

# Alderbridge支援屋 社區諮委會

2019年6月13日 - 下午6時  
「市中心社區中心」一號多用途室

## 出席會議各方：

主持人 Diana Bulley、組合屋營運機構「RainCity房屋會」代表 Adina Edwards、列治文市府代表 Cody Spencer、「RainCity房屋會」代表Sean Spear、社區代表Ivan Pak、David Zhou及Tim Osiowy、列治文市府代表 Ron Graham、列治文「加拿大皇家騎警」代表 Jennifer Chow、「RainCity房屋會」代表Emma McGarry、「卑詩房屋局」代表Carmen Hall、以及負責會議紀錄的列治文市府代表 Monica Bennington。

## 缺席致歉：

「溫哥華沿岸衛生局」代表 Karen Barclay、「市中心社區協會」代表 Jamil Karim、社區代表Julie Halfnights及Jennifer Molto。

## 1. 歡迎與介紹

- 主持人歡迎出席會議的各委員。

## 2. 執行上次會議任務

- 列治文市府代表 Cody Spencer 稱述，2019年5月17日，「RainCity房屋會」已經通過電郵提供虛擬巡察「Alderbridge支援屋」的視頻連結，而該虛擬巡察視頻目前已上載到市府網址：<https://www.richmond.ca/plandev/socialplan/housing/hlstrategy/rapidresponse.htm>。
- 「RainCity房屋會」代表Adina Edwards稱述，「RainCity房屋會」已經把中英文聯絡通告，向鄰里內各住戶分發，並且把電子聯絡通告分發給附近各業主立案法團管理委員會。她亦鼓勵諮委會各成員透過各人的網絡，把這項信息分享開去。

## 3. 匯報與商討

項目各相關機構在諮委會的代表（列治文市政府、加拿大皇家騎警、組合屋營運機構「RainCity房屋會」）匯報最新狀況，並商討「Alderbridge支援屋」的事宜。

### A. 「RainCity房屋會」

- 組合屋營運機構「RainCity房屋會」代表 Adina Edwards 及 Sean Spear 匯報最新狀況如下：
  - 支援屋已經住滿房客，物業管理順暢。
  - 戶外園圃已竣工，包括房客個人物品的室外儲存設施。
  - 每週舉行房客例會，各房客亦積極參與，逐漸在新居安頓下來。多家社區團體出力

支援，為房客安排不同的社區活動，例如Tapestry教堂已組織社區花園計劃，每週一次主持園藝小組。「列治文食品安全協會」(Richmond Food Security Society)已經提供多樣種子及其他食品，協助員工為房客供膳。一家「原住民文化聯絡」(Indigenous Cultural Liaison)機構正組織房客，協助他們連繫社區。

- 「RainCity房屋會」曾經接到兩宗投訴，涉及有房客擅入毗鄰的物業；員工和這些房客交談後，「RainCity房屋會」至今再沒有接到關於其房客擅入他人物業的投訴。這些房客從露宿街頭過度到安居室內，不少會持續習慣大部分空閒時間流連於戶外。
- 「RainCity房屋會」亦曾經接到一宗噪音投訴；現在晚上10時後，員工每隔30分鐘到「Alderbridge支援屋」外面巡察一次，至今再沒有接到另外的投訴。
- 「RainCity房屋會」已經和Executive Inn酒店開會，至今沒有接到投訴。
- 一名社區代表稱述，聽到「RainCity房屋會」回應這些投訴，十分正面。該名市民並注意到，在該棟建築外曾經鎖上多台自行車，提問可否把自行車存放在物業圍欄內。
  - 「RainCity房屋會」代表 Adina Edwards指出，他們不久將裝置自行車儲放架，提供更多自行車存放在物業圍欄內的位置。
- 一名社區代表提問，「RainCity房屋會」是否已經聯繫上鄰近的「聖公會馬內利堂」(Richmond Emmanuel Church)。
  - 「RainCity房屋會」代表 Adina Edwards指出，她已經聯繫上該教堂，而教堂方面已提出為房客主辦一次迎新午餐。

#### B. 「卑詩房屋局」

- 「卑詩房屋局」代表Carmen Hall報述，沒有新消息匯報。
  - 「卑詩房屋局」鼓勵其他社區也提供虛擬巡察支援屋的視頻，因為列治文的視頻是有用的資源，對社區裨益甚大。

