد من الأفراد على خدمات الشركات العقارية لتسهيل إجراءات شراء المنازل. يمكن لوكيل عقاري ترتيب زيارات المنازل المحتملة، والتفاوض للحصول على سعر أفضل، وشرح الجوانب القانونية لعملية الشراء. تتوفر قوائم المنازل المعروضة للبيع من خلال www.REW.ca أو www.realtor.ca.

الخدمات المنزلية الأساسية

يتلقى مالكو المنازل في Richmond فواتير الخدمات المنزلية الأساسية إما سنوياً أو كل ثلاثة أشهر، وتغطي هذه الفواتير خدمات المياه، والصرف الصحي، والنفايات الصلبة وإعادة التدوير، بالإضافة إلى خدمات الحماية من الفيضانات. يتم تحديد الأسعار سنوياً استناداً إلى رسوم خدمات منطقة Metro Vancouver وتكاليف مدينة Richmond المتعلقة بتشغيل البنية التحتية للمدينة وصيانتها وتجديدها.

النفايات وإعادة التدوير: تقدّم مدينة Richmond خدمة جمع النفايات وإعادة التدوير كل أسبوعين وأسبوعياً على التوالي، للمنازل الفردية وبعض المنازل المتلاصقة. تتوفر خدمة الجمع المركزي للنفايات في بعض المشاريع السكنية متعددة الوحدات، بما في ذلك المجمعات والوحدات السكنية. لمزيد من المعلومات حول جداول جمع النفايات والعناصر التي يتم جمعها، يُرجى زيارة الموقع: www.richmond.ca/recycle.

الكهرباء والتدفئة والغاز: هناك مصاريف متعلقة بالخدمات المنزلية الأساسية يجب دفعها عند استئجار أو امتلاك المنزل. في بعض الحالات، يقوم المالك بتضمين جميع تكاليف الخدمات المنزلية الأساسية أو جزء منها ضمن مبلغ الإيجار. ينبغي على المستأجرين الاستفسار من المالك حول الخدمات المنزلية الأساسية المدرجة ضمن الإيجار لتحديد ما يقع على عاتقهم ومقدار ما سيدفعونه شهرياً. يمكن الحصول على مزيد من المعلومات من خلال BC Hydro على الموقع www.BCHydro.com و Fortis BC على الموقع www.FortisBC.com.

الهاتف والإنترنت: توفر Richmond خدمات الهاتف والإنترنت عبر عدد من الشركات، والتي يقدم بعضها خدمات مشتركة لكلٍ منهما. للحصول على تفاصيل إضافية، يمكن زيارة متاجر البيع بالتجزئة أو المواقع الرسمية.

الروابط والموارد

تُعد BC Housing وكالة تابعة للحكومة الإقليمية تقوم بتطوير وإدارة والإشراف على مجموعة واسعة من الوحدات السكنية المدعومة مالياً في جميع أنحاء المقاطعة. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٢٢١٨-٤٣٣-٦٠٤ أو زيارة الموقع www.BCHousing.org. تشمل البرامج:

- برنامج المساعدة على الإيجار (Rental Assistance Program) الذي يقدم للأسر العاملة منخفضة الدخل المؤهلة دعماً شهرياً لتخفيف عبء دفع الإيجار. للحصول على مزيد من المعلومات: www.BCHousing.org/housing-assistance/rental-assistance/RAP.
- برنامج الدعم السكني لكبار السن من المستأجرين (Shelter Aid for Elderly Renters) الذي يوفر دعماً مالياً لتسهيل دفع الإيجار لكبار السن ذوي الدخل المنخفض إلى المتوسط. للحصول على مزيد من المعلومات: www.BCHousing.org/housing-assistance/rental-assistance/SAFER.

- المؤسسة الكندية للرهن العقاري والإسكان (Canada Mortgage and Housing Corporation) التي توفر معلومات حول استئجار أو شراء منزل للوافدين الجدد بعدة لغات: عبر الرقم ٢٦٤٢-٦٦٨-٨٠٠ أو على الرابط www.cmhc-schl.gc.ca/consumers/home-buying/newcomers.
- برنامج الإسكان التابع لـ Metro Vancouver الذي يوفر مجموعة من الوحدات السكنية ميسورة التكلفة للإيجار بشكل أساسي للأسر وكبار السن والأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة من ذوي الدخل المنخفض إلى المتوسط. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٢٠٠-٤٣٢-٦٠٤ أو زيارة الموقع www.MetroVancouver.org/housing.
- برنامج تنظيم الإيجار السكني (Residential Tenancy Branch) الذي يوفر إرشادات شاملة حول حقوق وواجبات المالك والمستأجر وإجراءات تسوية النزاعات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٦٦٠-١٠٢٠ أو زيارة الموقع www.gov.bc.ca/LandlordTenant.
- مركز موارد ونصائح المستأجرين (Tenant Resource & Advisory Centre) الذي يوفر خدمات تعليم قانوني مجاني، وتمثيل قانوني، والدفاع عن المستأجرين في مسائل الإيجار: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٢٥٥-٠٥٤٦ أو زيارة الموقع www.tenants.bc.ca.
- بنك الإيجار في (British Columbia BC Rent Bank) الذي يخدم المستأجرين من ذوي الدخل المنخفض إلى المتوسط الذين لا يستطيعون دفع الإيجار أو تكاليف الخدمات المنزلية الأساسية نتيجة انقطاع الدخل أو نفقات طارئة. وتُدار خدمات بنك الإيجار في Richmond من قبل منظمة Chimo Community Services غير الربحية. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٧١٧٠-٢٧٩-٦٠٤ أو زيارة الموقع www.ChimoServices.com/housing/bc-rent-bank.



منطقة Oval Village المتنامية في Richmond



٣ | المعاملات المالية والخدمات المصرفية

فتح حساب بنكي

تتوفر في Richmond عدة أنواع من المؤسسات المالية، مثل البنوك التقليدية والبنوك الرقمية واتحادات الائتمان. تقدم هذه المؤسسات المالية أنواعًا مختلفة من الحسابات البنكية، بما في ذلك الحسابات الجارية، وحسابات التوفير، وحسابات الاستثمار. عادةً ما تفرض الحسابات المصرفية رسومًا شهرية ما لم يتم الاحتفاظ برصيد أدنى محدد. علاوة على الرسوم الشهرية، قد تفرض البنوك رسومًا على المعاملات والخدمات مثل السحب من أجهزة الصراف الآلي، والتحويلات الإلكترونية، وإصدار الشيكات، ودفع الفواتير. بالإضافة إلى الخدمات الأساسية، توفر البنوك بطاقات ائتمان وقروضًا عقارية، مع إمكانية تقديم عروض خاصة للوافدين الجدد تشمل الإعفاء من الرسوم. توجد فروع متعددة للمؤسسات المالية على طول الطريق رقم ٣ في Richmond.

تحويل الأموال إلى الخارج

يشير إلى نقل الأموال لشخص في دولة أخرى، ويعرف أيضًا بالتحويلات المالية الدولية. يمكن إرسال التحويلات المالية الدولية إلى دول أخرى من خلال مجموعة متنوعة من الشركات والمؤسسات المالية: بما في ذلك البنوك، واتحادات الائتمان، وشركات تحويل الأموال، ومكاتب صرف الشيكات، ومكاتب الصرافة. تمتلك بعض شركات تحويل الأموال منافذ في مكاتب البريد، ومحلات البقالة، والصيدليات، والمتاجر الصغيرة. للحصول على مزيد من المعلومات: www.canada.ca/en/financial-consumer-agency/services/payment/international-money-transfers

الثقافة المالية

يقدم برنامج التمكين المالي التابع لخدمات الأسرة في منطقة Vancouver الكبرى تعليمًا متخصصًا في الثقافة المالية ويساعد الأفراد في التعامل مع برامج الإعانات الحكومية. تُتاح البرامج باللغات الإنجليزية والكانتونية والماندرين، ويُقدّم أيضًا دعم لغوي باللغة الإسبانية. للحصول على مزيد من المعلومات: www.fsgv.ca/programs/community-programs/financial-empowerment

دفع الضرائب

تفرض الحكومات الضرائب لتمويل الخدمات العامة مثل الطرق والحدائق ومراكز خدمة المجتمع والرعاية الطبية والمدارس. قد تشمل بعض هذه الضرائب ما يلي:

- ضريبة المستهلك: تُفرض ضريبة مبيعات إقليمية (PST) بنسبة ٧٪ وضريبة مبيعات فدرالية (GST) بنسبة ٥٪ على العديد من السلع والخدمات في كندا. نظرًا لعدم تضمين هذه الضرائب في الأسعار المعروضة في الغالب، يصبح من الضروري إدراجها عند إعداد التقديرات المالية أو الميزانية الشخصية. قد يكون بعض الأفراد مؤهلين للحصول على رصيد ضريبي عند تقديم إقرار ضريبة الدخل السنوي للحكومة الفدرالية: www.canada.ca/en/revenue-agency/services/child-family-benefits/goods-services-tax-harmonized-sales-tax-gst-hst-credit.html.
- الضرائب العقارية: يلتزم مالكو العقارات في Richmond بسداد الضريبة العقارية إلى بلدية المدينة. تُستخدم هذه الضريبة لتمويل خدمات المدينة مثل جمع النفايات، وخدمات إطفاء الحرائق، وإصلاح الطرق. يتلقى مالكو المنازل إشعارًا بالضريبة العقارية سنويًا. للحصول على مزيد من المعلومات: www.richmond.ca/tax.

- ضرائب الدخل: يجب على جميع البالغين تقديم إقرار ضريبة دخل سنويًا وإرسال النموذج إلى الحكومة الفدرالية. تسهم الإقرارات الضريبية في تقييم أهلية الأفراد للحصول على الاعتمادات الضريبية وسائر الإعانات المالية. للحصول على مزيد من المعلومات حول ضرائب الدخل: www.canada.ca/en/revenue-agency.

مراكز المساعدة لإعداد إقرار ضريبة الدخل

تُقدّم في بداية كل عام مراكز مساعدة مجانية لإعداد إقرار ضريبة الدخل يديرها متطوعون مؤهلون لمساعدة المقيمين في استيعاب إجراءات الإقرار الضريبي السنوي وتقديمه. تركز مراكز المساعدة هذه على دعم ذوي الدخل المنخفض، والوافدين الجدد، وكبار السن، والعمال الأجانب المؤقتين. لمزيد من المعلومات، يُرجى التواصل مع إحدى وكالات دعم المهاجرين المذكورة في الصفحة ٣ خلال شهري مارس أو أبريل.



٤ | الرعاية الصحية

التأمين الصحي الإضافي

لا تشمل خطة MSP التكاليف الصحية الإضافية، مثل خدمات الأسنان، وفحوصات الرؤية، وخدمات الإسعاف، ومقدمي الرعاية الصحية مثل أخصائيي العلاج الفيزيائي والمعالجين بتقويم العمود الفقري، إضافة إلى الأدوية الموصوفة. يوفر عدد من أصحاب العمل خطة تأمين صحي إضافي لدعم العمال في سداد التكاليف المرتبطة بهذه الخدمات. يمكن الحصول على تأمين صحي إضافي بشكل فردي من غالبية شركات التأمين الصحي الخاصة.

بطاقة خدمات British Columbia

تستخدم بطاقة خدمات British Columbia للوصول إلى خدمات الرعاية الصحية عبر MSP وغيرها من الخدمات التي تستلزم إثبات هوية كهوية مصورة، مثل فتح حساب بنكي. للتقدم بطلب للحصول على بطاقة خدمات British Columbia: www.gov.bc.ca/BCServicesCard.

الاستعانة بطبيب أسرة

يقدم أطباء الأسرة، المعروفون أيضًا بأطباء الرعاية الأولية أو الممارسين العامين، رعاية صحية أولية شاملة ويُعدون الجهة الصحية الرئيسية التي يلجأ إليها المريض. يعمل معظم أطباء الأسرة في عيادات طب الأسرة خارج المستشفيات، ويسهمون في متابعة الحالة الصحية للمرضى وإدارتها على المدى البعيد. يضم موقع كلية الأطباء والجراحين في British Columbia قاعدة بيانات للأطباء المعتمدين في طب الأسرة، والمتاحة عبر الرابط www.cpsbc.ca.

