

列治文臨時組合支援屋 社區諮委會

列治文組合屋 – 6999 Alderbridge Way

2019年4月2日

「市中心社區中心」1號會議室

下午6時

出席會議各方：

主持人 Diana Bulley、「溫哥華沿岸衛生局」代表 Karen Barclay、列治文市府代表 Monica Bennington、「加拿大皇家騎警」代表 Jennifer Chow、組合屋營運機構「RainCity房屋會」代表 Adina Edwards、「市中心社區協會」代表 Jamil Karim、列治文市府代表 Ron Graham、負責會議紀錄的市府代表 Emma Lamperson、「RainCity房屋會」代表 Emma McGarry 及 Sean Spear、「卑詩房屋局」代表 Maria Rodrigo 以及5名社區代表。

1. 歡迎與介紹

- Diana Bulley 歡迎各委員，並概述議程。日後會議的議程，將使用相同的格式。
- 各委員然後挨次自我介紹。

2. 職權範圍

- Diana Bulley 略述諮委會的職權範圍，並請各委員簽署後在下次會議交回。

3. 匯報與商討

項目各相關機構在諮委會的代表（列治文市政府、「溫哥華沿岸衛生局」、加拿大皇家騎警、組合屋營運機構「RainCity房屋會」）依序匯報最新狀況，並商討位於6999 Alderbridge Way 組合屋房客遷入的事宜。

A) 「RainCity房屋會」

- 組合屋營運機構「RainCity房屋會」代表 Adina Edwards 匯報最新狀況如下：
 - 員工已展開實地培訓。
 - 房客已經甄選，將於四月遷入。
 - 40個單位已經分配。
 - 4個單位可讓輪椅通行。
 - 獲甄選房客來自列市，並曾經接受本地服務機構照料。
 - 入住的房客，所需要的支援服務各有不同。
 - 每天24小時最少兩名員工常駐。

- 「溫哥華沿岸衛生局」代表Karen Barclay查問聯絡通知申請人的程序。
 - Adina Edwards回應表示，營運機構獲通知申請結果後，將轉告其客戶。
- 「溫哥華沿岸衛生局」代表Karen Barclay查問，房客遷入日期，是否將向外公布。
 - Adina Edwards 提出，該棟建築啟用的時候，將有一條24小時的電話熱線，而該電話號碼將向鄰居及諮委會公布。

B) 「卑詩房屋局」

- 「卑詩房屋局」代表Maria Rodrigo表示，沒有新消息匯報。

C) 列治文市政府

- 列治文市府代表Monica Bennington表示，市府一直支持建設臨時組合支援屋，遷入房客。
- 一名社區代表查問，由於房客遷入組合支援屋，只是臨時安排，對於他們將來住房支援，市府有什麼規劃。
 - Monica Bennington回應表示，市府正與「卑詩房屋局」合作，籌建需求殷切的可負擔房屋，包括永久支援屋單位。
 - 「溫哥華沿岸衛生局」代表Karen Barclay 討論，為那些有精神健康及行動不便等問題的房客，持續提供護理及住屋支援。「卑詩房屋局」則為那些社會經濟條件不足卻未符合入住支援屋的人，提供他們依然需要的住屋補貼。
 - 同一名社區代表查問，這些支援補貼的輪候名單是否很長。
 - Karen Barclay表示，這些輪候名單很長，但會按申請人的需要優先辦理。

D) 「市中心社區中心」

- 「市中心社區協會」代表Jamil Karim表示，「市中心社區中心」歡迎40名房客，並將協助他們融入鄰里。

E) 「溫哥華沿岸衛生局」

- 「溫哥華沿岸衛生局」代表Karen Barclay表示，沒有新消息匯報。

F) 列市加拿大皇家騎警

- 對於臨時組合支援屋可以減少列市留落街頭的人，對那些成功的申請人接到這個好消息，「加拿大皇家騎警」代表Jennifer Chow深表振奮。
- 列治文市府代表 Ron Graham查詢關於列市Hamilton區的無家可歸人士。
 - 「卑詩房屋局」代表Maria Rodrigo表示，除了列市建設臨時組合支援屋，二埠新西敏市今年亦將興建組合支援屋。

G) 社區代表

- 一名社區代表評述，房客即將遷入臨時組合支援屋，她為此心中激盪。

- 一名社區代表提起，他將會把鄰里對臨時組合支援屋的各樣問題，在下次會議中提出。
- 一名社區代表建議，社區代表應該到該棟建築視察。
 - 「RainCity房屋會」代表Adina Edwards 回應表示，在房客即將遷入之前，「列治文臨時組合支援屋社區諮委會」將可以到該棟建築視察。
- 同一名社區代表查問，房客有沒有什麼住客守則。
 - Adina Edwards提到有「睦鄰協定」(Good Neighbour Agreement)；房客在遷入之前，必須簽署協定。「RainCity房屋會」將繼續安排諮委會及公眾交流溝通，並對相關投訴迅速回應。
 - 一名社區代表查問，可否提供「睦鄰協定」文本。
 - Adina Edwards回應表示可以提供文本，並指出該協定涉及的鄰里事宜，均屬合情合理的範疇。
 - 「RainCity房屋會」代表Sean Spear解釋，處理社區對該棟建築投訴的程序；他們員工除了處理投訴，並會把問題紀錄在案，他們按各個投訴獨立處理，提出解決方案。在社區諮委會會議中，將提交處理投訴摘要，包括致電該棟建築及解決問題方案等詳情。
 - Adina Edwards補充，凡涉及該棟建築的問題，只要鄰居直接聯絡「RainCity房屋會」員工投訴，便可以快速解決。這樣，只要是非緊急情況，可以減少不必要的報警電話。
- 一名社區代表查問，怎樣監控各單位內的人數。
 - Adina Edwards回應表示，組合支援屋只有單人臥房；房客可讓訪客留宿，但不可以同住；訪客可以留在單位內，但不可以留在共用地方。
- 一名社區代表提起，看到留落街頭的人將有瓦遮頭，她非常欣慰。
- 一名社區代表提起，包括「微信」等各網上平台，出現大量失實信息，因此諮委會各委員應該只分享營運機構「RainCity房屋會」及列治文市府等官方信息（例如會議紀錄），因為這些消息來源可以驗證。
 - Diana Bulley指出，此會議的會議紀錄是諮委會討論的公開紀錄，可以對外分享。
 - 一名社區代表查問，是否會把會議紀錄翻譯。
 - Monica Bennington表示，市府將檢討會議紀錄程序，包括翻譯；並會向社區諮委會匯報。
 - 一名社區代表確認，「微信」引起失實信息，而翻譯則協助更有效地分享信息。
- Adina Edwards評述，臨時組合支援屋將會是一個住人的家，一天供應兩餐，有廚房及原住民空間，還有為房客而設的共用地方及活動。
- 一名社區代表查問，戶外場地有沒有種樹
 - Adina Edwards回應表示，戶外將有園圃及座位。
 - Sean Spear補充，該地點有八、九棵樹保留下來，而園圃將更加綠化。
- Karen Barclay查問，房客可否養寵物
 - Adina回應表示，該棟建築可以養寵物。

5. 執行任務及下一步驟

- **執行任務：**檢討會議紀錄程序，包括翻譯。
- **執行任務：**向臨時組合支援屋建築附近的居民，分發「RainCity房屋會」全時間聯絡方法等信息。

社區諮委會將馬上編排下次開會時間。

6. 休會

下午6:54休會。