#### C. 列治文市政府

- 列治文市府代表Cody Spencer表示，沒有新消息匯報。

#### D. 列市加拿大皇家騎警

- Jennifer Chow匯報最新狀況如下：
  - 「加拿大皇家騎警」曾經收到關於支援屋的來電，但這些來電涉及的事件，是在每棟住宅大樓均會出現的相類似問題，至今尚未有引起憂慮的情況。警方所收到的該棟建築外緊急警報，至今亦沒有涉及「Alderbridge支援屋」房客。「加拿大皇家騎警」會繼續監察並與「RainCity房屋會」員工保持緊密溝通。
  - 「加拿大皇家騎警」與房客的交往互動，至今維持正面積極。

#### E. 社區代表

- 一名社區代表提問，會否為房客做額外支援的審查，如就業及癱瘓服務。
  - 「RainCity房屋會」代表Adina Edwards表示，目前房客已經有大量不同的資源，「RainCity房屋會」鼓勵房客把他們的需要主動告知員工。等到房客本人準備就緒，員工會按他們各自獨特目標，籌設個人化的計劃，例如很多房客目前已有兼職工作，另外一些則參與義工服務，以同伴的角色支援參加RainCity其他計劃的個別人士。

- 「RainCity房屋會」代表Sean Spear表示，員工會採用一套個案管理資料庫來追蹤各房客的目標。
- 一名社區代表稱述，他曾要求帶一位住在鄰里的居民出席諮委會，對方並不是社區諮委會成員，但希望分享在鄰里觀察到的情況。根據諮委會的職權範圍，住在鄰里的居民不許出席社區諮委會會議；因此之故，該名社區代表要求，在會上分享各項列出的關注疑慮。
  - 主持人澄清，根據諮委會的職權範圍，諮委會開會的宗旨是討論直接和「Alderbridge支援屋」相關的事項。
  - 「RainCity房屋會」代表Adina Edwards稱述，在這次開會前，員工已經審閱該名住在鄰里的居民呈交的投訴，並核實其中兩宗投訴涉及「Alderbridge支援屋」房客或他們的訪客；在今次會議中，「RainCity房屋會」已經解釋如何回應這些具體的投訴。至於其他的投訴，亦證實並不涉及支援屋的房客。
- 一名社區代表稱述，在支援屋項目舉行社區諮詢期間，市府宣稱將會掃除針筒，然而該名社區代表在鄰里中至今未見有此行動，現在要求市府負責掃除針筒。
  - 「RainCity房屋會」代表Adina Edwards稱述，員工每天三次打掃「Alderbridge支援屋」，包括物業四周一個街區的半徑範圍。
  - 列治文市府代表Cody Spencer稱述，市府已經有安全棄置針筒的程序，如果居民在公眾地方發現針筒，請致電市府「公務署」(Public Works Department)解決安全棄置針筒事宜，電話：604-270-8721；相關信息亦上貼在市府的網站。
- 一名社區代表稱述，他們想在社區諮委會的會議中，審議並討論關於各項鄰里列出的關注疑慮。
  - 「RainCity房屋會」代表Sean Spear確認，他們收到一些投訴，然而僅有兩宗投訴涉及「Alderbridge支援屋」房客；「RainCity房屋會」嚴肅對待所有投訴，並迅速處理關注疑慮。最近所接到的投訴數目亦減緩，「RainCity房屋會」盼望隨著房客在「Alderbridge支援屋」安頓下來後，投訴將持續減少。
  - 主持人宣稱，請居民直接聯絡「RainCity房屋會」處理並討論關於各項鄰里列出的關注疑慮；遇上緊急事故，請居民致電「加拿大皇家騎警」。如果大家所投訴的事情不關連到「Alderbridge支援屋」，而是涉及一般鄰里情況，則請聯絡市府。
  - 「RainCity房屋會」代表Adina Edwards補充，員工對來電投訴反應迅速，例如，有來電投訴房客擅自闖入鄰近酒店垃圾房搜集瓶罐，員工接電後立即跑去那家酒店和房客交談；Adina解釋，搜集瓶罐是這些房客以前的主要收入來源。
  - 另一名社區代表稱述，鄰里中瀰漫著高度懷疑情況，並認為此情況將會維持一段時間，「Alderbridge支援屋」和附近鄰里之間才會建立起互信；該社區代表建議，鄰里可以更寬待這些新房客。

#### 4. 執行任務及下一步驟

- **執行任務：**在會議後，列治文市政府將跟進社區諮委會中有興趣的成員，分享列治文市內既有的針筒棄置程序的信息。

#### 5. 休會

下午6:45休會。

下次開會：議定下次開會時間，將編排到八月才舉行會議。