خطة الخدمات الطبية (MSP)

تعتمد كل مقاطعة أو إقليم في كندا نظامًا مستقلًا لخطة التأمين الصحي العامة. تعد خطة الخدمات الطبية في (British Columbia MSP) تأمينًا صحيًا عامًا يغطي معظم خدمات الرعاية الطبية، ما يمكن السكان من زيارة الطبيب أو المستشفى مجانًا. يتوفر هذا البرنامج للمقيمين في British Columbia من المواطنين الكنديين أو المقيمين الدائمين (بما في ذلك اللاجئين الحاصلون على دعم حكومي). يمكن للعمال الأجانب الموقتين الذين يحملون تصريح عمل صالح لمدة ستة أشهر أو أكثر، وكذلك الطلاب الدوليين، الاستفادة من خطة MSP بعد فترة انتظار تتراوح بين ثلاثة إلى ستة أشهر. يجب على جميع الوافدين الجدد التقدم بطلب للاستفادة من خطة MSP فور وصولهم.

سيُتعين على كل فرد ليس لديه الحق بالاستفادة من خطة MSP سداد كامل تكاليف الخدمات الطبية المقدمة له خلال فترة الانتظار. يلجأ العديد من الأفراد إلى شراء تأمين صحي خاص خلال هذه الفترة.

لمزيد من المعلومات حول الاستفادة من خطة MSP وشروط الأهلية، يُرجى الاتصال على الرقم ٦٠٤-٦٨٣-٧١٥١ أو زيارة الرابط www.gov.bc.ca/gov/content/health/about-bc-s-health-care-system/partners/health-insurance-bc.

الخدمات الصيدلانية/الدوائية

يقوم الصيادلة بمراجعة الوصفات الطبية المقدمة من الأطباء وتقديم الأدوية للمرضى. يستطيع الصيادلة أيضًا تقديم لقاح الإنفلونزا الممول حكوميًا، وتشخيص وعلاج الحالات الطفيفة مثل الشرى والحساسية والتهاب الملتحمة والقوباء، بالإضافة إلى وصف وصرف وسائل منع الحمل. يضم موقع كلية الأطباء والجراحين في British Columbia قاعدة بيانات للصيادلة، والمتاحة عبر الرابط www.BCPharmacists.org/search-pharmacy.

خدمات العناية بالأسنان

يمكن العثور على دليل لأطباء الأسنان في موقع جمعية طب الأسنان في BC عبر الرابط التالي www.YourDentalHealth.ca. يُرجى الملاحظة أن خطة الخدمات الطبية (MSP) لا تغطي خدمات طب الأسنان المقدمة في عيادات أطباء الأسنان. يقدم بعض أصحاب العمل خطط تأمين صحي إضافية للموظفين قد تسهم في تغطية تكاليف خدمات طب الأسنان.

فحوصات العين والنظارات الطبية

تشمل خطة MSP تكلفة فحص روتيني واحد لدى أخصائي فحص النظر سنويًا للأطفال والبالغين حتى سن ١٨ عامًا، وللبالغين بعمر ٦٥ عامًا فما فوق. لا تشمل خطة MSP فحوصات العين للبالغين بين ١٩ و٦٤ عامًا إلا إذا كانت هناك حاجة طبية. يقدم بعض أصحاب العمل خطط تأمين صحي إضافية للموظفين قد تسهم في تغطية تكاليف خدمات فحوصات العين والنظارات الطبية والعدسات اللاصقة.

برنامج دعم الصحة للأطفال

يوفر برنامج دعم الصحة للأطفال في BC تأمينًا يشمل خدمات العلاج الأساسي للأسنان، وفحوصات العين، ودعم السمع للأطفال من الأسر ذات الدخل المنخفض. يشترط للتأهل للبرنامج أن تكون الأسرة مسجلة في خطة MSP. للحصول على مزيد من المعلومات: www2.gov.bc.ca/gov/content/governments/policies-for-government/bcea-policy-and-procedure-manual/health-supplements-and-programs/healthy-kids.

الحالات الطبية الطارئة

إذا تعرض شخص لحادث خطير أو لإصابة، أو مرض فجائي، فيجب عليه الاتصال بالرقم ٩١١ أو التوجه مباشرة إلى قسم الطوارئ في المستشفى. تعمل العديد من أقسام الطوارئ في منطقة Metro Vancouver على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

إذا لم تكن الحالة طارئة، يمكن الاتصال بالرقم ٩١١-٨ في أي وقت للحصول على معلومات صحية غير طارئة.

يُعد الحصول على طبيب أسرة تحديدًا في كثير من الحالات، حيث تقتصر معظم العيادات على قبول المرضى الجدد عبر الإحالات أو خلال فترات معينة خلال العام. للتواصل مع طبيب أسرة:

- الإحالات: قد يعرف الأصدقاء أو الجيران أو الزملاء أو أفراد المجتمع طبيب أسرة معينًا ويمكنهم التوصية به.
- عند زيارتك لعيادة تستقبل المرضى دون موعد مسبق (انظر القسم التالي)، يمكنك سؤال الطبيب عما إذا كان بإمكانه ضمك إلى قائمة مرضاه.
- سجل Health Connect: يمكنك التسجيل في سجل Health Connect الإقليمي لإضاف اسمك إلى قائمة الأشخاص الذين يحتاجون إلى طبيب أسرة أو ممارسة تمارين في مجتمعك. للتقدم بطلب: www.healthlinkbc.ca/find-care/health-connect-registry.

عيادات تستقبل المرضى دون موعد مسبق

تقدم عيادات استقبال المرضى دون موعد مسبق في Richmond رعاية طبية في نفس اليوم لمن لا يملكون طبيب أسرة. يمكن للجميع التوجه إلى عيادات استقبال المرضى دون موعد مسبق للحصول على رعاية للحالات غير الطارئة. تتوفر في هذه العيادات خدمات طبية يقدمها أطباء دون الحاجة إلى تحديد موعد مسبق. يُرجى زيارة www.MediMap.ca للاطلاع على قائمة عيادات استقبال المرضى دون موعد مسبق في Richmond.

مراكز الرعاية العاجلة والأساسية (UPCC) عبارة عن عيادات استقبال المرضى دون موعد مسبق تقدم الرعاية الصحية في نفس اليوم للحالات العاجلة وغير الخطيرة. يمكن للمرضى الذين يحتاجون إلى رعاية طبية للحالات العاجلة غير الطارئة، مثل الالتواءات والجروح الطفيفة والحروق، التوجه إلى مراكز الرعاية العاجلة والأساسية (UPCC) لتلقي العلاج. جميع الزيارات إلى مراكز الرعاية العاجلة والأساسية (UPCC) تتم دون موعد مسبق؛ إذ لا توجد خدمة حجز المواعيد. تمتلك مدينة Richmond مركزين للرعاية العاجلة والأساسية (UPCC):

Richmond City Centre (مركز مدينة Richmond)

110 – 4671 No. 3 Road

٦٠٤-٦٧٥-٢٧٦٨

www.vch.ca/en/location/richmond-city-centre-urgent-and-primary-care-centre

Richmond East (الحي الشرقي في Richmond)

95 – 10551 Shellbridge Way

٦٠٤-٢٤٤-٥٥٦٠

www.vch.ca/en/location/richmond-east-urgent-and-primary-care-centre-upcc

خدمات الصحة النفسية

تقدّم Vancouver Coastal Health، الهيئة الصحية الإقليمية في Richmond، مجموعة من البرامج والخدمات المجانية للمقيمين من جميع الفئات العمرية الذين يواجهون تحديات مستمرة في مجال الصحة النفسية، بما في ذلك الاكتئاب، والقلق، والاضطرابات النفسية الكبرى المزمنة. وتتوفر خدمات استقبال المرضى باللغة الإنجليزية والكانتونية والمندرين. مع تقديم خدمات ترجمة مجانية للغات أخرى حسب الحاجة. للحصول على مزيد من المعلومات: www.vch.ca/en/health-topics/richmond-mental-health-and-substance-use-services.

تعاطي المواد المخدرة والإدمان

يمكن أن يصبح الاعتماد على مواد مثل التبغ والكحول والمخدرات الأخرى مصدرًا لمشكلات صحية خطيرة، وقد يؤدي إلى الإدمان. توفر Vancouver Coastal Health برامج وخدمات دعم شاملة لسكان Richmond من جميع الأعمار لمساعدتهم في التعامل مع قضايا تعاطي المواد المخدرة والإدمان. للحصول على مزيد من المعلومات: www.vch.ca/en/health-topics/richmond-mental-health-and-substance-use-services.

مستشفى Richmond الرئيسي

يُعد مستشفى Richmond الرئيسي، الكائن في 7000 Westminister Highway، المستشفى الوحيد الذي يخدم مدينة Richmond. ويوفر المستشفى طيفاً متكاملًا من الخدمات الصحية للمقيمين، مع التركيز على تعزيز الصحة، والوقاية، والتدخل المبكر على جميع المستويات عبر برامج الرعاية السكنية، والمجتمعية، والمستشفى أو الرعاية الطبية العاجلة. إذا حدثت حالة طبية طارئة، فاتصل بالرقم ٩١١ أو توجه إلى قسم الطوارئ بالمستشفى، المفتوح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

خدمات الدعم اللغوي

تقدّم خدمة اللغة الإقليمية خدمات الترجمة الفورية والتحريرية لتسهيل وصول المرضى إلى الخدمات الصحية دون عوائق لغوية. يمكن للأطباء أو المستشفيات أو عيادات الأخصائيين ترتيب خدمات الترجمة عبر البرنامج.

الأدوية الموصوفة

لا تشمل خطة MSP الأدوية الموصوفة. بينما يوفر برنامج PharmaCare (انظر القسم التالي) المساعدة المالية للأدوية المستحقة وفق الشروط. يقدم بعض أصحاب العمل خطط تأمين صحي إضافية للموظفين قد تسهم في دفع تكاليف بعض الأدوية الموصوفة.

PharmaCare

يُساعد برنامج PharmaCare الأسر على تغطية تكلفة الأدوية الموصوفة المستحقة، وبعض الأجهزة الطبية والإمدادات، والخدمات الصيدلانية. يُحدّد البرنامج مستوى الدعم المالي وفقًا لدخل الأسرة، بحيث تحصل الأسر ذات الدخل الأدنى على أكبر قدر من المساعدة. للتسجيل والحصول على مزيد من المعلومات، يمكنك التواصل مع Health Insurance BC على الرقم ٦٠٤-٦٨٣-٧١٥١ أو زيارة www.gov.bc.ca/PharmaCare.





٥ | التعليم

المدارس المستقلة (الخاصة)

تضم مدينة Richmond مجموعة من المدارس المستقلة التي تمثل التنوع الثقافي والديني لسكان المدينة. كما تتوفر في Richmond مدارس مستقلة تقدم برامج تعليمية غير دينية. للحصول على مزيد من المعلومات حول المدارس المستقلة في Richmond، يمكنك زيارة الرابط: www.richmond.ca/city-hall/archives/exhibits/schools/private.htm للحصول على مزيد من المعلومات حول المدارس المستقلة في BC، يمكنك زيارة الرابط: www.FisaBC.ca أو الاتصال على الرقم ٦٠٢٣-٦٨٤-٦٠٤.

الأطفال ذوو الاحتياجات الخاصة والقدرات المتنوعة

تشجع كندا و British Columbia نظامًا تعليميًا شاملاً يتيح للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة والقدرات المتنوعة، مثل التوحد، ومتلازمة داون، واضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه (ADHD)، المشاركة في الفصول الدراسية العادية ضمن بيئة تعليمية داعمة ومجتمع تعليمي متكامل. يُشجّع أولياء الأمور على التواصل مع مدرسة أبنائهم لمناقشة احتياجات أطفالهم الخاصة وقدراتهم المتنوعة، وللإطلاع على البرامج والخدمات المتاحة لمساعدتهم.

تُقدّم مدينة Richmond نظامًا تعليميًا متكاملًا وعالي الجودة، يشتمل على كل من المدارس الحكومية والمدارس المستقلة (القطاع الخاص). تحصل المدارس الحكومية على تمويل كامل من الحكومة. ولا يُطلب من أولياء الأمور دفع أي رسوم لتعليم أبنائهم فيها. تحصل المدارس المستقلة على تمويل حكومي جزئي فقط. ويُطلب من أولياء الأمور دفع أي رسوم لتعليم أبنائهم في معظم هذه المدارس.

المدارس الحكومية

تشرف المنطقة التعليمية لمدينة Richmond على إدارة النظام التعليمي العام في Richmond. والذي يضم ٤٨ مدرسة، منها ٣٨ مدرسة ابتدائية و ١٠ مدارس ثانوية. وتغطي المدارس الابتدائية مرحلة الروضة حتى الصف السابع. فيما تشمل المدارس الثانوية الصفوف من الثامن حتى الثاني عشر. يلتحق جميع الطلاب المقيمين في Richmond عادةً بالمدرسة المعينة ضمن منطقتهم السكنية أو حسب المنطقة الجغرافية للمدرسة الخاصة بهم. يمكن لأولياء الأمور الراغبين في تسجيل أبنائهم أو معرفة المنطقة الجغرافية للمدرسة الخاصة بهم زيارة موقع Richmond School District على الرابط (www.Sd38.bc.ca) أو الاتصال على الرقم ٦٠٠٠-٦٦٨-٦٠٤.

يوفر برنامج أخصائي دعم الطلاب المهاجرين داخل المدارس (SWIS) دعماً للمهاجرين الجدد واللّاجئين وغيرهم من العملاء المؤهلين لمساعدتهم على التكيف مع المدرسة والمجتمع الجديدين. للحصول على مزيد من المعلومات: اتصل على الرقم ٦٠٩٦-٦٦٨-٦٠٤.

التعليم العالي (الكليات والجامعات)

يسعى معظم الطلاب الحاصلين على شهادة الثانوية العامة إلى الالتحاق بالكليات والجامعات لمتابعة دراستهم. تضم مدينة Richmond جامعات وكليات مثل (Kwantlen Polytechnic University (KPU و Trinity Western University (TWU و British Columbia Institute of Technology (BCIT) – Aerospace Technology Campus. للحصول على قائمة بالكليات والجامعات في British Columbia، على الرابط: www2.gov.bc.ca/gov/content/education-training/post-secondary-education/find-a-program-or-institution.

برامج التعليم المستمر للبالغين

يمكن للبالغين الالتحاق بدورات تعليمية لتحسين مهارات القراءة أو الرياضيات، أو إكمال شهادة الثانوية العامة، أو اكتساب مهارات وظيفية جديدة. يقدم مكتب التعليم المستمر التابع للمنطقة التعليمية في مدينة Richmond مجموعة واسعة من الدورات التعليمية المتنوعة. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٦٦٨-٦١٢٣ أو زيارة الموقع ce.sd38.bc.ca.

برامج تعليم اللغة الإنجليزية للأطفال

توفر المدارس برامج تعلم اللغة الإنجليزية (ELL) لجميع الطلاب المحتاجين إلى دعم لغوي، من خلال توفير تعزيز إضافي ضمن الفصول العادية أو عبر فصول مخصصة لتعلم اللغة الإنجليزية. يتحدد مستوى الدعم في برامج ELL وفقاً لتقييم مستوى الطالب في اللغة الإنجليزية، والذي يُجرى خلال التقييم الأولي في بداية التحاق الطالب بالمدرسة. يُطلب من جميع الأسر الجديدة في Richmond، ممن تتحدث لغة غير الإنجليزية أو بجانبها، تسجيل أبنائهم وتحديد موعد لإجراء تقييم ELL لهم في مكتب المنطقة التعليمية لمدينة Richmond بالاتصال على الرقم ٦٠٤-٦٦٨-٦٠٠٠.

برامج اللغة الفرنسية

تُعد اللغة الفرنسية إحدى اللغات الرسمية في كندا، وتقدم المدارس الحكومية مجموعة متنوعة من البرامج التعليمية باللغة الفرنسية. قد يكون الطلاب الذين يتحدثون اللغة الفرنسية كلغة أولى مؤهلين للانضمام إلى برنامج Francophone الذي تقدمه Conseil scolaire francophone، وهي هيئة تعليمية عامة فرنسية. تقدم بعض المدارس برامج French Immersion المبكرة أو المتأخرة، حيث يتلقى الطلاب تعليمًا باللغة الفرنسية في جميع المواد أو في مواد مختارة. كما يمكن للطلاب دراسة الفرنسية كجزء من المنهج الدراسي العادي. للحصول على مزيد من المعلومات حول برنامج Francophone: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٢٦٠-٢١٤ أو زيارة www.csf.bc.ca. للحصول على معلومات حول جميع برامج اللغة الفرنسية الأخرى: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٦٦٨-٦٠٠٠ أو زيارة الموقع sd38.bc.ca/programs.



تعلم اللغة الإنجليزية

توفر فصول المحادثة للوافدين الجدد فرصة ممارسة التواصل باللغة الإنجليزية وتكوين صداقات جديدة ضمن بيئة تعليمية غير رسمية وداعمة. فيما يلي قائمة بالمؤسسات التي توفر برامج ودورات تعليمية:

مراكز خدمة المجتمع

في مواقع متعددة

٦٠٤-٢٧٦-٤٣٠٠

www.richmond.ca/parks-recreation/centres.htm

Richmond Multicultural Community Services
(جمعية خدمات المجتمع متعدد الثقافات - Richmond)

210 – 7000 Minoru Boulevard

٦٠٤-٢٧٩-٧١٦٠

www.rmcs.bc.ca/english-conversation-class

مكتبة Richmond العامة

100 – 7700 Minoru Gate

٦٠٤-٢٣١-٦٤٢٢

www.YourLibrary.ca

Richmond Women's Resource Centre

(مركز Richmond لدعم المرأة)

110-1000 Minoru Boulevard

٦٠٤-٢٧٩-٧٠٦٠

richmondwomenscentre.org/project/english-conversation

S.U.C.C.E.S.S. Richmond Language Service Centre

(مركز S.U.C.C.E.S.S. لخدمات اللغة في Richmond)

230 – 8291 Alexandra Road

٦٠٤-٦٣٨-٩٨٨١ الرقم الداخلي ٢

www.IsipOnline.ca/services/english-learning

يُعد اكتساب لغة جديدة أحد أصعب الجوانب التي يواجهها الأفراد عند الانتقال للعيش في بلد جديد. توفر مدينة Richmond برامج تعليمية مجانية لتعليم اللغة الإنجليزية للبالغين، تهدف إلى تطوير مهارات التحدث والقراءة والكتابة.

حيث يقدّم برنامج LINC (Language Instruction for Newcomers to Canada) تدريباً باللغة الإنجليزية للمستوى الأساسي والمتوسط للبالغين القادمين حديثاً إلى كندا. تهدف هذه الفصول المجانية إلى تطوير مهارات اللغة الإنجليزية الشاملة للمتعلمين، بما في ذلك القراءة والكتابة والاستماع والمحادثة، مع تزويدهم بمعلومات ثقافية واجتماعية عن مجتمعهم المحلي. يُشترط في المتقدمين أن يكونوا من المقيمين الدائمين في كندا وأن يكون عمرهم ١٧ عاماً فما فوق. تتوافر فصول LINC في Richmond من خلال مؤسستين رئيسيتين:

ISS of BC (جمعية خدمات المهاجرين في British Columbia)

150 – 8400 Alexandra Road

٦٠٤-٢٣٣-٧٠٧٧

www.IssBC.org/service-types/linc-language-instruction-for-newcomers-to-canada

S.U.C.C.E.S.S. (منظمة سكيس لخدمات دعم الوافدين)

Richmond Language Service Centre

230 – 8291 Alexandra Road

٦٠٤-٦٣٨-٩٨٨١ الرقم الداخلي ٢

www.IsipOnline.ca/services/english-learning





٦ | رعاية الأطفال

يوفر Richmond Child Care Resource and Referral Centre الدعم للعائلات الباحثة عن رعاية للأطفال، بما في ذلك دليل مؤسسات رعاية الأطفال المرخصة ومقدمي خدمات رعاية الأطفال غير المرخصين المسجلين في Richmond على الرابط: www.RichmondKids.ca

الدعم المالي لتغطية تكاليف رعاية الأطفال

برنامج Affordable Child Care Benefit (الدعم المالي الميسر لرعاية الأطفال) عبارة عن دفعة شهرية تهدف إلى مساعدة العائلات المؤهلة على تغطية تكاليف رعاية الأطفال. تلعب العوامل المختلفة، بما في ذلك الدخل وحجم الأسرة ونوع الرعاية، دورًا محوريًا في تحديد مقدار الدعم المخصص لكل أسرة. يتعين على الأسر تقديم طلب التجديد سنويًا. للحصول على مزيد من المعلومات: www.gov.bc.ca/AffordableChildCareBenefit

في كندا، يُنصح بعدم ترك الأطفال بمفردهم في المنزل إلا بعد بلوغهم سنًا يسمح لهم بالاعتناء بأنفسهم بشكل آمن ومسؤول. يوصي مجلس السلامة الكندي بعدم ترك الأطفال الذين تقل أعمارهم عن ١٠ سنوات بمفردهم في المنزل أو السيارة، حتى لفترة قصيرة. إذا لم يتمكن الوالدان من البقاء مع أطفالهم، يمكنهم الاستعانة بأحد أفراد الأسرة للمساعدة أو الاستفادة من مؤسسات رعاية الأطفال التي تقدم خدمات مدفوعة (المعروفة أيضًا بمركز رعاية الأطفال النهارية). يتوفر نوعان من مؤسسات رعاية الأطفال: المرخصة وغير المرخصة.

تخضع مؤسسات رعاية الأطفال المرخصة في BC لمعايير صارمة تضعها الحكومة، وتتم مراقبتها دوريًا من قبل وزارة الصحة لضمان سلامة الأطفال، وكفاءة الموظفين، وجودة البرامج التعليمية والتربوية. للحصول على مزيد من المعلومات حول أنواع مرافق رعاية الأطفال المرخصة المختلفة بالإضافة إلى الموارد المتاحة للوصول إلى مؤسسات رعاية أطفال عالية الجودة: www.richmond.ca/culture/social/child-care/ FindingChildCareinRichmond.htm

بينما لا تخضع مؤسسات رعاية الأطفال غير المرخصة (LNR) لأي رقابة أو إشراف حكومي. يمكن لمؤسسات رعاية الأطفال غير المرخصة قانونيًا تقديم الرعاية لعدد لا يتجاوز طفلين غير مرتبطين بهم، كحد أقصى. قد يمثل مقدمو خدمات رعاية الأطفال غير المرخصين مؤهلات أو خبرة رسمية في مجال رعاية الأطفال، أو قد يفتقرون إلى هذا التدريب والخبرة.

تمكّن أداة البحث عن خدمات الأطفال Richmond Kids الأسر ومقدمي الرعاية من تقييم نمو الطفل الصغير (أقل من ست سنوات). بعد الإجابة عن مجموعة من الأسئلة، يحصل أولياء الأمور على معلومات الاتصال بمقدمي الخدمة لمزيد من الدعم والإرشاد. للحصول على مزيد من المعلومات:

www.RichmondKids.ca/en/service_finder

يوفر فريق برنامج الأطفال والشباب ذوي الاحتياجات الخاصة (CYSN) المشورة للأسر حول أنواع الخدمات المتاحة للأطفال أو الشباب ذوي الاحتياجات الخاصة، مع تقديم معلومات وإرشادات داعمة أخرى. للحصول على مزيد من المعلومات: www2.gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/youth-and-family-services/special-needs-supports-for-families

الأطفال والشباب الذين يحتاجون إلى دعم إضافي

يوفر برنامج Richmond Supported Child Development (برنامج Richmond لتطوير الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة) خدمات مخصصة لدعم الأسر والأطفال الذين يحتاجون إلى دعم إضافي من خلال توفير رعاية أطفال شاملة ومتوافقة مع متطلبات كل أسرة. يقدم البرنامج خدماته للعائلات التي تضم أطفالاً من سن الولادة حتى ١٩ عاماً، من خلال الشراكة مع برامج رعاية الأطفال المرخصة في المجتمع لتوفير خيارات متنوعة للأسر المقيمة في Richmond تلبي احتياجات الأطفال الذين يحتاجون إلى دعم إضافي للالتحاق بالروضة أو مراكز رعاية الأطفال النهارية أو مراكز الرعاية بعد الدوام المدرسي. للحصول على مزيد من المعلومات: www.AspireRichmond.com/our-services/early-intervention/supported-child-development-program

يُقدّم ملحق الاحتياجات الخاصة لأولياء الأمور المؤهلين للحصول على برنامج Affordable Child Care Benefit (الدعم المالي الميسر لرعاية الأطفال)، ممن يُصنف أطفالهم ضمن الفئات التي تتطلب دعماً إضافياً في الرعاية. للحصول على مزيد من المعلومات: www.gov.bc.ca/AffordableChildCareBenefit





٧ | وسائل وأساليب التنقل

SeaBus (عبارة تنقل الركاب بين وسط Vancouver وشمالها)،
West Coast Express (خدمة سكك حديدية للركاب بين وسط
Vancouver و Mission City). للحصول على مزيد من المعلومات
حول خطوط النقل العام، وبطاقات التنقل والتعريفات: يمكنك الاتصال على
الرقم ٦٠٤-٩٥٣-٣٣٣٣ أو زيارة الموقع www.TransLink.ca.

بطاقة BC Bus Pass هي بطاقة نقل عام مخصصة لكبار السن ذوي
الدخل المنخفض والأشخاص المستفيدين من إعانات الإعاقة. ويمكن استخدام
البطاقة في جميع أنحاء المقاطعة في المناطق التي تخدمها TransLink
و BC Transit، بما في ذلك شبكة SkyTrain. للحصول على مزيد من
المعلومات حول البطاقة: يمكنك الاتصال على الرقم ١-٨٦٦-٨٦٦-٠٨٠٠
أو زيارة [www2.gov.bc.ca/gov/content/transportation/
passenger-travel/buses-taxis-limos/bus-pass](http://www2.gov.bc.ca/gov/content/transportation/passenger-travel/buses-taxis-limos/bus-pass).

تقدم TransLink أيضًا خدمة HandyDART، وهي حافلة مشتركة
من الباب إلى الباب للأفراد غير القادرين على استخدام وسائل النقل العامة
التقليدية دون مساعدة. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال
على الرقم ٦٠٤-٩٥٣-٣٦٨٠ أو زيارة الموقع [www.TransLink.ca/
rider-guide/transit-accessibility/HandyDART](http://www.TransLink.ca/rider-guide/transit-accessibility/HandyDART).

تمتد شبكة المسارات في Richmond إلى ٧٣ كيلومترًا للمشبي و ٧٨ كيلومترًا
لمسارات ركوب الدراجات على الطرق، وهي مرتبطة بالمدن المجاورة في
Metro Vancouver عبر سلسلة من الجسور ونفق واحد. وتتوفر في
Richmond بنية نقل تشمل طريقين سريعين رئيسيين، وخط نقل سريع واحدًا،
وخطين للسكك الحديدية. إضافة إلى ذلك، تضم المدينة ميناءين دوليين، ويقع
مطار فانكوفر الدولي على جزيرة Sea Island داخل حدود Richmond.

المشي

يُعد المشي شكلًا ممتازًا من أشكال التمارين البدنية. وتمتلك Richmond
شبكة تزيد عن ٧٠ كيلومترًا من المسارات المخصصة لاستكشاف المدينة.
للحصول على معلومات حول مسارات المشي المحلية: [www.richmond.ca/
parks-recreation/parks-trails-cycling/trails-map.htm](http://www.richmond.ca/parks-recreation/parks-trails-cycling/trails-map.htm).

من الضروري أن يعبر المشاة الشوارع عند التقاطعات أو الممرات
المخصصة للعبور والالتزام بإشارات المرور. إذ يُعد عبور الشارع من
منتصف الطريق مخالفة قانونية تُعرف باسم Jaywalking.

خدمات النقل العام

تمثل TransLink البنية الأساسية للنقل العام في Metro Vancouver،
وتشمل مدينة Richmond. تدير TransLink شبكة SkyTrain، المكونة
من ثلاثة خطوط. يربط خط كندا (Canada Line) مدينة Richmond
بمركز مدينة Vancouver ومطار فانكوفر الدولي. فيما يربط خط Expo
وسط المدينة مع مدن Burnaby و New Westminster و Surrey.
وأخيرًا، يربط خط Millennium شرق Vancouver بمدينة Burnaby
و Coquitlam. تدير TransLink شبكة الحافلات، بالإضافة إلى

الروابط والموارد

توفر DriveBC معلومات عن الطرق الشهيرة، وخرائط الطرق، وأحوال الطرق الحالية. للحصول على مزيد من المعلومات: www.DriveBc.ca

يقدم برنامج Walk Richmond جولات مشي مجانية طوال العام لتعزيز النشاط البدني لدى السكان. للحصول على مزيد من المعلومات: www.richmond.ca/walk

يمكن أن يكون التنقل المشترك ووسائل النقل المشتركة وسيلة جيدة للتنقل داخل المدينة، وغالبًا ما يكون أقل تكلفة من امتلاك سيارة خاصة.

- تسمح خدمات مشاركة السيارات، مثل Modo، بحجز سيارة للرحلات القصيرة، ما يوفر الوصول إلى سيارة عند الحاجة دون تحمل التكاليف المرتبطة بالملكية.
- توفر خدمات الركوب المشتركة مثل Uber وLyft وسيلة سهلة للوصول إلى الوجهة المطلوبة، وتعد غالبًا بديلًا مناسبًا عن سيارات الأجرة.
- يمكن لسكان وزوار Richmond الذين تزيد أعمارهم عن ١٨ عامًا استخدام برنامج السكوترات والدراجات الكهربائية المشتركة الذي تديره Lime Technology Inc.

تُخصص مواقف السيارات الميسرة للأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة. يلزم الحصول على تصريح خاص لصف السيارة في أي موقف سيارات ميسر. يمكن للراغبين بالحصول على تصريح خاص بموقف سيارات للأفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة التقديم من خلال Richmond Centre for Disability (مركز Richmond للإعاقة) على الموقع www.rcdRichmond.org. يجب دفع رسوم المعالجة وإرفاق نموذج الطلب بعد ملء القسم الخاص بالطبيب وتوقيعه للحصول على التصريح.



الممر البيئي على طول السكة الحديدية

السكوترات الكهربائية والدراجات الكهربائية

تُعد السكوترات والدراجات الكهربائية وسائل تنقل صغيرة مدفوعة بالكهرباء، تمثل بدائل صديقة للبيئة للنقل التقليدي بالسيارات. يشترط لمستخدمي السكوترات والدراجات الكهربائية التقليدية بلوغ سن ١٦ عامًا فما فوق، مع الالتزام الكامل بلوائح ركوب الدراجات. يمكن العثور على قواعد ولوائح إضافية للسلامة عند استخدام السكوترات والدراجات الكهربائية على الرابط التالي: www.richmond.ca/parks-recreation/parks-trails-cycling/cycling/e-scooter.htm

ركوب الدراجات

تتميز Richmond بأراضٍ مسطحة مناسبة لركوب الدراجات، وتمتلك شبكة واسعة من مسارات الدراجات على الطرق والمسارات خارج الشوارع والمساحات الخضراء. يُشترط على جميع راكبي الدراجات في BC ارتداء خوذة، باستثناء الحالات التي تتعارض مع ممارسة دينية ضرورية. إذا خالف راكب الدراجة الأمر ولم يرتد الخوذة يعاقب بغرامة مالية. يمكن العثور على معلومات حول مسارات الدراجات، ونصائح السلامة، واللوائح على الرابط التالي: www.richmond.ca/parks-recreation/parks-trails-cycling/cycling/cycling.htm

القيادة

يُطلب من السائقين امتلاك رخصة قيادة صالحة وتأمين أساسي للسيارة (Autoplan) للقيادة القانونية. يمكن استخدام رخصة قيادة صادرة من مقاطعة أو دولة أخرى لمدة تصل إلى ٩٠ يومًا بعد الانتقال إلى هنا. ونظرًا لأن إجراءات الحصول على رخصة قيادة قد تستغرق وقتًا، يُنصح بالتقديم للحصول عليها في أسرع وقت ممكن. يُتاح شراء تأمين Autoplan من خلال أي مكتب وسطاء معتمد في المنطقة.

تتحمل شركة تأمين (ICBC) British Columbia مسؤولية التأمين الأساسي للمركبات، وإصدار تراخيص القيادة، وتقديم خدمات المطالبات للسائقين عند وقوع الحوادث. يمكن التقديم للحصول على رخصة قيادة عن طريق زيارة مكتب تراخيص السائقين التابع لـ ICBC. للحصول على مزيد من المعلومات: www.icbc.com

- **السرعة:** يُحدد الحد الأقصى للسرعة في Richmond عند ٥٠ كيلومترًا في الساعة على الطرق الرئيسية. بينما يكون ٣٠ كيلومترًا في الساعة قرب المدارس والحدائق.
- **أحزمة الأمان:** يُلزم جميع ركاب السيارة والسائقين بارتداء أحزمة الأمان. وتحتفظ الشرطة بحق فرض غرامات مالية على المخالفين.
- **مقاعد السيارات المخصصة للأطفال:** يجب أن يجلس الأطفال الصغار في مقاعد سيارات معتمدة عند ركوب السيارة.

للحصول على مزيد من المعلومات حول أحزمة الأمان ومقاعد السيارات المخصصة للأطفال: www.icbc.com/road-safety/safer-drivers و- www.tc.canada.ca/en/road-transportation/child-car-seat-safety



٨ | البحث عن عمل مناسب

خدمات دعم المهاجرين ذوي المهارات

يوفر برنامج Career Paths for Skilled Immigrants (برنامج مسارات مهنية لدعم المهاجرين ذوي المهارات العالية) خدمات دعم للمهاجرين المتميزين للعثور على فرص عمل تتوافق مع مؤهلاتهم الأكاديمية، وتدريبهم، وخبراتهم السابقة في بلدهم الأم. يمكن لمستشاري التوظيف مساعدة المهاجرين في تقييم مؤهلاتهم والتقديم للحصول على الرخص المهنية. كما يمكنهم ربط الأفراد بمرشدين يقدمون الدعم والتوجيه في مجالات تخصصهم. للحصول على مزيد من المعلومات: www.CareerPaths.ca.

يوفر WorkBC دعمًا للأفراد للعثور على فرص عمل، واستكشاف مساراتهم المهنية، وتعزيز مهاراتهم العملية. كما يساعد البرنامج أصحاب العمل في شغل الوظائف المتاحة وتنمية أعمالهم. يقدم البرنامج خدمات استشارية للتوظيف، وورش عمل لإعداد السيرة الذاتية وخطاب التقديم، والتحضير للمقابلات، والتدريب على المهارات المهنية، ودعم مشاريع العمل الحر أو البرامج المالية للأجور. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكن الاتصال بالرقم ٧٧٨-٧٣٢-٤٧١٨ (في Richmond) أو زيارة الموقع www.WorkBc.ca.

رقم التأمين الاجتماعي

يُشترط وجود رقم التأمين الاجتماعي (SIN) لممارسة العمل في Richmond أو أي مدينة كندية أخرى. يمكن للراغبين بالتقديم زيارة مركز خدمة كندا المحلي، أو الاتصال بالرقم ١-٨٦٦-٢٧٤-٦٦٢٧ للاطلاع على إجراءات التقديم عبر الإنترنت أو البريد. يمكن زيارة مركز خدمة كندا في Richmond على العنوان 5611 Cooney Road - 350 للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية التقديم للحصول على رقم التأمين الاجتماعي (SIN): www.canada.ca/en/employment-social-development/services/sin/apply.html.

البحث عن وظيفة مناسبة

- توفر وكالات دعم المهاجرين في Richmond خدمات دعم للباحثين عن عمل، تشمل البحث عن وظائف، وربطهم بمحترفين في مجالاتهم، وتزويدهم بمعلومات حول معارض التوظيف. كما تقدم بعض الوكالات ورش عمل حول مهارات البحث عن وظيفة، وكتابة السيرة الذاتية، وثقافة بيئة العمل في كندا. تتوفر قائمة بوكالات دعم المهاجرين في Richmond في الصفحة رقم ٣ للاطلاع عليها.
- يمكن للأصدقاء والأقارب والجيران تقديم معلومات حول الوظائف المتاحة.
- كما تتوفر إعلانات الوظائف عبر الإنترنت على مواقع البحث عن عمل.
- تنشر العديد من الشركات الكبرى فرصها على مواقعها الإلكترونية، ما يوفر مصادر متعددة للباحثين عن العمل.

Richmond وشركاؤها في المجتمع المحلي فرص تطوع متنوعة لجميع الفئات العمرية بما في ذلك الطلاب، والبالغون، وكبار السن: iCanHelp.richmond.ca

يمثل موقع Richmond Cares, Richmond Gives مركزًا إلكترونيًا يمكن من خلاله للمتطوعين التفاعل مع المنظمات المجتمعية غير الربحية وتقديم الدعم لها: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٢٧٩-٧٠٢٠ أو زيارة الموقع www.rcrg.org.

تأسيس مشروع تجاري

تمتلك Richmond مجتمعًا تجاريًا حيويًا ومزدهرًا، مع شبكة قوية من الروابط بالأسواق المحلية والإقليمية والدولية. ويمكن لمكتب التنمية الاقتصادية في مدينة Richmond المساعدة في تحديد موقع مناسب للمشروع التجاري، وتسهيل الحصول على تصاريح البلدية والرخص والإجراءات، وربط أصحاب الأعمال المحتملين بشبكات الخدمات والموارد التجارية على المستويين المحلي والإقليمي. للحصول على مزيد من المعلومات: www.BusinessInRichmond.ca

تقييم المؤهلات والشهادات المهنية

يتم إجراء التقييمات للتحقق من مدى توافق الدرجة أو الدبلوم أو الشهادة الصادرة من الخارج (أو أي إثبات لمؤهل آخر) مع المعايير والمتطلبات المعتمدة في كندا. يُنصح الوافدون الجدد الذين يحملون شهادات من دول أخرى بإجراء تقييم لها عند التقديم لوظائف تتطلب تراخيص مهنية منظمة. خدمة تقييم الشهادات الدولية هي الجهة المصرح بها من قبل المقاطعة لتقييم المؤهلات في BC: www.bcit.ca/ices.

التطوع

يمثل التطوع فرصة قيمة للوافدين الجدد للتفاعل مع المجتمع، وبناء علاقات جديدة، واكتساب خبرة مهنية في كندا يمكن إضافتها إلى السيرة الذاتية. توفر مدينة



الروابط والموارد

تتعاون WorkSafeBC مع الشركات والعمال بهدف الوقاية من حوادث العمل والإصابات. في حالة حدوث إصابات أو أمراض مرتبطة بالعمل، تتعاون WorkSafeBC مع الأطراف المعنية لتقديم برامج إعادة التأهيل للعودة إلى العمل، والتعويضات، والإعانات الصحية، ومجموعة من الخدمات الأخرى. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ١-٨٨٨-٩٦٧-٥٣٧٧ (1-888-WORKERS) أو زيارة الموقع www.WorkSafeBc.com.

تهدف قوانين معايير العمل إلى حماية حقوق الموظف، بما في ذلك التعويض عن ساعات العمل الإضافية والإجازات المرضية وغيرها من الحقوق. إذا لم يلتزم صاحب العمل بهذه القوانين، يجب على العمال مناقشة المشكلة مع صاحب العمل. إذا استمرت المشكلة، يجب على العمال الاتصال بفرع معايير العمل على الرقم ١-٨٠٠-٦٦٣-٣٣١٦. للحصول على مزيد من المعلومات:

www2.gov.bc.ca/gov/content/employment-business/employment-standards-advice/employment-standards

تحظر القوانين جميع أشكال التمييز والتحرش. يمكن لعيادة BC Human Rights Clinic (عيادة حقوق الإنسان في BC) تقديم المشورة والإجابة عن الأسئلة المتعلقة بالتمييز أو التحرش. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ١-٨٥٥-٦٨٥-٦٢٢٢ أو زيارة الموقع www.bchrc.net.

برنامج التأمين ضد البطالة (EI) هو برنامج حكومي يعوض جزءًا من دخل العامل إذا فقد وظيفته واضطر للبحث عن وظيفة جديدة. للحصول على مزيد من المعلومات: www.canada.ca/en/services/benefits/ei.

الروابط والموارد

تتوفر فرص وظيفية في جميع مرافق مدينة Richmond على مستوى المدينة بأكملها. لمعرفة المزيد عن العمل في مدينة Richmond والاطلاع على قائمة الوظائف الشاغرة الحالية: www.ChooseRichmond.ca.

تقدم مدينة Richmond برنامج توظيف للأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة، حيث يتم توظيفهم بشكل خاص. تعمل مدينة Richmond بالشراكة مع مؤسسات المجتمع المحلي لتعيين الأشخاص ذوي الإعاقة في وظائف متعددة داخل المؤسسة. للحصول على مزيد من المعلومات، يُرجى التواصل مع قسم الموارد البشرية على hr@richmond.ca.

تُعد غرفة تجارة Richmond جمعية عضوية تجارية غير ربحية شاملة تمثل مصالح حوالي ١٠٠٠ شركة عضو وتوفر فرصًا للتواصل بينهم. الشركات المشاركة تأتي من قطاعات متعددة وتشمل مؤسسات كبيرة محلية ودولية، وشركات متوسطة، ومشاريع ناشئة ورواد أعمال، بالإضافة إلى شركات صغيرة. للحصول على مزيد من المعلومات: www.RichmondChamber.ca.



المشاركة التطوعية في متنزه تيرا نوكا الطبيعي



٩ | الأنشطة الترفيهية في Richmond

يتاح التسجيل في البرامج الجديدة حسب المواسم، مع احتمال امتلاء بعض البرامج خلال فترة وجيزة. توجد آليات متعددة للمشاركة في البرامج الترفيهية في Richmond.

- **برامج تعتمد المشاركة دون حجز مسبق:** تتيح هذه البرامج الانضمام إلى دورة أو حضور فعالية لمرة واحدة. دون اشتراط التسجيل المسبق. تعمل غالبية مراكز اللياقة البدنية وفق نظام المشاركة دون حجز مسبق، ولا تشترط التسجيل المسبق. توفر بعض المرافق مثل المسابح والحلبات مواعيد لنظام المشاركة دون حجز مسبق بالإضافة إلى البرامج التي تشترط التسجيل.
- **الزيارة المسجلة:** يُمكن للمتقدمين حجز دروس أو أنشطة فردية لمرة واحدة، مثل حصص ركوب الدراجات الداخلية أو حجوزات ملاعب الريشة. يبدأ التسجيل لزيارات الأسبوع التالي عبر الإنترنت ومن خلال مركز الاتصال الخاص بالتسجيل عند الساعة الثانية عشرة ظهر يوم الثلاثاء الذي يسبق الموعد بأسبوع.
- **البرامج المسجلة:** يمكن الالتحاق ببرامج موسمية مستمرة تُقدّم بنظام أسبوعي أو شهري، مثل دروس السباحة أو التزلج، أو مخيمات عطلة الربيع المخصصة للأطفال. يُتوقع من المنتسبين إلى البرامج المسجلة الالتزام بحضور كامل مدتها المحددة.

تزخر Richmond بمجموعة واسعة من الحقائق والمسارات والمرافق والبرامج الترفيهية التي تعزز بناء مجتمع يتمتع بالصحة والنشاط. تقدّم العديد من حدائق المدينة مساحات مخصصة للعب الأطفال إضافة إلى مساحات ترفيهية متنوعة تشمل ملاعب التنس وكرة القدم. تعزز مدينة Richmond نمط حياة صحيًا ونشطًا، ويتمتع سكانها بأطول متوسط لمتوقع العمر على مستوى كندا. كما تضم المدينة مجموعة من المراكز الثقافية والتراثية التي تمكن الوافدين الجدد من استكشاف تاريخ Richmond وثقافتها ومجتمعاتها المتنوعة.

البرامج الترفيهية المقدمة في مراكز خدمة المجتمع ومرافق الترفيه

توفر مراكز خدمة المجتمع ومرافق الترفيه في Richmond للوافدين الجدد بيئة مناسبة للتواصل الاجتماعي واكتساب مهارات وأنشطة جديدة وتعزيز مستويات النشاط البدني. تضم Richmond تسعة مراكز لخدمة المجتمع وأربعة مسابح وحلبتي تزلج، وتقدم جميعها برامج وخدمات متنوعة تلأنم مختلف الفئات العمرية والاهتمامات. ويتوفر في عدد كبير من مراكز خدمة المجتمع مرافق مخصصة للياقة البدنية (صالات رياضية). تفرض غالبية البرامج والخدمات رسومًا سواء عند الالتحاق أو التسجيل المسبق. فيما تُعقد بعض الفعاليات دون أي رسوم.



(مركز مينورو لتعزيز أسلوب الحياة النشط) Minoru Centre for Active Living

مجالات الفنون والثقافة والمحافظة على التراث

تحتضن Richmond مجموعة من المؤسسات الثقافية والمواقع التراثية، ومن أبرزها المركز الثقافي الذي يجمع تحت سقفه المتحف ومركز الفنون والمعرض الفني ووحدة الأرشيف. كما تضم المدينة عددًا من المواقع التراثية العامة، من بينها حوض بريتانيا التراثي لبناء السفن، ومزرعة لندن، وكنيسة مينورو، ومتحف ستيفستون، والترام التاريخي لستيفستون. للتعرف على مزيد من المؤسسات الثقافية والمواقع التراثية في Richmond، يُرجى زيارة الموقع: www.richmond.ca/culture.htm.

الحدائق والمسارات

تحظى Richmond بسمعة مرموقة بفضل حدائقها ومساراتها ومناطقها الطبيعية المتميزة، إضافة إلى بيئتها الحضرية الحيوية. على سبيل المثال، يمتد مسار ريلوي غرينواي بطول خمسة كيلومترات، ويحتوي على مسار مهيا للمشاة وركوب الدراجات يربط بين عدة أحياء ويتضمن مواقع ذات قيمة ثقافية تقع على امتداد المسار. يُعد متنزه تيرا نوبا الطبيعي، الممتد على ٦٣ فدانًا، موقعًا يضم مباني تاريخية وحديقة مجتمعية ومنطقة مخصصة للنزهات ومساحة مخصصة للعب والمغامرات. يُرجى زيارة www.richmond.ca/parks-recreation/parks.htm للتعرف على مزيد من الحدائق والمسارات الترفيهية المتاحة.

Minoru Centre for Active Living (مركز مينورو لتعزيز أسلوب الحياة النشط)

يمتد Minoru Centre for Active Living (مركز مينورو لتعزيز أسلوب الحياة النشط) على مساحة ١١٠,٠٠٠ قدم مربع، ويضم مركزًا مائيًا ومركزًا مخصصًا لكبار السن وصالة لياقة بدنية، فضلًا عن مرافق مساندة للأنشطة الرياضية الخارجية في حديقة مينورو. يُعد مركز كبار السن منشأة متاحة بالكامل للأفراد من عمر ٥٥ عامًا فما فوق، ويقدم مجموعة واسعة من الأنشطة والبرامج مثل الرحلات الخارجية والفعاليات المميزة وعيادات متخصصة في تعزيز الصحة والرفاه ومجموعات الدعم. يُرجى زيارة www.MinoruCentre.ca للحصول على مزيد من المعلومات.

المضمار الأولمبي في Richmond

يُعد المضمار الأولمبي في Richmond منشأة متعددة الوظائف ذات مستوى عالمي تُعنى بتقديم خدمات رياضية وصحية وترفيهية وثقافية تشمل جميع أفراد المجتمع. استُخدم المضمار كموقع مسابقات التزلج السريع في دورة الألعاب الأولمبية الشتوية ٢٠١٠، ويُنظر إليه اليوم كمرجع عالمي في إدارة تحول المرافق الأولمبية إلى أصول مجتمعية مستدامة بعد انتهاء الفعاليات الرياضية الكبرى. يُرجى زيارة www.RichmondOval.ca للتعرف على المزيد من البرامج والخدمات المتاحة في المضمار الأولمبي.

روابط مساعدة/مفيدة

- للتعرف على برامج ومرافق النشاطات الترفيهية:
www.richmond.ca/parks-recreation.htm
- للتحقق من الجداول ومواعيد الدخول إلى أحواض السباحة:
www.richmond.ca/parks-recreation/about/about.htm
- للتحقق من الجداول ومواعيد الدخول إلى الصالات الرياضية:
www.richmond.ca/arenas
- للتسجيل في البرامج:
www.richmond.ca/register

جولة الحافلة للوافدين الجدد

يهدف برنامج جولة الحافلة للوافدين الجدد إلى تعريف الوافدين الجدد بمرافق المدينة وتمكينهم من فهم الإجراءات المدنية والإطلاع على البرامج والخدمات المتاحة. تتضمن كل جولة بالحافلة زيارة منظّمة لاثنتين من مرافق المدينة، ومنها مراكز خدمة المجتمع ومكتبة Richmond العامة ومبنى البلدية. تُنظم هذه الجولات بالشراسة مع وكالات تُعنى بخدمة المهاجرين. للحصول على مزيد من المعلومات، يُرجى زيارة www.richmond.ca/newcomers.

مكتبة Richmond العامة

توفر مكتبة ريتشموند العامة طيفاً متنوعاً من البرامج والموارد المجانية الموجهة لمختلف الفئات العمرية عبر فروعها الأربعة: Brighouse (الفرع الرئيسي)، Ironwood، Steveston، Cambie. تتيح بطاقة المكتبة لحاملها الاستفادة من الكتب والمجلات والكتب الإلكترونية المتوفرة بلغات متعددة، واستخدام أجهزة الكمبيوتر للبحث، والمشاركة في البرامج المخصصة للأطفال واليافعين والبالغين. يستمتع الأطفال بجلوسات قراءة القصص إلى جانب مجموعة من الأنشطة والفعاليات المخصصة لهم. يُرجى زيارة www.YourLibrary.ca لمعرفة كيفية الحصول على بطاقة مكتبة مجانية والاطلاع على الخدمات والبرامج المتاحة.

المنظمات التي تمثل التنوع الثقافي والديني في المجتمع

تضم Richmond مجموعة متنوعة من الثقافات والمعتقدات الدينية والعبادات والطقوس. يظهر هذا التنوع بشكل لافت على طريق رقم ٥، الملقب بـ "الطريق إلى الجنة"، الذي يضم تجمعاً كبيراً للكنائس والمساجد والمعابد والمدارس الدينية المتجاورة. بمرور السنوات، قامت فئات مختلفة بتأسيس مجموعات مجتمعية تعبر عن هويتها واحتياجاتها. قد يسعى الوافدون الجدد للتواصل مع هذه المجموعات بهدف تكوين صداقات جديدة وتسهيل اندماجهم في الحياة اليومية بمدينة Richmond. للاطلاع على قائمة المنظمات التي تمثل التنوع الثقافي والديني، يُرجى زيارة www.rcrg.org/CommunityServicesDirectory.



Richmond Culture Days (الفعاليات الثقافية في Richmond)



١٠ | البرامج والخدمات

برنامج دعم الدخل

قد يستوفي الأفراد الذين يواجهون صعوبات مالية ولا تتوفر لديهم مصادر دخل بديلة شروط الحصول على برنامج دعم الدخل الذي تقدمه الحكومة (في صورة دفعات شهرية). يُعرف برنامج دعم الدخل أيضًا باسم "الرعاية الاجتماعية". تعتمد معايير الأهلية على تقديم دليل واضح على وجود حاجة مالية فعلية. للحصول على مزيد من المعلومات، يُرجى التواصل مع وزارة التنمية الاجتماعية والحد من الفقر أو زيارة الموقع الإلكتروني: يمكنك الاتصال على الرقم ١-٨٦٦-٨٦٦-٠٨٠٠ أو زيارة www2.gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/income-assistance.

برامج دعم المشاركة في الأنشطة الترفيهية

يهدف برنامج دعم رسوم الأنشطة الترفيهية (RFSP) بمدينة Richmond إلى تمكين الأشخاص من مختلف الفئات العمرية ممن يعانون من ضائقة مالية من الاستفادة من مرافق وبرامج الترفيه المتاحة. يمكن للمقيمين في Richmond التقدم للحصول على دعم مالي يتيح لهم المشاركة في مجموعة واسعة من الأنشطة الترفيهية والثقافية والرياضية. للحصول على مزيد من المعلومات: www.richmond.ca/subsidy أو ٦٠٤-٢٤٧-٤٩٠٩.

تمنح بطاقة الوصول للأنشطة الترفيهية في مدينة Richmond لسكان المدينة من ذوي الاحتياجات الخاصة الدائمة التي تؤثر بشكل كبير على أنشطتهم اليومية خصمًا بنسبة ٥٠٪ على الأنشطة المتاحة وفق نظام المشاركة دون

حجز مسبق في مراكز خدمة المجتمع ومراكز السباحة والساحات والمؤسسات الثقافية. يمكن الحصول على نماذج التقديم من مبنى البلدية أو مراكز خدمة المجتمع أو تنزيلها عبر الإنترنت. للحصول على مزيد من المعلومات: www.richmond.ca/culture/social/accessibility/programs.htm أو ٦٠٤-٢٤٧-٤٩٠٩.

يهدف صندوق الأنشطة الرياضية والترفيهية إلى تمكين الأطفال والشباب في Richmond الذين تبلغ أعمارهم ١٨ سنة أو أقل من المشاركة في البرامج الرياضية والترفيهية المنظمة، خصوصًا عند وجود عوائق مالية تمنعهم من ذلك. للحصول على مزيد من المعلومات: www.richmond.ca/parks-recreation/about/sports/services/SportsCouncil.htm.

يوفر برنامج KidSport تمويلًا لتغطية رسوم التسجيل وشراء المعدات للأطفال الذين تبلغ أعمارهم ١٨ سنة أو أقل والذين يحتاجون إلى دعم مالي، بما يتيح لهم المشاركة في الأنشطة الرياضية والبدنية. للحصول على مزيد من المعلومات: www.KidSportCanada.ca/british-columbia/richmond أو ٦٠٤-٨١٢-٤٠٤٢.

يوفر برنامج Canadian Tire Jumpstart دعمًا ماليًا للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٤ و ١٨ سنة، بما يتيح لهم المشاركة في الأنشطة البدنية والبرامج والخدمات الرياضية. للحصول على مزيد من المعلومات: JumpStart.CanadianTire.ca أو ٦٠٤-٢٤٧-٤٩٠٩.

برامج الدعم في حالات الطوارئ لتوفير الطعام والمأوى

يقدم مأوى Richmond House Emergency Shelter، الذي تديره منظمة Salvation Army، خدمات إقامة مؤقتة ووجبات ودعمًا عمليًا للأفراد الذين يواجهون التشرد. يمكن للأزواج الاستفادة من خدمات السكن بالمأوى. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٢٧٦-٢٤٩٠ أو زيارة الموقع www.richmond.ca/culture/social/homelessness/EmergencyShelter.htm.

توفر خريطة برامج الوجبات المجتمعية منخفضة التكلفة أو المجانية بمدينة Richmond معلومات للأفراد والأسر المقيمين في المدينة والذين يواجهون صعوبات مالية للحصول على غذاء صحي. تشمل الخدمات وجبات جاهزة يمكن تناولها مباشرة أو استلامها، بالإضافة إلى سلال غذائية مع إمكانية التوصيل أو الاستلام. للحصول على مزيد من المعلومات: www.richmond.ca/CommunityResources.

يقدم Richmond Food Bank (بنك الطعام بمدينة Richmond) وجبات صحية مجانية على مدار خمسة أيام أسبوعيًا في مواقع متعددة، للأفراد المحتاجين. يمكن للأفراد الذين يواجهون عجزًا طويل الأمد أو ينتمون إلى ذوي الاحتياجات الخاصة أو المرضى الذين لا يستطيعون الوصول إلى بنك الطعام الاستفادة من خدمة توصيل المواد الغذائية بعد تقديم مذكرة من الطبيب. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٢٧١-٥٦٠٩ أو زيارة الموقع www.RichmondFoodBank.org.

تقدم Urban Bounty معلومات شاملة حول الوجبات المجتمعية المجانية أو منخفضة التكلفة، والمطابخ المجتمعية، ونوادي الطهي، والحدائق المجتمعية في Richmond. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٢٤٤-٧٣٧٧ أو زيارة الموقع www.UrbanBounty.ca.

التعايش كفرد من ذوي الاحتياجات الخاصة

يوفر Richmond Centre for Disability (مركز Richmond للإعاقة (RCD)) طيفًا واسعًا من المعلومات المتخصصة والموارد والأنشطة المصممة خصيصًا لدعم الأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة والأشخاص الذين يساندونهم. يعتمد مركز Richmond Centre for Disability (مركز Richmond للإعاقة (RCD)) نهجًا يشمل جميع فئات ذوي الاحتياجات الخاصة، ويعمل على تمكينهم من خلال توفير فرص لتعزيز استقلاليتهم والسيطرة على حياتهم اليومية. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٢٣٢-٢٤٠٤ أو زيارة الموقع www.rcdRichmond.org.

توفر Richmond Therapeutic Riding Association (جمعية ريتشموند للركوب العلاجي (RTRA)) برنامجًا متخصصًا في الركوب العلاجي للأطفال والشباب من ذوي الاحتياجات الخاصة، بما يساهم في دعم رفاهيتهم البدنية والاجتماعية والنفسية. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٢٤١-٧٨٣٧ أو زيارة الموقع www.RichmondTherapeuticRiding.com.

يقدم برنامج Aspire Richmond برامج وخدمات تلبي الاحتياجات المتغيرة للأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة التنمائية وذويعهم على مدار حياتهم. قد تكون بعض البرامج والخدمات متاحة فقط بعد تقديم إحالة من أخصائي صحي أو أخصائي اجتماعي، أو من وزارة تنمية الطفل والأسرة، أو من برنامج دعم العيش المستقل في BC. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٢٧٩-٧٠٤٠ أو زيارة الموقع www.AspireRichmond.com.

تعد شبكة Pacific Autism Family Network (PAFN) منظومة دعم شاملة للأفراد المصابين باضطراب طيف التوحد وذويعهم على مستوى المقاطعة. تقدم الشبكة ما يشبه "المركز المتكامل" للأسر التي تسعى للحصول على دعم يساعدها على التعامل مع الكم الكبير من المعلومات، وتدمج موارد متقدمة للبحث والتقييم والتعلم والعلاج والدعم. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٢٠٧-١٩٨٠ أو زيارة الموقع www.PacificAutismFamily.com.





النساء وكبار السن والأسر

يوفر موقع Richmond Kids الإلكتروني للأسر إمكانية الوصول إلى المعلومات والخدمات والموارد الضرورية لدعم تنمية أطفالهم. يعمل Richmond Kids على ربط أولياء الأمور ومقدمي الرعاية والموظفين في Richmond بالبرامج والفعاليات والموارد الداعمة للأسر من مرحلة الولادة وحتى سن دخول المدرسة www.RichmondKids.ca.

توفر Connections Community Services مجموعة من البرامج والخدمات المصممة لتلبية الاحتياجات المتعددة والمتنوعة للأطفال والشباب والأسر في Richmond. كما يحتضن البرنامج Indigenous Family Program المعروف بـ Roots to Cedar، المخصص لدعم الأطفال والشباب والعائلات من السكان الأصليين في مجتمع Richmond. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٢٧١-٧٦٠٠ أو زيارة الموقع www.ConnectionsCommunityServices.com.

يقدم برنامج دعم الأطفال الكندي (CCB) دعمًا ماليًا شهريًا معفيًا من الضرائب للأسر المؤهلة، لمساعدتها على تغطية نفقات تربية الأطفال تحت سن ١٨. للحصول على مزيد من المعلومات: www.canada.ca/en/revenue-agency/services/child-family-benefits/canada-child-benefit-overview.html.

يوفر برنامج دعم الصحة للأطفال تأمينًا يشمل خدمات العلاج الأساسي للأسنان، وفحوصات العين، ودعم السمع للأطفال من الأسر ذات الدخل المنخفض. للحصول على مزيد من المعلومات: www2.gov.bc.ca/gov/content/governments/policies-for-government/bcea-policy-and-procedure-manual/health-supplements-and-programs/healthy-kids.

يوفر مركز Richmond للنساء مجموعة شاملة من الموارد تشمل مجموعات الدعم، وورش العمل، والمشاريع والبرامج، والإحالات إلى المؤسسات المعنية، وفرص التطوع، باللغتين الإنجليزية والصينية. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٢٧٩-٧٠٦٠ أو زيارة الموقع RichmondWomensCentre.org.

يوفر برنامج Richmond Cares, Richmond Gives (RCRG) خدمات مجتمعية مخصصة لكبار السن لتعزيز استقلاليتهم والحفاظ عليها. تشمل الخدمات توفير المعلومات وإحالات متخصصة، وتسهيل الوصول إلى الوحدات السكنية ميسورة التكلفة، والإرشاد بين كبار السن، وبرنامج Better at Home الذي يقدم الدعم في الأعمال المنزلية الخفيفة، وخدمات النقل، والزيارات الاجتماعية. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٢٧٩-٧٠٢٠ أو زيارة الموقع www.rcrg.org/seniors.

توفر جمعية Richmond Family Place Society برامج دعم لأولياء الأمور الذين لديهم أطفال حتى سن ٦ سنوات، مع إمكانية شمول الأشقاء حتى سن ١٢ عامًا. كما تتوافر برامج مسجلة وبرامج مرنة للحضور في Richmond Family Place وفي مواقع أخرى بالمجتمع المحلي. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٢٧٨-٤٣٣٦ أو زيارة الموقع www.RichmondFamilyPlace.ca.

توفر Family Services of Greater Vancouver—Richmond برامج تعليمية مجتمعية مجانية ومنخفضة التكلفة تشمل مطابخ مجتمعية، ودورات توعية لأولياء الأمور، والتمكين المالي، وبرنامج Richmond Family Friend. تُتاح البرامج باللغات الإنجليزية والكانتونية والمندرين، ويُقدّم أيضًا دعم لغوي باللغة الإسبانية. مع تقديم خدمات استشارة مجانية حسب الحاجة. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٢٧٩-٧١٠٠ أو زيارة الموقع www.fsgv.ca.



خدمات الصحة النفسية

تشكل Foundry شبكة واسعة على مستوى المقاطعة، تضم مراكز متكاملة تقدم خدمات صحية واجتماعية للشباب بين سن ١٢ و ٢٤ سنة. كما تقدم مراكز Foundry منصة شاملة للشباب تتيح لهم الوصول إلى خدمات الصحة النفسية، وبرامج مكافحة الإدمان، والرعاية الأولية، والخدمات الاجتماعية، ودعم الأقران والأسر. للحصول على معلومات حول الخدمات التي تقدمها مراكز Foundry في Richmond: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٦٧٤-٠٥٥٠ أو زيارة الموقع www.FoundryBc.ca/richmond.

تقدم Vancouver Coastal Health مجموعة واسعة من البرامج والخدمات لدعم الصحة النفسية وخدمات معالجة الإدمان للأطفال والشباب والبالغين وكبار السن في Richmond. يمكن لأي فرد من أي فئة عمرية الاتصال بفريق Richmond على الرقم ٦٠٤-٢٠٤-١١١١. للحصول على مزيد من المعلومات: www.vch.ca/en/health-topics/richmond-mental-health-and-substance-use-services.

يقدم فريق - Integrated Child & Youth Team (ICY) Richmond تقييمًا وعلاجًا مجتمعيًا للأطفال والشباب الذين تتراوح أعمارهم بين سن ٦ سنوات و ١٢ سنة والذين يعانون من مشاكل صحية نفسية متوسطة إلى شديدة. كما يسهم البرنامج في تنسيق الرعاية والخدمات مع مختلف الموارد المتاحة في المجتمع المحلي. للحصول على مزيد من المعلومات: www.vch.ca/en/location-service/integrated-child-youth-team-icy-richmond-children-ages-6-12.

تقدم Pathways Clubhouse Society of Richmond خدمات لدعم تعافي المصابين من الأمراض النفسية، وتهيئة فرص للتقدم التعليمي والوظيفي، وتقوية الروابط الأسرية، وتكوين صداقات جديدة، وتأمين السكن. يقدم المركز برامج توعوية عامة لتعزيز الوعي والفهم المجتمعي للصحة النفسية والأمراض المرتبطة بها. للحصول على مزيد من المعلومات: www.PathwaysClubHouse.com أو ٦٠٤-٢٧٦-٨٨٣٤.

تسعى Community Mental Wellness Association of Canada لدعم عملية التعافي للأفراد الذين يعانون من اضطرابات نفسية، والعمل على الحد من الوصمة الاجتماعية المصاحبة. يتم تقديم خدمات الدعم باللغات الإنجليزية والمندرينية والكانتونية. للحصول على مزيد من المعلومات: www.cmwac.ca أو ٦٠٤-٢٧٣-١٧٩١.

تقدم جمعية Richmond Mental Health Consumer and Friends' Society (RCFC) برامج وأنشطة دعم من الأقران باللغة الإنجليزية والصينية للبالغين المصابين باضطرابات نفسية. للحصول على مزيد من المعلومات: www.vch.ca/en/service/richmond-mental-health-consumer-and-friends-society-rcfc أو ٦٠٤-٦٧٥-٣٦٤٤.

حالات الإدمان أو التعاطي

تقدم Richmond Addiction Services Society (جمعية خدمات الإدمان في Richmond) خدمات الإرشاد والدعم للشباب والأسر وكبار السن في Richmond المتضررين من تعاطي المواد المخدرة أو الإدمان السلوكي. كما تقدم جمعية خدمات الإدمان في Richmond برامج وقائية في المجتمع. جميع الخدمات سرية ومجانية. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٢٧٠-٩٢٢٠ أو زيارة الموقع www.RichmondAddictions.ca.

توفر جمعية Turning Point Recovery برامج إقامة وعلاج مخصصة للأفراد الراغبين في الإقلاع عن الكحول أو المخدرات، ضمن بيئة آمنة، وداعمة، وتركز على الامتناع الكامل عن المواد. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٣٠٣-٦٨٤٤ أو زيارة الموقع www.TurningPointRecovery.com.

يقدم موقع Here to Help معلومات عن الصحة النفسية وتعاطي المواد المخدرة ويشمل إستراتيجيات عملية لدعم أفراد الأسرة أو الأقارب المتضررين. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٦٦٩-٧٦٠٠ أو زيارة الموقع www.HereToHelp.bc.ca.

يوفر Gambling Support BC (مركز الدعم وخدمات الوقاية من المقامرة في BC) برامج دعم وإستراتيجيات وقائية سرية ومجانية ومتاحة بعدة لغات للأفراد الذين يعانون من إدمان المقامرة أو يتأثرون بأحد أفراد أسرته. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ١-٨٨٨-٧٩٥-٦١١١ أو زيارة الموقع www.GamblingSupportBc.ca.

خطوط الدعم النفسي لحالات الطوارئ

إلى ٣٠ يومًا مع الاستفادة من الدعم العاطفي والموارد المتاحة. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٢٧٠-٤٩١١ (Nova House Crisis Line) أو زيارة الموقع www.ChimoServices.com/get-help/nova-transition-house.

يوفر خط مساعدة الأطفال دعمًا متواصلًا على مدار الساعة للأطفال والشباب الذين يشعرون بالخوف أو عدم الأمان أو الارتباك، ويرغبون في التواصل مع شخص مؤهل. يجب على الأطفال أو أولياء الأمور أو أعضاء المجتمع أو أي شخص لديه مؤشرات على أن طفلًا معرض للخطر أو يتعرض للإساءة أو الإهمال، أن يبلغ عن مخاوفه على هذا الخط، ليتم اتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان سلامة الطفل الجسدية والنفسية. اتصل على ٣١٠-١٢٣٤ (لا حاجة لرمز المنطقة).

يُمثل خط معلومات وإساءة معاملة كبار السن (SAIL) مساحة آمنة لكبار السن وأفراد أسرهم للتواصل مع موظف استقبال مؤهل بشأن حالات الإساءة أو سوء المعاملة، والحصول على المعلومات والدعم المتعلق بالقضايا التي تؤثر على صحتهم الجسدية والنفسية. اتصل على ٦٠٤-٤٣٧-١٩٤٠. هذا الخط مفتوح يوميًا من الساعة ٨:٠٠ صباحًا حتى ٨:٠٠ مساءً.

موارد مجتمع +2SLGBTQI

تقدم QMUNITY موارد معلوماتية وخدمات دعمية وبرامج تعليمية لأفراد مجتمعات +2SLGBTQI بما في ذلك ذوو الهوية الجندرية المتنوعة وأفراد المجتمع الجنسي المتنوع ومن يساندتهم. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٥٣٠٧-٦٨٤ أو زيارة الموقع www.qmunity.ca.

تقدم Rainbow Refugee الدعم والمعلومات والمساعدة في التنقل ضمن النظام القانوني للاجئين وطالبي اللجوء من مجتمع +2SLGBTQI الراغبين في الحصول على وضع اللجوء في كندا. للحصول على مزيد من المعلومات: www.RainbowRefugee.com.

تقدم بعض مراكز خدمة المجتمع في Richmond برامج مفتوحة للشباب من مجتمع +2SLGBTQI المهتمين باستكشاف قضايا الهوية الجنسية والنوع الاجتماعي، وتطوير مهارات القيادة، والتواصل مع أصدقاء جدد. تشمل هذه البرامج مناقشات، ومحاضرات من ضيوف متخصصين، ونشطة حرفية، ورحلات ميدانية تعليمية. للحصول على مزيد من المعلومات، يُرجى إرسال بريد إلكتروني عبر inclusion@richmond.ca.

توفر جمعية Chimo Community Services (خدمات تشيمو المجتمعية) خدمات استشارية ومجموعات دعم مخصصة للبالغين والشباب والأطفال والعائلات في Richmond. يوفر خط الدعم النفسي لحالات الطوارئ دعمًا عاطفيًا مجانيًا وسريًا، يتم تقديمه بواسطة متطوعين محترفين مدربين، من الساعة ٨:٠٠ صباحًا وحتى منتصف الليل، طوال أيام الأسبوع. للتواصل مع أحد المتطوعين العاملين في خط الدعم النفسي لحالات الطوارئ، يمكنك الاتصال على الرقم ٦٠٤-٢٧٩-٧٠٧٠. للحصول على مزيد من المعلومات حول Chimo services (خدمات تشيمو): www.ChimoServices.com.

توفر خطوط الدعم النفسي لحالات الطوارئ على مستوى المقاطعة وكندا دعمًا عاطفيًا سريًا ومجانيًا وخاليًا من الأحكام، على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، للأفراد الذين يواجهون حالات من الضيق النفسي أو اليأس. تقدم خطوط الهاتف المدرجة أدناه خدمات دون أي رسوم، ويقدم بعضها دعمًا بلغات متعددة تصل إلى أكثر من ١٤٠ لغة:

- في أي مكان داخل BC – خط الوقاية من الانتحار والتدخل الطارئ في BC: ١-٨٠٠-٧٨٤-٢٤٣٣ (1-800-SUICIDE)
- في أي مكان في كندا – الخط الوطني لأزمات الانتحار: ٩-٨-٨ (يمكنك الاتصال أو إرسال رسالة نصية)
- خط الصحة النفسية والاستجابة للأزمات في BC: ٦٧٨٩-٣١٠ (لا حاجة لرمز المنطقة)
- خط الدعم النفسي الإقليمي لمنطقة Vancouver Coastal: ٦٠٤-٨٧٢-٣٣١١
- خط الدعم النفسي لكبار السن في BC: ٦٠٤-٨٧٢-١٢٣٤
- خدمة الدعم والمساعدة الهاتفية للأطفال: ١-٨٠٠-٦٦٨-٦٨٦٨

توفر خطوط المساعدة التابعة لجمعية S.U.C.C.E.S.S دعمًا عاطفيًا مجانيًا وسريًا للأفراد غير الناطقين بالإنجليزية، مع توجيههم إلى الموارد والخدمات المتاحة في المجتمع. توفر خطوط المساعدة خدماتها على مدار الأسبوع بالكامل، وهي متاحة حاليًا بعدة لغات تشمل الماندرين والكانتونية والكورية والفارسية والأوكرانية. للحصول على مزيد من المعلومات: www.SuccessBc.ca/counselling-crisis-support/services/help-lines.

الإساءة والعنف

يقدم Victim Link BC خدمة مجانية وسرية متاحة بـ ٢٤ لغة، على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، ويمكن الوصول إليها بالاتصال أو الرسائل النصية على ١-٨٠٠-٥٦٣-٠٨٠٨، أو عبر البريد الإلكتروني 211-VictimLinkBC@uwbc.ca. كما توفر معلومات وخدمات إحالة لجميع ضحايا الجرائم، ودعمًا فوريًا للضحايا المتأثرين بالعنف الأسري والجنساني. للحصول على مزيد من المعلومات: www.VictimLinkBC.ca.

توفر Nova Transition House إقامة مؤقتة في بيئة آمنة ومحمية للنساء والأطفال الذين يتعرضون للعنف أو هم عرضة له. تتوفر الخدمة بصورة مجانية وسرية، على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، ويعمل بها موظفون مدربون يتحدثون أكثر من ١٠ لغات. يمكن للنساء والأطفال الإقامة لمدة تصل



١١ | سلامة المجتمع

تطبيق Community Safety (سلامة المجتمع)

يتيح تطبيق Community Safety للسكان وأصحاب الأعمال في Richmond الإبلاغ عن الجرائم، أو تقديم إشادات للضباط، أو تقديم شكاوى مباشرة من الهاتف المحمول. تتيح الميزات الإضافية للتطبيق الوصول إلى الأخبار الصحفية، التنبيهات والإشعارات الطارئة، خرائط النشاطات الإجرامية، معلومات عن الوقاية من الجريمة، تقويم الفعاليات، ومعلومات شاملة عن البرامج والخدمات التي تقدمها شرطة الخيالة الملكية الكندية (RCMP) في Richmond. للحصول على مزيد من المعلومات: www.richmond.ca/services/public-safety/police/CrimePrevention/comm-safety-app.htm

العنصرية والكراهية

تعمل مدينة Richmond وشرطة الخيالة الملكية الكندية (RCMP) في Richmond وشركاؤها في المجتمع معًا على تعزيز الأمن في المدينة والحفاظ على بيئتها الداعمة، مع تحفيز الضحايا والشهود على الإبلاغ المباشر والفوري عن أي حوادث عنصرية لشرطة RCMP أثناء حدوثها. يتوفر الدعم والإرشاد أيضًا من خلال خط المساعدة لحوادث العنصرية، الذي يقدم دعمًا معرفيًا بالخدمات ومراعيًا للاختلافات الثقافية بأكثر من ٢٤٠ لغة، من الساعة ٩:٠٠ صباحًا حتى ٥:٠٠ مساءً، من الاثنين إلى الجمعة. للوصول إلى الخط، اتصل على ١-٨٣٣-٤٥٧-٥٤٦٣.

شرطة الخيالة الملكية الكندية (RCMP)

تعمل شرطة الخيالة الملكية الكندية (RCMP) على تعزيز السلامة في المنازل والمجتمعات المحلية. تقوم الشرطة برصد الأنشطة الإجرامية أو المشبوهة في حال وجود مشتببه به، ويمكن الاتصال بالرقم ٩-١-١ للإبلاغ فورًا. يمكن للأفراد الإبلاغ عن الحوادث غير الطارئة التي لا يوجد بها مشتببه به عبر الرقم ١٢١٢-٢٧٨-٦٠٤. تشمل المكالمات غير الطارئة شكاوى الضوضاء، حالات اقتحام تمت بالفعل أو لم تعد مستمرة عند الإبلاغ والتخريب أو تلف المركبات الذي تم بالفعل أو لم يعد مستمرًا والمخالفات المرورية، وغيرها من الحالات التي لا تشكل تهديدًا مباشرًا.

إدارة الإطفاء والإنقاذ في Richmond

تستجيب إدارة الإطفاء والإنقاذ في Richmond للحالات الطارئة التالية: الحرائق وإنذارات الحرائق؛ والحوادث المرورية؛ والمواد الكيميائية الخطرة؛ وعمليات الإنقاذ في المياه والأماكن الضيقة أو من الرافعات والأبراج؛ بالإضافة إلى المكالمات الخدمية والطوارئ الطبية. اتصل على الرقم ٩-١-١ في حالات الطوارئ. يمكن الإبلاغ عن الحوادث غير الطارئة عبر الرقم ١٢١٢-٢٧٨-٦٠٤ أو الموقع FireRescue.richmond.ca.

برنامج Richmond Block Watch (مراقبة الأحياء في Richmond)

Block Watch هو برنامج مجتمعي مجاني للوقاية من الجريمة يهدف لمساعدة الجيران على التعاون لمنع الجريمة في حيهم. للحصول على مزيد من المعلومات: يمكنك الاتصال على الرقم ١٢١٢-٢٧٨-٦٠٤ أو زيارة الموقع www.richmond.ca/BlockWatch.



١٢ | خدمات الاستعلام والمعلومات عبر الهاتف

٩-١-١

الاتصال برقم الطوارئ ٩-١-١ هو حالة تستدعي تقديم المساعدة الفورية لشخص ما بسبب إصابة أو خطر داهم. يوفر الاتصال بالرقم ٩-١-١ الوصول العاجل إلى كافة جهات الاستجابة للطوارئ. عند إجراء اتصال بالرقم ٩-١-١، يستفسر مُنَسِّق مكالمات الطوارئ عن نوع الخدمة المطلوبة: الشرطة أو الإطفاء أو الإسعاف.

- يجب على المتصل إبلاغ مُنَسِّق مكالمات الطوارئ ما إذا كان بحاجة إلى المساعدة بلغته الأصلية ليتسنى توفير مترجم للمكالمة.
- يجب أن يكون المتصل قادرًا على تزويد مُنَسِّق مكالمات الطوارئ باسم المدينة والعنوان والشوارع القريبة أو المعالم المميزة.
- إذا أجرى شخص اتصالاً بالرقم ٩-١-١ عن طريق الخطأ، فيوصى بعدم قطع الاتصال وإبلاغ مُنَسِّق مكالمات الطوارئ بأن الاتصال تم بالخطأ. لا يُواجه المتصل أي مساءلة عند إجراء اتصال خاطئ بالرقم ٩-١-١.
- يجب على أولياء الأمور توعية أطفالهم بطريقة إجراء اتصال بالرقم ٩-١-١ والمعلومات الواجب ذكرها.

للحصول على مزيد من المعلومات آلية عمل ٩-١-١ وحالات الاتصال المناسبة: يُرجى زيارة www.EComm911.ca

٨-١-١

الرقم ٨-١-١ عبارة عن خدمة هاتفية مجانية على مستوى المقاطعة تقدم معلومات ونصائح صحية. يتيح الاتصال بالرقم ٨-١-١ التحدث إلى مختص خدمات صحية يقوم بتوجيه المتصل للعثور على المعلومات والخدمات الصحية المناسبة، أو يقوم بربطه مباشرة بممرضة مسجلة أو أخصائي تغذية، أو مدرب رياضي مؤهل، أو صيدلي. تتوفر خدمات الترجمة بأكثر من ١٣٠ لغة. تتوفر هذه الخدمة على مدار الساعة، طوال أيام الأسبوع.

٢-١-١

خدمة ٢-١-١ هي خدمة سرّية للتواصل الهاتفي والرسائل النصية، متاحة بعدة لغات، وتوفّر معلومات مجانية وإحالات شاملة إلى مختلف الخدمات المجتمعية والاجتماعية والحكومية. تتوفر هذه الخدمة على مدار الساعة، طوال أيام الأسبوع.

خط الطوارئ بالمدينة

يمكن للأفراد الاتصال بخط الطوارئ بالمدينة على الرقم ٦٠٤-٢٧٠-٨٧٢١ على مدار الساعة للإبلاغ عن مسائل عاجلة أخرى، مثل مشاكل المياه والصرف الصحي الخطيرة، أو الانسدادات في الطرق، أو أعطال إشارات المرور، أو سقوط الأشجار، أو الطرق الجليدية الزلقة، أو أي مشاكل مشابهة من هذا النوع.



مرفأ إمبیریل لاندینگ / رصیف صید

الفهرس

الرموز

مجتمع +2SLGBTQ (ذو الهوية الجندرية المتنوعة وأفراد المجتمع الجنسي المتنوع)، ٢٩

٣١، ٢-١-١

٣١، ١٠، ٨-١-١

٣١، ٣٠، ١١، ١٠، ٩-١-١

P

PharmaCare، ١١

S

Settlement Workers in Schools (أخصائي دعم الطلاب المهاجرين داخل المدارس)، ١٢، ٣

SkyTrain، ١٧

W

WorkBC، ١٩

WorkSafeBC، ٢٠

أ

أحزمة الأمان، ١٨

أخصائيو البصريات، ١٠

إدارة الإطفاء والإنقاذ، ٣٠

الإدمان، ١١، ٢٨

الأدوية الموصوفة، ١١

الإساءة، ٢٩

الإسعاف، ٣١

الإسكان/وحدات السكن، ٥

أطباء الأسنان، ١٠

الأطباء، ٩

الإعانات المقدمة للأسر التي تُعيل أطفالاً، ٢٧

الإعانات وبرامج الدعم لكبار المسنين، ٦، ١٧، ٢٧

الأعمال التجارية، تأسيس مشروعك التجاري الخاص، ٢٠

الأفراد المحتاجون إلى الدعم، ١٦، ٢٦

الإنترنت، ٦

الأنشطة الترفيهية، ٢٢

ب

برامج اللغة الفرنسية، ١٣

برامج تعليم اللغة الإنجليزية للأطفال، ١٣

برنامج التأمين ضد البطالة (EI)، ٢٠

برنامج دعم الأطفال الكندي، ٢٧

برنامج دعم الدخل، ٢٥

بطاقات الانتماء، ٧

بطاقة BC Services Card، ٩، ١٨

بنك الطعام، ٢٦

ت

التأمين

السيارة، ١٨

الخطّة الطبية، ٩

التحرش، ٢٠

التحويلات المالية الدولية، ٧

التطوع، ٢٠

التعليم المستمر، ١٣

التمييز والتحرش، ٢٠

س

السكن بالإيجار، ٥

السكوترات الكهربائية والدراجات الكهربائية، ١٨

ج

الجامعة، ١٣

ش

الشرطة، ٣٠

شهادات معتمدة، ٢٠

الشيكات، ٧

ح

الحافلات، ١٧

الحالات الطبية الطارئة، ١٠

الحدائق والمسارات، ٢٣، ٢٥

ص

الصحة، ٩

خ

خدمات الصحة النفسية، ١١، ٢٨

الخدمات المنزلية الأساسية، ٦

خطة الخدمات الطبية (MSP)، ٩

خطوط الدعم النفسي لحالات الطوارئ، ٢٩

ض

ضرائب الدخل، ٨

الضرائب العقارية، ٨

الضرائب، ٨

د

الدعم المقدم للأطفال، ١٢، ١٦، ١٣

الدعم المقدم للأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة، ١٢، ٢٦، ١٦

ط

الطريق إلى الجنة، ٢٤

ع

العنصرية، ٣٠

العنف، ٢٩

عيادات تستقبل المرضى دون موعد مسبق، ١٠

ر

رخصة قيادة، ١٨

الرعاية الاجتماعية، ٢٥

رعاية الأطفال (مراكز رعاية الأطفال النهارية)، ١٥

رقم التأمين الاجتماعي، ١٩

ركوب الدراجات، ١٨

الرهن العقاري، ٦

ف

فحوصات العين والنظارات الطبية، ١٠

فصول المحادثة، ١٤

ق

القيادة، ١٨

ك

الكحول، ١١، ٢٨

الكلية، ١٣

الكهرباء والتدفئة والغاز، ٦

ل

لعب القمار، ٢٨

م

المال، ٧

المالك، ٦

مأوى مخصص للطوارئ، ٢٦

المدارس

المستقلة (المدارس الخاصة)، ١٢

الكلية والجامعات، ١٣

الحكومية، ١٢

مراكز خدمة المجتمع، ١٤، ٢٢، ٢٥

مركز خدمة كندا، ١٩

المستأجر، ٦

المستشفى، ١١

المشي، ١٧

المعاملات المصرفية، ٧

المكتبة، ٢٤

مواقف السيارات الميسرة، ١٨

ن

النفائيات وإعادة التدوير، ٦

هـ

الهاتف والإنترنت، ٦

و

وحدة سكنية، ٥

وسائل النقل، ١٧، ١٨

وظيفة، ١٩

وكالات دعم المهاجرين، ٣



مدينة Richmond
6911 No. 3 Road, Richmond, BC V6Y 2C1
الهاتف: ٦٠٤-٢٧٦-٤٠٠٠
www.richmond.ca